



Projet social 2025-2028

Centre Socioculturel de la Meinau

Table des matières

I.	Introduction.....	5
II.	La démarche	6
1)	Une construction collective.....	6
2)	La méthodologie du projet.....	6
a.	Recueil des données.....	6
b.	Bilan du projet 2021-2024.....	7
c.	Le diagnostic.....	7
d.	La projection.....	8
3)	La méthodologie des données	8
4)	Calendrier d'élaboration	10
III.	Le Centre SocioCultuel de la Meinau	11
1)	Une association au cœur du quartier.....	11
a.	D'une MJC à un CSC.....	11
b.	Une association reconnue	11
c.	Organisée en secteurs avec des activités pour tous	13
d.	En lien avec ses partenaires associatifs.....	14
e.	Une situation budgétaire en cours de consolidation	15
2)	L'évaluation du projet social 2021-2024	17
a.	Faits marquants sur la période 2021-2024	17
b.	Evaluation des objectifs du projet d'animation globale.....	18
c.	Point de vue des habitants	24
d.	Point de vue des partenaires.....	25
e.	Evaluation des objectifs du projet d'animation collective familles.....	26
f.	Les atouts du Centre.....	30
g.	Bilan	31
3)	Les partenaires du Centre	32
a.	Les partenariats associatifs	32
b.	Les dispositifs publics	39
4)	Les ressources du Centre.....	40
a.	Vie associative	40
b.	Ressources humaines	41
c.	Formation	43

d.	Ressources logistiques.....	47
e.	Fiche signalétique du Centre SocioCultuel.....	51
IV.	Diagnostic partagé sur le quartier de la Meinau	52
1)	Territoire d'intervention.....	52
a.	Situation géographique	52
b.	Regard sur les différents secteurs du quartier	54
2)	Les habitants du quartier de la Meinau	57
a.	Analyse des données sociodémographiques	57
b.	Problématiques identifiés	69
3)	Les regards sur le quartier.....	71
a.	La Meinau vue par les habitants	71
b.	La Meinau vue par les partenaires	76
c.	La Meinau vu par les salariés.....	78
4)	Les regards sur le Centre SocioCultuel de la Meinau.....	79
a.	Point de vue des habitants sur le Centre	79
b.	Point de vue des partenaires sur le Centre	83
c.	Thématiques prioritaires pour les salariés	85
5)	Attentes et besoins identifiés sur le quartier de la Meinau.....	86
V.	Le projet 2025-2028	87
1)	Le projet d'animation globale 2025-2028	87
a.	Les besoins identifiés.....	87
b.	Les axes prioritaires du projet d'animation globale.....	88
2)	Le projet d'animation collective familles 2025-2028	92
a.	Les étapes d'élaboration	92
b.	Les besoins identifiés.....	92
c.	Les axes prioritaires du projet d'animation collective familles.....	95
VI.	Conclusion	98
VII.	Annexes	99
1)	Annexe 1 : Tableau de suivi des séances de travail.....	100
2)	Annexe 2 : Evaluation des objectifs du projet social 2021-2024.....	103
3)	Annexe 3 : Plan des locaux	119

I. Introduction

Il y a 20 ans, un collectif d'habitants et d'acteurs du quartier initiait la réflexion pour la création d'un Centre Socio Culturel à la Meinau. Celui-ci a ouvert ses portes en 2004 et 20 années plus tard, le Centre vous présente dans ce document son projet social pour la période 2025-2028.

L'élaboration d'un projet social est une étape importante dans la vie d'un centre. Elle permet de questionner son fonctionnement et ses actions en évaluant son projet précédent, de définir ses orientations en lien avec les évolutions et les attentes de son territoire d'implantation tout en mobilisant largement les différentes parties prenantes.

C'est, particulièrement, cette dimension collective qui a été le fil conducteur proposé par notre Conseil d'Administration pour la construction de ce projet. La démarche se veut également formative et un outil d'appropriation pour les équipes, qu'elles soient bénévoles ou salariées.

Le projet proposé pour ces 4 années s'articulera autour de 4 thématiques :

- La solidarité, en luttant à notre échelle contre toutes les formes de précarité,
- La mixité sociale, par la mise en place d'espaces et de temps qui permettent aux habitants de se rencontrer, d'échanger, de partager,
- Le bien être des habitants, en utilisant les outils de l'éducation populaire qui visent à l'émancipation et au développement du pouvoir d'agir,
- La citoyenneté, pour renforcer notre capacité à vivre en société.

Ces orientations sont dans la continuité des actions développées par le Centre depuis quelques années. La démarche collaborative utilisée pour aboutir à la définition de notre projet social nous a permis d'enrichir notre réflexion grâce à l'implication des habitants, des bénévoles, des partenaires et des salariés.

Nous tenons, ici, à remercier toutes ces personnes qui ont contribué à la construction de ce projet destiné au quartier de la Meinau : les habitants, les partenaires, les administrateurs, les bénévoles, les salariés et les stagiaires.

« Une institution très proche de chez moi qui fait et sait nous traiter comme si nous étions sa famille, très conviviale et proche de nous tous. »

« La liberté : je revis ! »

« Un lieu important, primordial au sein du quartier qui permet à chacun de se sentir écouté, aidé, conseillé, à travers diverses activités dans le but de se sentir mieux dans son quartier. »

« Un lieu de "vie" pour des habitants du quartier, où ils se retrouvent, échangent, où ils vont pouvoir accéder à des activités sociale, éducative, culturelle, de loisirs... c'est un point d'ancrage sur un territoire »

Paroles d'habitants

II. *La démarche*

1) Une construction collective

La méthodologie de travail pour l'élaboration du projet social a été validée lors du Conseil d'Administration du 23 novembre 2023. Celle-ci consistait à la mise en place d'un comité de pilotage pour l'élaboration et le suivi de la méthodologie du projet social composé de 8 administrateurs (Présidente, Vice-Président, Trésorière, Secrétaire et 4 autres administrateurs) et de 5 salariés (Directeur, Coordinatrice activités et projets, Responsables enfances et jeunesse et Référente familles). 2 stagiaires ont également travaillé avec le comité de pilotage (1 étudiante master 2 de sociologie et 1 étudiant en master 1 de démographie).

En parallèle, un groupe d'étudiants, éducateurs spécialisés et éducateurs de jeunes enfants, de l'école Praxis à Mulhouse a sollicité le Centre pour réaliser une étude monographique sur le territoire de la Meinau. Nous leur avons proposé un cahier des charges centré sur les questions de la jeunesse, en l'abordant sous deux angles : celui des jeunes eux-mêmes et celui des acteurs éducatifs (parents, enseignants, éducateurs et animateurs). Cette monographie est ainsi venue compléter le diagnostic de territoire réalisé.

Le premier objectif défini était de pouvoir mobiliser, à chaque étape du processus, les différentes parties prenantes : habitants, partenaires, administrateurs, bénévoles et salariés.

2) La méthodologie du projet

Les missions du comité de pilotage ont consisté à définir la méthodologie d'élaboration du projet social, de construire les outils de collectes de données, de les récolter et de les analyser et enfin de définir les orientations et leurs déclinaisons. Il devait également veiller à la mobilisation du plus grand nombre sur les différents temps de l'élaboration : évaluation, diagnostic et projet.

a. Recueil des données

Afin de permettre la comparaison avec le précédent projet social, nous avons opté pour conserver le questionnaire réalisé en 2020, avec quelques modifications issues des réflexions du précédent questionnaire. Ce format nous a permis une passation sous différentes formes : entretiens en vis-à-vis, diffusion par Internet ou sous format papier, ainsi que des entretiens semi-directifs notamment avec les plus jeunes.

Ce questionnaire¹ a été construit afin de nous permettre de disposer des données pour le bilan du précédent projet, de réaliser le diagnostic partagé du territoire et d'identifier les problématiques du quartier.

Le questionnaire "habitant" a été à la fois diffusé par mail auprès de nos adhérents, sur Internet via nos réseaux sociaux et auprès des adhérents présents sur site. 154 personnes l'ont complété en ligne,

¹ Questionnaire habitants projet social 2025-2028 : <http://bit.ly/4grsyOh>

56 personnes l'ont complété au format papier en entretiens individuels semi-directifs et 38 enfants l'ont complété en entretiens collectifs semi-directifs.

Pour les partenaires associatifs, 18 personnes ont complété le questionnaire² en ligne, ainsi que 19 salariés.

En complément du questionnaire, nous avons mis en place différents temps de travail collectif³ pour travailler sur le bilan, le diagnostic et la définition du projet. Au total, ce sont 22 temps de travail qui ont été mis en place associant 93 personnes dont 14 administrateurs, 37 partenaires, 5 financeurs et 37 salariés et stagiaires et représentant 903 heures de travail cumulé soit plus d'un demi équivalent temps plein.

b. [Bilan du projet 2021-2024](#)

Ce bilan est constitué de 3 sources principales :

- Le rapport d'activité annuel
- Les questionnaires "habitants et partenaires"
- Le compte-rendu de la réunion bilan réalisé avec l'équipe salariée

Depuis 2021, le rapport d'activité annuel du CSC est construit sur la base des axes du projet social et nous permet ainsi d'avoir un bilan intermédiaire annuel dans lequel les objectifs fixés et les impacts sont étudiés.

Les questionnaires "habitants et partenaires" sont construits de manière à avoir un retour sur le projet précédent. En effet, les chapitres « Le Centre Social et vous » et « Le projet du Centre » comprennent un certain nombre de questions permettant d'analyser la pertinence de notre fonctionnement et de nos actions.

Le 5 février 2024, nous mobilisons l'équipe salariée pour réaliser le bilan du précédent projet. Le 20 mars 2024, une réunion avec les partenaires a permis de dégager plusieurs problématiques principales affectant le quartier de la Meinau. Ces enjeux incluent la précarité, les violences et incivilités, le logement, l'emploi et l'insertion, ainsi que l'accès au numérique. Bien que ces problématiques ne soient pas considérées comme des conclusions définitives, elles ont joué un rôle crucial en nous orientant vers les thèmes essentiels à traiter pour améliorer la qualité de vie dans le quartier. Cette analyse initiale a jeté les bases pour le développement de solutions adaptées aux besoins identifiés des habitants.

c. [Le diagnostic](#)

L'analyse des données sociodémographiques et les réponses aux différents questionnaires et entretiens ont servi de base à l'élaboration du diagnostic. Des temps de travail au sein de l'équipe ou avec les partenaires sont venus compléter ces données.

² Questionnaire partenaires projet social 2025-2028 : <https://bit.ly/3B84Eau>

³ Annexe 1 : Tableau de suivi des séances de travail

d. [La projection](#)

La définition des orientations du projet 2025-2028 a été réalisée sur la base du diagnostic construit collectivement avec les partenaires lors des différentes séances de travail. Celles-ci ont été identifiées par le Conseil d'Administration, le comité de pilotage et l'équipe salariée. Elles ont ensuite été validées par le Conseil d'Administration. Les salariés ont déterminé les pistes de travail pour la période, dans la continuité des actions portées par le CSC.

3) La méthodologie des données

Les données sont présentées sous différentes formes.

En premier lieu, nous avons un découpage en plusieurs secteurs de la Meinau : Meinau-Canardière, Meinau-Villas et Meinau-Plaine des Bouchers.

Puis, nous avons les IRIS, diminutif de « Îlots Regroupés pour l'Information Statistique », qui constituent les briques de base en matière de diffusion de données infra-communales (niveau en dessous des communes). Qui se présente de cette façon :

- Meinau-Canardière : IRIS Schulmeister (QPV), Ile de France (QPV), Provence (QPV) et Lezay Marnésia,
- Meinau-Villas : IRIS Pfister et Jean-Macé,
- Meinau-Plaine des Bouchers : IRIS Plaine des Bouchers (activité).

Les IRIS de la Meinau (hors Plaine des Bouchers) sont des IRIS d'habitat, leur population se situe en général entre 1 800 et 5 000 habitants. Ils sont homogènes quant au type d'habitat et leurs limites s'appuient sur les grandes coupures du tissu urbain (voies principales, voies ferrées, cours d'eau...). L'IRIS de Plaine des Bouchers est quant à lui un IRIS d'activité. Un IRIS d'activité doit regrouper plus de 1 000 salariés et compter au moins deux fois plus d'emplois salariés que de population y résidant.

Et enfin, nous avons le QPV, quartiers prioritaires de la politique de la ville, qui sont des territoires d'intervention du ministère de la Ville, définis par la loi de programmation de la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014. Les QPV rassemblent les zones urbaines les plus pauvres, nécessitant une intervention des pouvoirs publics, notamment en matière de rénovation urbaine.

La source de données principale est l'INSEE, l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques. L'INSEE réalise le Recensement de la Population, une opération de dénombrement de la population du pays consistant en un comptage systématique de la population vivant sur un territoire donné, à une date donnée. Dans le cas de Strasbourg, le recensement s'effectue tous les ans, en début d'année, et concerne 8% des logements de la ville. Au bout de 5 années de recensement, les informations des logements sont regroupées pour donner un échantillon de 40% de la population strasbourgeoise. Cet échantillon est considéré comme statistiquement représentatif de notre population.

Concernant les données infra-communales, les échantillons ne sont pas égaux. Suivant l'effectif de la population, l'INSEE donne aux IRIS un label de qualité synthétique permettant de connaître la précision de l'information.

- Pour les IRIS dont le label vaut 1, la précision est suffisamment bonne pour utiliser les informations fournies au niveau de ces IRIS.
- Pour les IRIS dont le label vaut 2, la précision n'est pas d'assez bonne qualité pour que les données soient utilisables. Il est conseillé de regrouper ces IRIS avec au moins deux autres IRIS pour que l'information soit de qualité.
- Pour les IRIS dont le label vaut 3, la précision est de mauvaise qualité même en regroupant les IRIS. Ce sont des IRIS atypiques, qui sont trop peu peuplé pour pouvoir être correctement représentés par l'échantillon.

Dans le quartier de la Meinau, les IRIS Ile de France et Provence sont de label 2 et l'IRIS Plaine des Bouchers est de label 3, il est important de prendre les données avec prudence du fait de leur manque de précision, d'autant plus lorsqu'elles ne sont pas regroupées.

4) Calendrier d'élaboration



Méthodologie :

Une démarche collective définie par le comité de pilotage et une validation à chaque étape.

Evaluation du projet 2021-2024 :

Elaborée avec :

- L'équipe globale lors de la réalisation des rapports d'activité 2021, 2022 et 2023
- Rapport d'activité de ces 3 années validés en Assemblée Générale
- Les salariés : World Café du 05/02/2024
- Les habitants au travers du questionnaire
- Les partenaires au travers du questionnaire

Diagnostic partagé :

Données sociodémographiques (données CAF 2021, données évaluation contrat de Ville 2023, INSEE 2020)

Analyse des réponses aux questionnaires habitants, partenaires et salariés réalisé par le comité de pilotage

Etude monographique sur le quartier de la Meinau par les étudiant Praxis

Groupes de travail thématique :

- Partenaires du 20/03/24
- Diagnostic partagé du 27/06/24

Projet 2025-2028 :

Orientations définies sur la base du diagnostic par le Conseil d'Administration, le comité de pilotage et l'équipe salariée.

III. *Le Centre SocioCultuel de la Meinau*

1) Une association au cœur du quartier

a. D'une MJC à un CSC

L'idée de constituer et d'ouvrir un Centre SocioCultuel à la Meinau date de l'époque où Pôle Sud, première MJC de Strasbourg a quitté la Fédération des Maisons des Jeunes et de la Culture pour devenir une scène conventionnée axée sur la musique et la danse (1986). Ce changement de vocation de Pôle Sud d'une association socioculturelle à une scène conventionnée a laissé un vide en matière de structure de proximité pendant près de 15 ans.

En 2000, au moment de la rénovation de Pôle Sud et du chantier de la future Médiathèque, il a été décidé d'y rattacher la construction d'une structure socioculturelle. Du fait des différentes tendances associatives présentes sur le quartier, et des dissensions qui leur étaient antérieures, un projet social commun dans lequel se reconnaîtrait l'ensemble des différents partenaires n'a pas abouti.

Afin de débloquer cette situation, une Plateforme d'Initiative Socioculturelle a été créée, réunissant les financeurs, 2 grandes associations du quartier (l'AFL et l'ACS) et les associations indépendantes.

Un coordinateur a été engagé en juillet 2001 avec pour mission d'initier une synergie entre les différents protagonistes, de favoriser une démarche de concertation puis de progresser vers la constitution du premier projet social du futur centre dans lequel seraient représentés l'ensemble des partenaires : habitants, associations et institutions. Tout ceci a amené à la création de l'association (loi 1908) Centre SocioCultuel de la Meinau en juillet 2003.

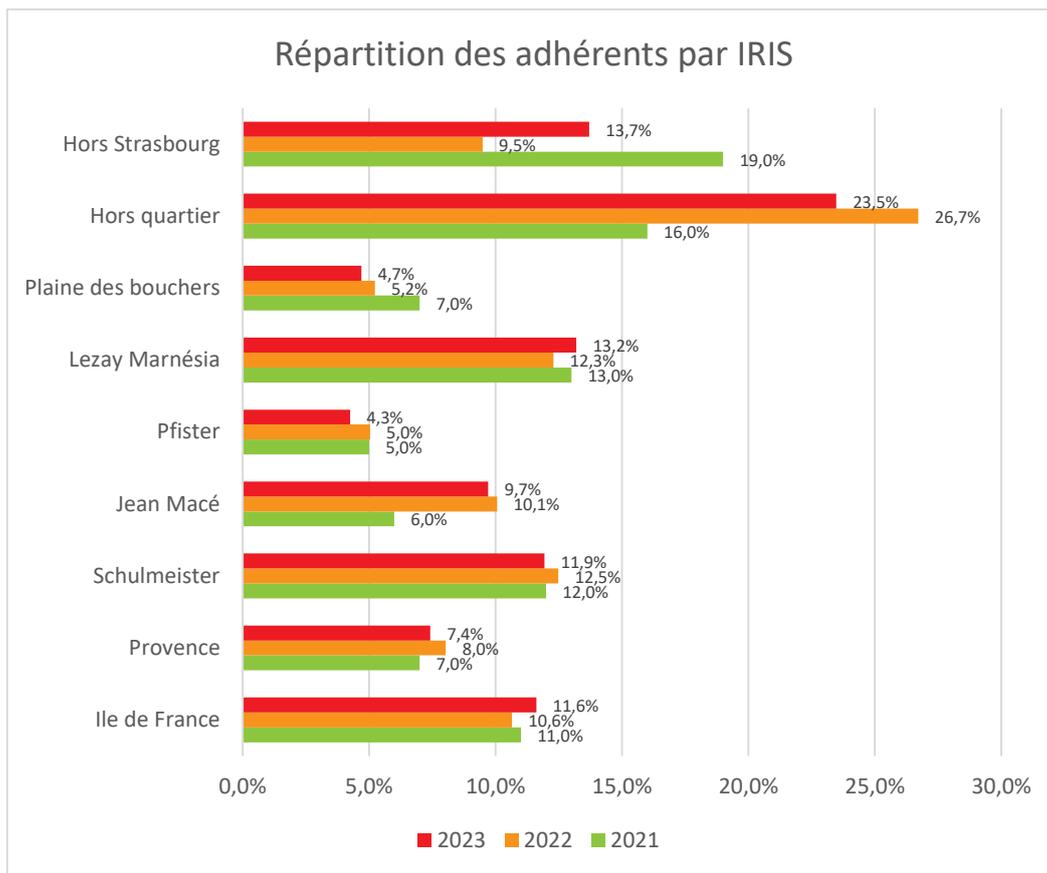
Le Centre SocioCultuel de la Meinau est donc, à l'échelle des CSC strasbourgeois, un des derniers arrivés puisqu'il a ouvert ses portes au public en 2004 avec des attentes étaient fortes de la part des habitants et des acteurs du quartier.

b. Une association reconnue

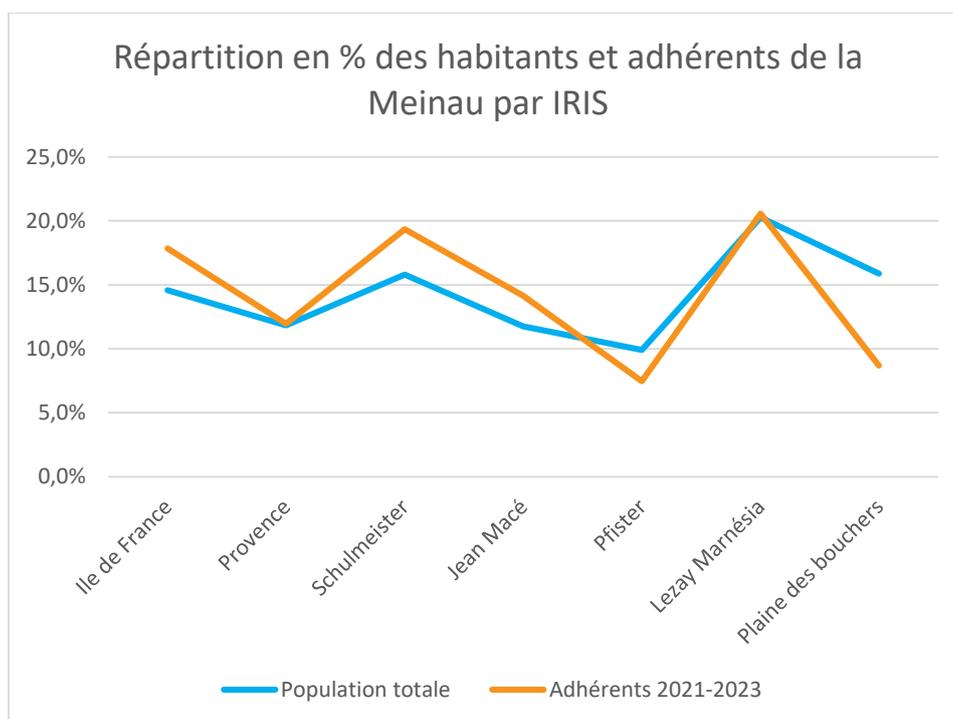
Situé rue de Bourgogne avec la Médiathèque et Pôle Sud, dans la partie Quartier Prioritaire de la Ville (QPV) il jouxte la zone d'habitation dite « des villas ».

Après avoir fêté ses 20 ans d'existence sur le quartier, le Centre est très bien identifié auprès des habitants. 99% des 210 personnes que nous avons interrogées le connaissent. La dimension d'un accueil ouvert à tous est identifiée par la moitié des répondants (50,5%).

L'association dont l'activité est en constante progression sur le quartier comptait, en 2021, 903 adhérents. Elle en avait 1081 en 2022 et 1575 en 2023. Au mois d'août 2024, nous avons déjà dépassé la barre des 1000 adhérents.



Son implantation sur le quartier est plutôt bonne et nous arrivons à toucher des habitants dans tous les sous-quartier qui composent la Meinau. Son influence dépasse les frontières du quartier puisque chaque année un peu plus d'un tiers des adhérents sont extérieurs au quartier. Ils sont pour la plupart résidants dans les quartiers limitrophes (Neudorf, Neuhof) ou dans les communes à proximité.



En analysant exclusivement le lieu d'habitation des adhérents des résidents de la Meinau et en le comparant à la répartition dans le quartier, nous pouvons voir que ceux-ci sont assez rapprochés (graphique ci-dessus). Les écarts s'expliquent à la fois par l'implantation géographique du CSC et le profil sociologique des habitants de certains IRIS. En effet, la Plaine des Bouchers est un lieu de résidence de nombreux étudiants qui utilisent moins les services proposés dans le quartier.

c. Organisée en secteurs avec des activités pour tous

Le Centre propose des activités à destination de tous les publics et est organisé en différents secteurs. Pour mener à bien ses missions, l'association dispose d'une équipe de salariés et de bénévoles. En 2023, elle comptait 47 salariés (soit 23,41 équivalent temps plein), 88 bénévoles d'activité et 14 administrateurs.

Les différents secteurs d'activités sont appuyés par une équipe administrative et logistique comprenant les équipes d'accueil et d'entretien, un cabinet comptable et la direction. Ces secteurs se déclinent de la façon suivante :

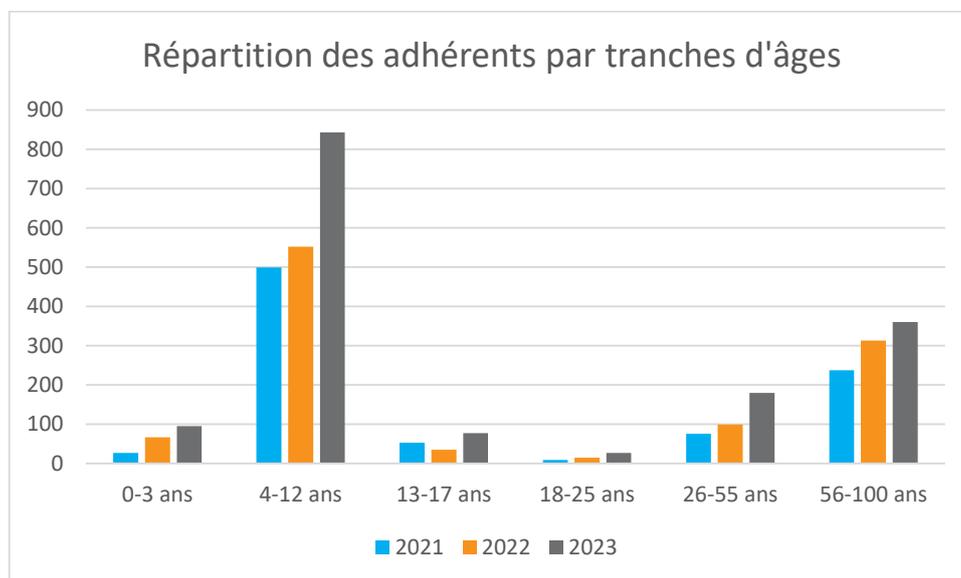
- Un secteur enfance : destiné aux 4-12 ans qui anime des Accueils de Loisirs, des activités périscolaires et de l'Accompagnement à la scolarité.
- Un secteur jeunesse : destiné aux 12-25 ans qui propose des Accueils de Loisirs, des activités périscolaires, de l'Accompagnement à la scolarité, des accueils informels, des actions citoyennes et de l'animation de rue.
- Un secteur familles qui soutient la parentalité en proposant des activités parents-enfants : ateliers, sorties, projets... et anime le Groupe de Soutien aux parents réunissant de nombreux partenaires.
- Un secteur insertion qui accompagne les jeunes et adultes vers l'insertion et l'emploi et anime un groupe partenarial autour de ces questions (AJM).
- Un secteur FLE qui met en place et anime les cours de français langue étrangère en lien étroit avec les autres associations du quartier proposant des cours de français.
- Un secteur activités et projets qui a en charge l'organisation des événements, le lien avec les associations, l'animation du réseau de bénévoles, les activités de loisirs et la coordination des activités seniors.
- Des référents de projets transversaux qui ont en charge le développement des activités numériques (Conseillère numérique) et des projets participatifs (média de quartier MNO⁴, projet Jardin Forêt...).

Les activités proposées touchent en premier lieu les enfants, les 4-12 ans constituent la catégorie d'âges la plus représentée avec environ 50% en moyenne sur la période 2021-2023. Ce sont ensuite les seniors, avec, en moyenne, 300 adhérents de plus de 56 ans accueillis chaque année. Puis la tranche d'âges de 26 à 55 ans dont 120 personnes adhèrent en moyenne par année et enfin les jeunes de 13 à 17 ans avec 55 adhérents par an. Cette répartition est à relativiser car un certain nombre d'activités ne nécessitent pas l'adhésion au centre et accueille chaque année des personnes de différents âges :

⁴ <https://mno-meinau.org/>

les accueils cafet' du jeudi (public adulte), les événements sur l'espace public (public familial), les animations de rue et certaines activités jeunesse (public jeunes)...

On peut noter cependant une augmentation importante dans toutes les catégories d'âges, révélateur du dynamisme des équipes, de leur capacité de mobilisation et d'un développement constant d'activités.



d. [En lien avec ses partenaires associatifs...](#)

Le Centre développe de nombreuses actions en partenariat sur le territoire de la Meinau. Il peut compter sur un maillage et une dynamique associative forte, caractéristique du quartier. La mobilisation des partenaires s'effectue sur la plupart des événements proposés sur le quartier et sur des projets spécifiques (prévention des conduites à risques, lutte contre les violences faites aux femmes, Média de quartier MNO, Podcasts seniors-enfants, lutte contre les stéréotypes...).

L'animation de réseaux partenariaux est un point fort de la structure, qu'elle effectue sur différents sujets :

- La parentalité au travers du Groupe de Soutien aux Parents comprenant une quinzaine de partenaires et que le Centre coordonne depuis 2013 afin de proposer différentes actions régulières aux parents de jeunes-enfants, enfants et adolescents de la Meinau. Ce réseau de professionnels travaille en synergie depuis bientôt 30 ans afin de soutenir au mieux les parents et les familles. Le partenariat se fait sur la base du volontariat et n'est pas contractualisé. Pour autant, il n'en est pas moins régulier et participatif.
- L'insertion professionnelle avec le groupe Action Jeunes Meinau qui réunit dix partenaires depuis 2014 et effectue un suivi des parcours d'insertion de jeunes avec les regards croisés d'éducateurs, d'animateurs, de professionnels des services publics de l'emploi.
- L'Animation de rue qui mobilise chaque année une quinzaine d'acteurs du quartier et propose des animations tout l'été sur différentes places du quartier.
- L'apprentissage du français, avec un travail commun aux structures portant les ateliers FLE qui organisent des réunions d'information et qui planifient les cours de niveaux en cohérence.

- La communication des informations du quartier, à travers la création et l'animation d'un média participatif MNO, initié en 2020, qui réunit des associations et des habitants.

Des petits déjeuners des partenaires mensuels sont portés par l'équipe du CSC qui permette de créer du lien et de faciliter les connexions entre acteurs.



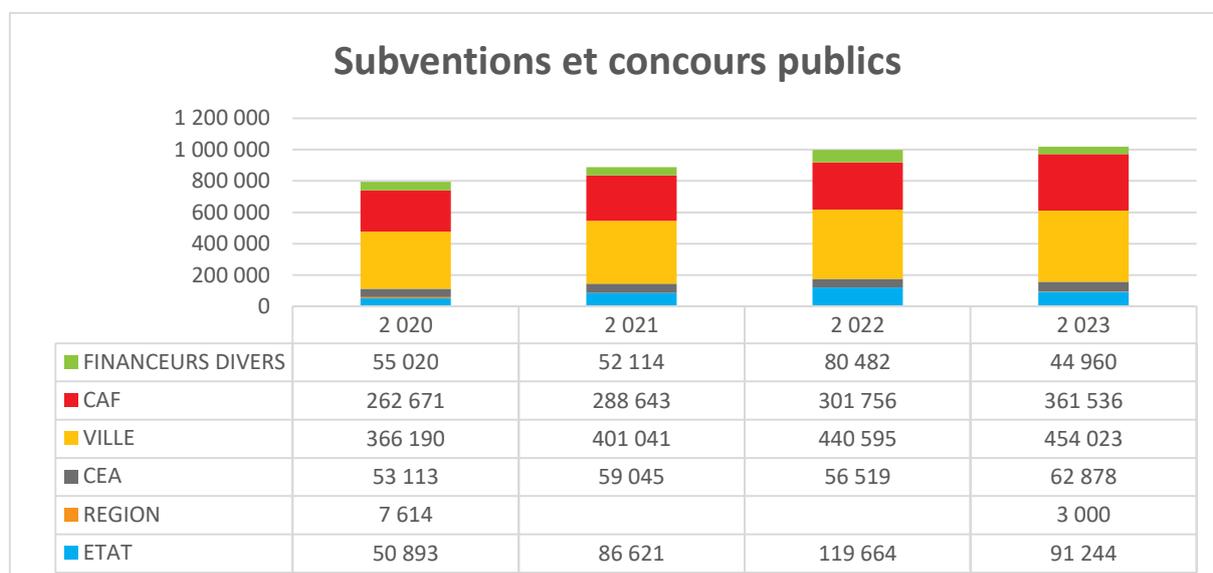
Petit déjeuner des partenaires 2023

Le Centre est également partenaire, chaque année, d'actions ou de projets portés par les associations du quartier comme la Fête des Peuples, la Fête du parc Schulmeister, Place aux habitants...

e. Une situation budgétaire en cours de consolidation

Le Centre SocioCultuel de la Meinau a disposé d'un budget de plus de 1,3 million d'euros annuel, en moyenne, sur les 4 précédentes années du projet social.

Les produits sont constitués principalement des subventions et concours publics. Cette part, sur l'ensemble du budget, a diminué progressivement entre 2020 et 2023, passant de 79,4% à 70,2%.



La participation des usagers a atteint, en 2023, 17,3% du total des produits. Elle n'était que de 8,1% en 2020 et 8,4% en 2021 (années Covid). Cette proportion revient à des niveaux équivalents aux années précédant la période de pandémie.

Les charges sont principalement liées aux frais de personnels. Ce poste représente pour la période 2020-2023 70,2% en moyenne du total des charges. Les autres charges restent relativement constantes (achats, services et autres services extérieurs) totalisent, sur la période 2020-2023, 19% en moyenne du total des charges.

Il est à noter que la situation budgétaire du Centre s'est sensiblement améliorée sur la période du précédent projet social. Et ce malgré une progression importante de son budget augmentant de + 35% entre la moyenne des produits du précédent projet social et la moyenne du projet en cours. Le budget était de 940 000 € en 2017 et est, en 2024, de 1 400 00 € (+49,4%).

- Par une consolidation des budgets de fonctionnement : lors du précédent projet, la part des subventions de fonctionnement ne représentait qu'environ 20% du total des produits. En 2023, cette proportion est passée à 35,5%. Ce résultat est le fruit de la relation de confiance établie avec les financeurs et de leur soutien confirmé.
- Grâce à un travail, porté par la commission finance du CSC, pour améliorer la situation. Démarré en 2022 avec le soutien d'un DLA, la stratégie définie a redressé une situation qui s'annonçait inquiétante sur l'exercice 2023. Ce travail a mobilisé les administrateurs et les salariés et a permis aux équipes d'acquérir une attention et des réflexes quant au suivi budgétaire de l'association.

Les perspectives pour la période 2025-2028 sont, quant à elles, plutôt positives.

- Annonce d'une Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens de la Ville de Strasbourg sur la durée du projet social 2025-2028,
- Signature d'une Convention Pluriannuelle d'Objectifs avec la préfecture du Bas-Rhin sur la période 2024-2026,
- Sollicitation d'un financement européen sur 3 saisons (2024-2027) pour venir consolider l'action d'accompagnement scolaire (CLAS).

La forte proportion de subventions et de concours publics dans le budget du Centre reste cependant un point de faiblesse et le travail engagé pour augmenter la part de l'autofinancement doit rester une préoccupation et être continué sur les projets exercices.

2) L'évaluation du projet social 2021-2024

L'évaluation des objectifs a été réalisée chaque année sur cette période et le rapport d'activités, présenté à l'Assemblée Générale, était construit avec, comme trame, les orientations et les objectifs du projet social.

a. Faits marquants sur la période 2021-2024

Vie associative et ressources humaines

- Renouvellement régulier des administrateurs
- Départ de la référente familles en août 2022
- Départ de la Comptable en octobre 2023 et externalisation à un cabinet comptable
- Départ de la direction en octobre 2024
- Mobilisation et recrutement important de bénévoles (environ 80 chaque année)
- Climat social apaisé dans l'équipe

Financements

- Financement d'un poste Fonjep sur la mission participation des habitants
- Signature d'une CPOM avec la Ville de Strasbourg sur la dernière année du projet social
- Signature d'une CPO 2024-2026 avec la préfecture
- Fin du Contrat Enfance Jeunesse en 2023 compensé par le Bonus Territoire et la Ville de Strasbourg
- Financement d'un Conseiller Numérique France Service
- Financement de 2 référents de parcours insertion professionnelle sur la période 2020-2023 dans le cadre du projet Focale
- Financement lié à la reprise de la fête du Parc Schulmeister en 2024

Développement de projets

- Développement d'un projet « Jardin Forêt » pour accompagner les habitants à aménager un square sur l'espace public en forêt comestible
- Reprise de l'organisation de la Fête du Parc Schulmeister
- Mise en place de séjours Franco-Allemands avec le public jeunesse
- Participation au projet Focale (Insertion Emploi sur le territoire Neuuhof-Meinau)
- Très forte mobilisation des habitants sur les événements
- Mise en place d'une permanence hebdomadaire d'accès aux droits...

Les partenariats

- Développement de nouveaux partenariats dans différentes thématiques
- Maintien et animation des partenariats existants
- Formalisation des échanges partenariaux par le biais de conventions
- Mise en place d'un groupe de travail avec le CMS et la JEEP autour des questions de protections de l'enfance



Défilé de carnaval 2024

b. [Evaluation des objectifs du projet d'animation globale](#)

Le projet social 2021-2024 comportait 5 orientations prioritaires :

- Favoriser la rencontre et l'échange pour tous
- Renforcer la dimension éducative et citoyenne
- Développer la communication
- Soutenir les habitants et la dynamique associative
- Faciliter l'accès à la culture

Nous vous présentons ici une synthèse de l'évaluation de nos objectifs du projet social. Un tableau d'évaluation⁵ plus détaillé est annexé à ce document. Les rapports d'activités 2021⁶, 2022⁷ et 2023⁸ sont également consultables en ligne (www.lecentre-meinau.fr) pour compléter ce bilan.

Les indicateurs d'évaluations proposent, sous la forme de smileys, d'identifier l'atteinte des objectifs sur une échelle de 1 à 5.



Aucun action n'a été effectuée



Actions à développer



Objectifs partiellement atteints



Objectifs atteints



Résultats dépassés

⁵ Annexe 2 : Evaluation des objectifs du projet d'animation globale et du projet collectif familles 2021-2024

⁶ [Rapport d'activité 2021](#)

⁷ [Rapport d'activité 2022](#)

⁸ [Rapport d'activité 2023](#)

Axe 1 : Favoriser la rencontre et l'échange pour tous	Favoriser la rencontre et l'échange pour tous	
	Favoriser la venue des habitants aux activités proposées par le CSC	
	Proposer des activités et événements « hors les murs » dans les différents sous-quartiers	
	Permettre la circulation des habitants sur le territoire	
	Entretenir et développer le partenariat dans les actions	
	Renforcer les opportunités de se rencontrer	
	Valoriser l'interculturalité pour lutter contre les préjugés	
	Se saisir de la neutralité de notre espace pour améliorer les rencontres	
	Faciliter les échanges de savoirs et de compétences	

Résultats obtenus

Le Centre a réussi à mobiliser un nombre important d'habitants sur la période du projet social (+ 50% d'adhérents entre 2019 et 2023) avec une représentativité des différents secteurs du quartier⁹. Les événements organisés sur la période post-covid ont été de grands succès en termes de fréquentation et de mélange de populations. Entre 8 et 10 événements tout public sont organisés chaque année accueillant de 200 à 1 500 personnes) auxquels s'ajoutent une dizaine d'événements de secteurs (Familles, Enfance, Jeunesse, Séniors). Les activités sont également très fréquentées, quel que soit le secteur d'activité.

Nous nous sommes associés à plus d'une quinzaine de nouveaux partenaires associatifs sur des projets et événements entre 2021 et 2024.

Marges de progrès

Nous avons identifié des pistes d'amélioration concernant cet axe, les 2 principales sont :

- Développer la mixité sociale au sein de la jeunesse (nous touchons principalement des jeunes issus du QPV).
- Organiser des événements sur l'ensemble du quartier. Nous organisons, avant le covid, un marché aux puces annuel dans la partie « villas » que nous avons dû abandonner suite à l'application d'une taxe liée à l'occupation du domaine public sur les événements marchands.

Présentation d'une action phare :

La soirée du réveillon 2023 illustre parfaitement cet axe 1. La soirée, familiale et intergénérationnelle, qui a accueilli plus de 300 personnes a été conçue et organisée par des jeunes qui ont également animé cette fête.

⁹ Voir graphique « Répartition en % des habitants et adhérents de la Meinau par IRIS » page 12

Axe 2 : Renforcer la dimension éducative et citoyenne	Favoriser la parole et accompagner les habitants (vis-à-vis des politiques, des institutions) en provoquant des espaces de débat	
	Soutenir le bénévolat et l'implication dans les instances citoyennes	
	Accompagner les projets d'habitants	
	Développer l'éducation à la citoyenneté	
	Développer l'éducation à l'environnement	
	Développer l'éducation au numérique	
	Permettre les débats	
	Développer l'accompagnement scolaire	
	Lutter contre les discriminations	
	Favoriser l'orientation des jeunes et l'insertion professionnelle	
	Proposer des cours de français	

Résultats obtenus

Cet axe est travaillé par l'ensemble des secteurs du CSC. Un des résultats important obtenu est le développement de la complémentarité avec les autres acteurs éducatifs du territoire. Sur la période 2021-2024, des actions ont permis d'améliorer les liens avec ces acteurs :

- Mise en place de déjeuners enseignants/équipe CSC pour apprendre à se connaître et présenter les projets
- Interventions de nos animateurs dans les classes auprès des primaires et des collégiens

Marges de progrès

L'équipe du Centre estime que l'éducation à la citoyenneté et à l'environnement sont des points d'amélioration. L'organisation de débats est également un point identifié comme étant à développer.

Notre secteur insertion, qui a compté jusqu'à 3 ETP sur la période et a été arrêté pour des raisons économiques, répondait à un besoin qui aujourd'hui n'est plus satisfait.

Présentation d'une action phare :

L'équipe pédagogique du collège Lezay Marnesia a sollicité le CSC Meinau pour co-construire avec l'équipe jeunesse un projet d'action qui répond à la problématique de l'éducation sexuelle et ses conduites à risques. Ces interventions proposées en février 2023 ont concerné 172 jeunes qui ont participé à la série de séances d'animation animés par notre équipe.

Axe 3 : Développer la communication	Permettre la visibilité et la lisibilité de l'offre culturelle et sportive	
	Proposer un outil de communication aux acteurs du quartier	
	Valoriser les habitants du quartier	
	Valoriser l'offre de loisirs collectifs	
	Favoriser la communication entre les acteurs	
	Améliorer l'identification et la communication du CSC	

Résultats obtenus

Ce projet social a donné naissance à une fête du sport proposée en 2021, 2022 et 2023 aux habitants du quartier pour leur faire découvrir l'offre existante sur le quartier. De 12 à 15 associations étaient présentées selon les éditions.

D'autres actions ont permis d'atteindre nos objectifs :

- Meilleure communication du CSC grâce aux groupes Whatsapp, à la mise à jour régulière du site, à la mise en place d'une newsletter mensuelle, à la diffusion de notre plaquette annuelle à 8000 exemplaires dans les boîtes aux lettres...
- Un outil de communication dédié aux acteurs de quartier : le média participatif MNO avec un site Internet et un semestriel papier.
- La valorisation des habitants par le biais du « Festival des talents » organisé avec la JEEP, les articles du site MNO, des expositions de différents secteurs d'activité (FLE, Enfance).

Marges de progrès

Nous souhaitons changer le format de petits déjeuners pour proposer à chaque séance un débat sur une thématique liée aux problématiques du quartier. L'année 2024, avec le renouvellement de notre projet social a été l'occasion de tester ce format et cela a beaucoup plu aux participants.

L'appropriation du média de quartier MNO par plus d'acteurs est également souhaitée.

Une réflexion sur l'accueil nous permet également d'identifier différents pistes d'amélioration : aménagement d'un espace d'attente, une signalétique plus adaptée, un panneau d'information à disposer dans l'entrée...

Présentation d'une action phare :

Les déjeuners et petits déjeuners des partenaires sont une des actions phares mises en place pour permettre la communication entre les acteurs du quartier. 10 petits déjeuners sont organisés chaque année réunissant entre 20 et 40 acteurs du quartier. En 2023, se sont 120 personnes de 41 structures différentes qui y ont participé. Afin de pouvoir réunir également les enseignants, nous avons proposé en 2023, 2 déjeuners qui ont réunis entre 60 et 80 professionnels.

Cette fréquentation est aussi révélatrice du dynamisme associatif sur le quartier de la Meinau.

Axe 4 : Soutenir les habitants et la dynamique associative	Soutenir les plus vulnérables	
	Soutenir et favoriser la dynamique associative	
	Développer les groupes de travail thématiques inter partenaires	
	Renforcer notre travail collaboratif avec les écoles et améliorer notre connaissance réciproque	
	Permettre la coordination les acteurs éducatifs pour accompagner les jeunes et les familles	
	Développer les liens avec les entreprises du quartier (faciliter la mise en relation de l'offre et de la demande)	
	Accompagner vers à l'emploi/insertion	

Résultats obtenus

Les actions mises en place pour soutenir les habitants ont été largement développées auprès de nos différents publics : des actions de solidarité, d'accompagnement, de médiation, ...

Le soutien à la vie associative est également un point fort de la structure que ce soit par la co-organisation d'événements, l'accompagnement à l'organisation ou la mise à disposition de salles et de matériel.

L'amélioration de l'identification du CSC comme lieu ressource d'accompagnement des familles est une réussite de cette période. En effet, des structures comme le CMS et SOS France Victimes collaborent plus facilement avec le CSC et nous orientent des publics.

Présentation d'une action phare :

En lien avec les objectifs du projet social, une permanence d'accès aux droits a été réfléchi en 2021 et a vu le jour en janvier 2022. La permanence 15-18 a lieu tous les jeudis (hors vacances scolaires), et permet à toute personne d'être reçue dans la convivialité et d'être accompagnée si nécessaire par la suite.

Cette action répond à une demande importante sur le quartier et se sont plus de 230 personnes qui ont bénéficié de ce service en 2023.

Marges de progrès

C'est à nouveau l'insertion socio-professionnelle, en complémentarité avec les services publics de l'emploi, qui est identifiée comme un besoin à satisfaire sur le quartier. Dans un contexte où la précarité économique est importante sur le quartier, cette dimension nous semble importante à développer.

Les intervenants CLAS souhaiteraient que nous puissions développer avec les enseignants un accompagnement croisé pour améliorer encore l'impact du dispositif.

Axe 5 : Faciliter l'accès à la culture	Développer les actions et projets culturels au sein de nos activités et en direction de tous nos publics	
	Développer des partenariats avec les structures culturelles	
	Permettre l'expression des habitants	
	Développer les actions permettant d'améliorer la connaissance des différentes cultures pour contrer les préjugés	

Résultats obtenus

Nous visions, au travers de cet axe, à permettre aux habitants du quartier de faire culture commune. A notre échelle, nous avons pu développer de nombreuses actions auprès de nos différents publics qui ont contribué à nous rapprocher de cette finalité :

- Projets créatifs : courts métrages réalisés par les jeunes, ateliers d'écriture, projets arts plastiques, projet podcast intergénérationnel...
- Accueils et propositions de spectacles à nos publics : ballet de l'ONR, festival Gospel, concerts de chorales, fête des peuples, festival musical...
- Sorties culturelles : TJP, Pôle-Sud, Opéra, Marché de Noël de Kaysersberg, ...

Un des marqueurs d'une évolution positive est la qualité d'écoute du public lors de la présentation de spectacles proposée pendant nos événements.

Marges de progrès

Nous n'avons pas mis en place d'outils de mesure nous permettant d'évaluer l'autonomie des publics pour aller seuls aux musées ou aux spectacles. Cet aspect nous semble intéressant à étudier pour la suite.

Nous souhaiterions, par ailleurs, développer de nouveaux partenariats que ce soit avec des structures ou des intervenants artistiques afin de continuer à ouvrir le champs des possibles avec nos publics.

Présentation d'une action phare :

Un groupe de 14 jeunes a été demandeur pour la réalisation d'un court-métrage afin de pouvoir le présenter au Festival des Quartiers 2022. Ils ont opté pour un domaine qu'ils affectionnent particulièrement au cinéma : l'horreur, l'épouvante et ont réalisé un film intitulé « L'obsession du Docteur Jekyll ». L'équipe jeunesse a accompagné ces jeunes jusqu'à l'aboutissement du projet, une projection du film au cinéma Vox en janvier 2023.

Cette action a par ailleurs été primée comme meilleur projet à la cérémonie « Innov'jeunes » organisée par la CAF en avril 2023.

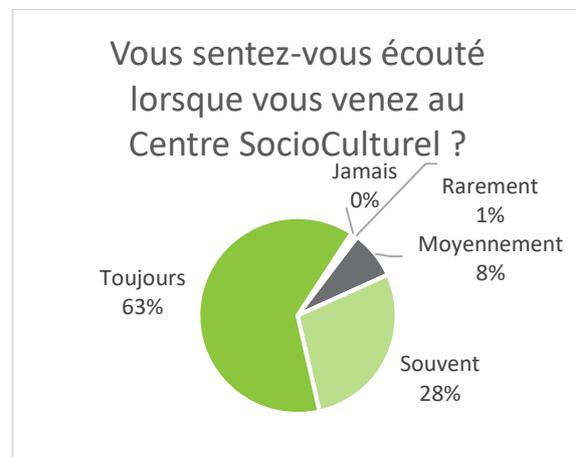
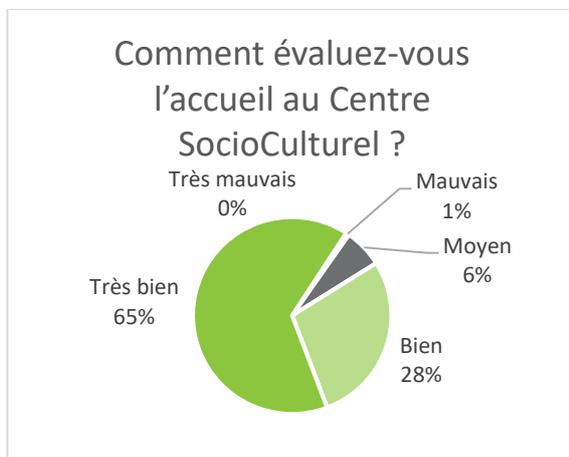
c. Point de vue des habitants

En complément des évaluations réalisées au fil du précédent projet, le questionnaire a été construit pour nous permettre d'en avoir une évaluation par les habitants et partenaires.

Satisfaction des habitants vis-à-vis du Centre

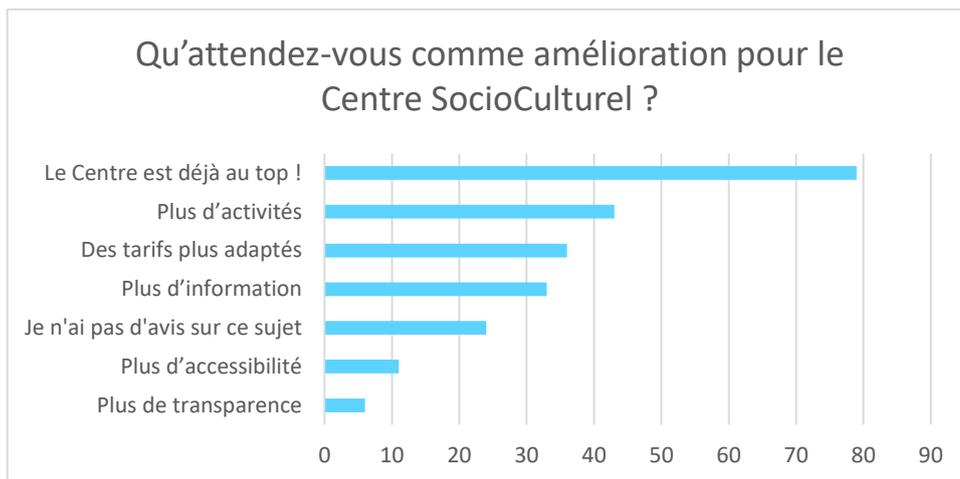
Globalement, la satisfaction des adhérents et personnes fréquentant le Centre est largement exprimée. Ceci sur les différents items questionnés : l'accueil, la qualité de l'écoute, les horaires, les tarifs.

Les horaires du CSC de la Meinau semblent adaptés au besoin des personnes qui le fréquentent, 51,1% sont très satisfaits, 31,9% sont satisfaits, 13,8% sont moyennement satisfaits, 0,5% sont insatisfaits et 2,7% sont très insatisfaits. Près de 80% des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits des horaires d'ouverture du Centre. Seulement 4,4% des répondants déclarent être insatisfaits ou très insatisfaits.



Les répondants indiquent majoritairement (72,0%) que les tarifs proposés par le Centre SocioCultuel sont accessibles. 11,5% des répondants indiquent que les tarifs ne sont pas accessibles et 16,5% des personnes ne le savent pas ou n'ont pas compris la question. Au total, 21 personnes expriment le fait que les tarifs sont trop élevés. Ce chiffre est en augmentation par rapport au précédent questionnaire. L'augmentation importante des tarifs en 2023, suite au DLA, est citée par les répondants qui trouvent les tarifs trop élevés.

A la question « Qu'attendez-vous comme amélioration pour le CSC ? », 44,9% des 176 répondants estiment qu'il n'y a pas d'amélioration à faire, 24,4% souhaiteraient plus d'activités et 20,5% des tarifs plus adaptés. 32 répondants n'ont pas d'avis sur le sujet.



d. Point de vue des partenaires

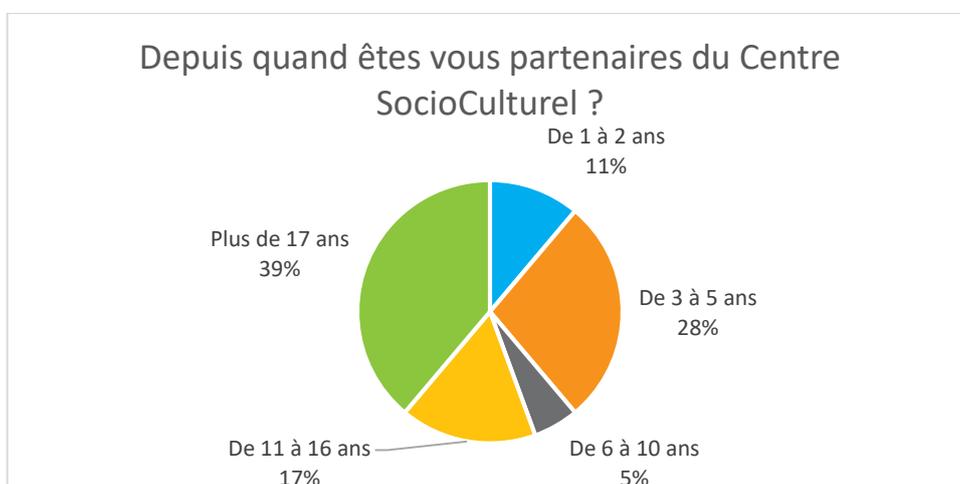
Satisfaction quant aux partenariats avec le Centre SocioCulturel

Les partenaires interrogés déclarent à 55,6% être très satisfaits du partenariat avec le Centre SocioCulturel et 38,9% des répondants déclarent être satisfaits du partenariat. Seul 5,6% s'estiment moyennement satisfaits.

Les retours sont très positifs quant aux partenariats existants, à la fois sur la qualité des relations et sur la complémentarité. Les partenariats avec le Centre sont vus comme un moyen de tisser des liens avec les autres acteurs du territoire et de développer des projets. Les partenaires ont peu d'attentes concernant les améliorations pour le Centre SocioCulturel. Ils souhaitent une poursuite des actions et de la complémentarité avec le CSC.

Nature des partenariats

La plupart des partenariats entre CSC et partenaires se mettent en place autour d'organisation d'événements qu'ils soient portés par le CSC (13 répondants) ou par les partenaires (12 répondants). La mise à disposition de salles ou de matériel est ensuite citée par 12 partenaires. La complémentarité de collaborations engageant des actions ou de projets communs arrive ensuite avec 11 répondants pour la mise en place d'actions complémentaires et 9 répondants pour des partenariats sur des projets thématiques.



e. [Evaluation des objectifs du projet d'animation collective familles](#)

Tout comme le projet d'animation globale, le projet d'animation collective famille a fait l'objet d'une évaluation annuelle sur laquelle nous nous sommes appuyés pour réaliser ce bilan. En complément des informations déjà collectées, nous avons utilisé les réponses aux questionnaires habitants et partenaires ainsi que les temps de travail organisés avec les partenaires.

Le projet d'animation collective familles comportait 3 axes :

- Aller vers les familles pour améliorer leur bien-être
- Numérique et communication
- Des espaces conviviaux au service des familles

L'évaluation présentée ici est une synthèse du tableau d'évaluation du projet d'animation collective familles¹⁰ qui se trouve en annexe.



Aucun action n'a été effectuée



Actions à développer



Objectifs partiellement atteints



Objectifs atteints



Résultats dépassés



Petit déjeuner des parents juin 2024

¹⁰ Annexe 2 : Evaluation des objectifs du projet d'animation globale et du projet collectif familles 2021-2024

Axe 1 : Aller vers les familles pour améliorer leur bien-être	Accompagner les personnes face aux discriminations	
	Accompagner à l'organisation familiale	
	Renforcer la place des parents dans les actions	
	Développer des évènements avec et pour les familles	
	Aider les familles à mieux comprendre l'organisation du système scolaire et à s'en saisir	
	Former l'équipe du CSC à mieux accompagner les parents	
	Développer des actions de solidarité	

Résultats obtenus

- Familles -> très forte mobilisation (+500 adultes dans le groupe WhatsApp) et activités toujours complètes
- Nouveauté Brunch GSP (50 parents)
- Adhérente famille qui est devenue administratrice
- Petits déjeuners parents ont permis d'aborder de manière plus approfondie des thématiques liées à la parentalité
- Journées débats autour de l'égalité entre les Femmes et les Hommes et les questions d'éducation qui en découlent

Marges de progrès

- COPA -> (en cours de progression)
- Brunch famille
- Développer des actions pour aider les parents à mieux organiser leur quotidien
- Lien parents/école à développer
- Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants

Présentation d'une action phare :

Accompagner à l'organisation familiale

Petits déjeuner parents mensuels : depuis 2023, des petits déjeuners mensuels sont proposés aux parents au cours desquels des interventions sont proposées autour de différentes thématiques. Le choix a été fait de ne pas informer en amont les parents de la thématique abordée et celles-ci ont été très variées : une sophrologue est intervenue sur la gestion des émotions, la communication parents-enfants a été abordée ou encore le harcèlement scolaire, un débat philo sur la paix dans le monde a été animé... ces temps de débat et réflexion sont appréciés et permettent aux parents participants de faire part de leurs difficultés, d'échanger et de s'outiller pour faire face à leur quotidien. Ces temps réservés aux parents ont mobilisé de 7 à 15 personnes à chaque séance.

Axe 2 : Numérique et communication	Diversifier les supports de communication	
	Former à la prise en main des outils numériques	
	Faire connaître les différents supports d'information	
	Sensibiliser à l'utilisation des écrans en famille (avec les partenaires)	

Résultats obtenus

- Grand nombre de familles accompagnées dans le cadre des démarches administratives
- Communication via WhatsApp très efficace
- Mailing / newsletter pour communiquer sur les animations familles
- Communication via la plateforme Educartable par le biais des directeurs d'école

Marges de progrès

- Ecran d'affichage à l'accueil avec toutes les informations importantes de la semaine
- Support pour identifier les structures partenaires à destination du public
- Développer les ateliers numériques pour les parents (suivi scolarité, sites administratifs...)
- Pérenniser la permanence d'accès aux droits (15-18) et mobiliser des bénévoles pour faciliter, démultiplier les accompagnements

Présentation d'une action phare :

La permanence 15-18

Depuis 2021, une permanence hebdomadaire d'accès aux droits sans rendez-vous est proposée aux habitants du quartier. Les habitants y trouvent un soutien concret et un accompagnement dans leurs démarches administratives. C'est aussi, pour beaucoup, une porte d'entrée vers les actions proposées par le Centre SocioCultuel de la Meinau, que ce soit le soutien à la parentalité, les ateliers FLE, l'accompagnement au numérique ou encore les temps festifs.



Axe 3 : Des espaces conviviaux au service des familles	Favoriser la venue des familles aux activités proposées par le CSC	
	Faciliter les échanges de savoirs et de compétences entre les familles	
	Entretenir et développer le partenariat dans les actions	
	Renforcer les opportunités de se rencontrer	
	Valoriser l'interculturalité pour lutter contre les préjugés	
	Accompagner dans les relations intra et interfamiliales	
	Se saisir de la neutralité de notre espace pour améliorer les rencontres	

Résultats obtenus

- Rupture de la solitude / l'isolement
- Implication des familles dans les projets et instances (mobilisation autofinancement)
- Augmentation de la fréquentation aux activités familiales
- Inclusion obligatoire des familles lors des séjours
- Accompagnements individuels sur la parentalité <--> accompagnements collectifs
- Développement de la confiance en soi des familles fréquentant régulièrement le secteur familles
- Amélioration de l'expression orale pour les personnes allophones
- Enfants moins introvertis par la pratique régulière d'activités collectives

Marges de progrès

- Proposer des ateliers parents / enfants pour les devoirs avec (méthodologie) -> CLAS
- Poursuivre la mise en place d'ateliers, d'activités, de temps de rencontre...
- Créer un espace de convivialité pour rapprocher les familles du personnel enseignant

Présentation d'une action phare :

Séjours de proximité

Chaque année, la référente familles propose deux séjours. Le premier en hiver et le second au printemps. Ces séjours permettent à environ une cinquantaine de personnes de s'extraire du quartier pour un week-end et de passer un moment paisible et animé en famille. Afin de permettre à un maximum de personnes d'en profiter, les inscriptions sont prioritaires pour les familles qui n'ont pas encore pu y participer. Ces moments forts marquent la vie du secteur familles et permettent de développer la relation de confiance et des liens forts entre les participants.

f. Les atouts du Centre

Le Centre SocioCultuel de la Meinau, à l'image du quartier sur lequel il déploie ses activités, est perçu comme dynamique et adapté aux attentes du quartier aussi bien par les habitants que par les partenaires. Les retours sur la satisfaction des partenaires et des habitants sont très positifs. C'est ce qui est ressorti des différents temps de travail proposés mais aussi des réponses aux questionnaires que nous avons fait passer tout au long de la démarche de renouvellement de notre projet social.

Ces quatre années ont permis d'ancrer certaines actions et événements comme des incontournables sur le quartier. C'est le cas de temps forts comme la soirée d'Halloween, la course de poussettes à savon « Coccitrophy », les Fêtes de Noël... mais aussi de certaines actions de solidarité comme la distribution de cadeaux aux aînés du quartier par les enfants et les jeunes ou la vente de jouets solidaire ou des actions de soutien aux habitants par l'accompagnement aux démarches administratives.

L'équipe salariée est également une force du CSC. La stabilité de l'équipe, dont de nombreux salariés sont présents depuis plusieurs années, certains depuis l'ouverture, permet une très bonne connaissance des publics, de l'histoire et des problématiques du quartier. Son dynamisme et sa créativité font également partie des atouts qui permettent au Centre de s'adapter et de proposer des actions innovantes. Depuis quelques années, un travail a été engagé pour améliorer le bien-être au travail. Les actions mises en place ont permis d'avoir une ambiance et un climat social apaisé ce qui impacte également positivement l'accueil des publics au Centre Social.

L'attention portée à l'animation du réseau de bénévoles, administrateurs et bénévoles d'activités, permet de mobiliser chaque année une centaine de personnes en complément des équipes salariées. Cela confère un atout indéniable pour la réponse apportée aux problématiques du territoire.

L'emplacement géographique de notre équipement constitue, lui aussi, un atout important pour notre association. Il occupe, en effet, une place relativement centrale dans le quartier, en bordure de la Place de l'Île de France, de la cité canadienne et de la zone des villas.



Préparation de la bourse aux jouets 2023

g. Bilan

Ces 4 années du projet social 2021-2024 ont été marquées par différents événements, internes ou externes, qui ont impacté l'activité de l'association.

- Des périodes d'incertitudes financières, liées au mode de financement par projet du CSC et au contexte d'inflation post Covid.
- Une revalorisation importante des pesées de la convention Elisfa en 2024.
- Des départs dans l'équipe salariée sur des postes importants :
 - o La référente familles en août 2022,
 - o La comptable en octobre 2023, ce qui a amené à une réorganisation de la gestion comptable avec une externalisation auprès d'un cabinet,
 - o Le directeur en octobre 2024.
- Un renouvellement régulier des membres du Conseil d'Administration.
- Une première année du projet social impactée par la pandémie de Covid-19.

Dans ce contexte, l'association a réagi afin de s'adapter à ces difficultés et ces changements :

- Un DLA a été engagé par le CSC en 2022 et s'est déroulé tout au long de l'année 2023 et 2024 pour répondre aux difficultés financières. L'accompagnement a permis d'impliquer toute l'équipe dans les choix budgétaires et la stratégie financière avec comme conséquence une augmentation importante des produits d'activité et une situation assainie en 2023.
- Un conseil d'administration impliqué qui assume ses responsabilités (commission RH : revalorisation pesées et recrutement direction, commission projet social, commission finances pour le DLA).
- Un fonctionnement validé par une forte satisfaction des habitants et des partenaires.
- Des partenariats développés en complémentarité et de qualité.
- Une reconduction de la confiance, du soutien des financeurs au CSC et ses nouveaux projets.



Assemblée Générale 17 mai 2024

3) Les partenaires du Centre

a. Les partenariats associatifs

Malgré des débuts mouvementés et des tiraillements entre associations, la dynamique partenariale à l'échelle du quartier est toujours très importante et le travail partenarial fait partie du fonctionnement habituel des associations.

Le Centre prend part de nombreux réseaux partenariaux, des projets et des actions, qu'il y participe ou qu'il les anime. Ces partenariats se développent généralement en direction :

- De publics communs (familles, jeunes, enfants...) pour développer de la complémentarité dans l'accompagnement,
- De projets communs, qu'ils soient autour d'une thématique : citoyenneté, prévention, numérique... ou orientés vers l'animation du quartier (événements, animation de rue...),
- De besoins logistiques qui nécessitent le soutien d'un tiers.

Etat des lieux des partenariats existants sur le quartier de la Meinau (2021-2024)

Cotation	Niveau de partenariat
0	Pas de collaboration. Les acteurs ne se connaissent pas et ne travaillent pas ensemble
1	Les acteurs se connaissent et participent à des instances communes sans pour autant qu'un partenariat soit effectif
2	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur quelques actions, de façon irrégulière
3	Les acteurs se connaissent et travaillent ensemble sur des actions de façon régulière
4	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière
5	Les acteurs connaissent respectivement leurs projets, travaillent régulièrement ensemble sur des projets à moyens et longs termes et ceci de façon régulière. Leur partenariat est conventionné et fait l'objet d'une évaluation régulière

Partenaires	Nature du partenariat	Thématiques de travail avec le partenaire	Contractualisation (oui/non)	Niveau d'implication (cotation)
ACS Meinau	Mise à disposition de salles	Soutien à la vie associative, solidarité	Oui	5
Action Prévention Alsace	Projets communs	Animation du quartier	Non	4

AFEV	Projets communs	Animation du quartier, image du quartier, environnement	Non	3
AGF	Projets communs	Parentalité	Non	2
Arachnima	Projets communs	Animation de rue, culture	Non	3
Aroéven	Mise à disposition de salles	Soutien à la vie associative	Oui	5
Arsea	Projets communs	Insertion professionnelle, accompagnement à la scolarité	Non	2
ARTUS	Mise à disposition de salles	Soutien à la vie associative, culture	Oui	5
Audiorama	Projets communs	Animation du quartier, image du quartier	Oui	5
AZ Sports	Projets communs	Animation de rue, Animation du quartier	Non	3
Calima	Projets communs	Séniors, numérique	Non	3
Centre Médico-Social	Mise à disposition de salles, Temps d'échange inter-équipes	Parentalité, protection de l'enfance	Non	4
Cercle Sportif de la Meinau	Mise à disposition de salles, projets communs	Activités de loisirs, soutien à la vie associative, Animation du quartier	Oui	5
Collège Lezay Marnésia	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Parentalité, Accompagnement scolaire (CLAS)	Non	4
Comité des Peuples	Mise à disposition de salles, participation du CSC à la fête des peuples, participation du comité à l'animation de rue	Soutien à la vie associative, Animation du quartier, Animation de rue	Oui	5
Cybergrange	Projets communs	Numérique, Environnement	Non	2
D'Clic	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier, orientation professionnelle	Non	4
Direction de proximité	Projets communs, Temps d'échange inter-équipes, mise à disposition de salles	Animation du quartier, sécurité, image du quartier	Non	4
Ecole de la 2^{ème} chance	Projets communs	Insertion professionnelle	Non	4
Ecoles maternelles et primaires	Projets communs	Parentalité, Accompagnement scolaire (CLAS)	Non	3
Ehpad Bartischgut	Projets communs	Séniors, isolement	Non	4
Emmaüs Connect	Projets communs	Education au numérique	Non	1

Espoir	Mise à disposition de salles, projets communs, Partenariats événementiel	Soutien à la vie associative, citoyenneté, Animation du quartier	Oui	5
Euro Taekwondo	Mise à disposition de salles	Activités de loisirs, soutien à la vie associative, Animation du quartier	Oui	5
Eveil Meinau	Projets communs	Citoyenneté, lutte contre la radicalisation, Animation du quartier, Parentalité, FLE	Non	4
Face Alsace	Projets communs	Insertion professionnelle, Education au numérique	Non	2
FDCSC	Participation aux groupes de travail (accueil, enfance, jeunesse...), projets communs, mutualisation de matériel et de ressources, mise à disposition de salle	Animation du quartier, FLE, ...	Oui	5
Foyers de l'enfance	Projets communs	Animation du quartier, Parentalité	Non	2
Gie-Genius	Participation au Petit Déjeuner des partenaires	Insertion professionnelle	Non	1
Halte-garderie Jardin d'enfants Canardière	Projets communs	Parentalité	Non	4
Inter Meinau Académie	Projets communs	Insertion professionnelle	Non	1
Jalmik	Projets communs	Animation de rue	Non	3
JEEP Meinau	Projets communs, Temps d'échange inter-équipes	Citoyenneté, Animation du quartier, Parentalité, Animation de rue, Image du quartier, FLE	Non	4
LAPE	Projets communs	Parentalité	Non	4
Les Défricheurs	Projets communs	Image du quartier	Non	2
Ligue de l'Enseignement	Participation au Petit Déjeuner des partenaires	Education	Non	1
Lions Club	Projets communs	Insertion professionnelle	Non	4
Lu²	Projets communs, mutualisation de matériel	Animation du quartier, Culture, Animation de rue	Non	4
Ludothèque	Projets communs, mise à disposition de salles	Soutien à la vie associative, Parentalité, Animation de rue, Animation du quartier	Oui	5
Lycée Couffignal	Participation GPO	Sécurité	Non	1
Maison de l'Emploi	Projets communs	Insertion professionnelle	Oui	5
Maison des Ados	Projets communs	Education	Non	3

Médiathèque de la Meinau	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier, Animation de rue, Culture, Image du quartier	Oui	5
Meinau Boxing Club	Mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier	Oui	5
Meinau Illkirch Services	Projets communs	Insertion professionnelle, Animation du quartier	Oui	5
Meingarten	Projets communs	Animation du quartier	Non	3
Migou	Mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Activités de loisirs, soutien à la vie associative, Animation du quartier	Oui	5
Mission Locale	Projets communs	Insertion professionnelle	Non	4
Mistral Est	Mise à disposition de salles	Animation du quartier	Oui	5
Mosquée de la Fraternité	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier	Non	4
MRAP	Mise à disposition de salles	Lutte contre les discriminations	Oui	5
Oasis de la rencontre	Projets communs	Animation du quartier, Animation de rue	Non	4
Ophéa	Participation GPO, soutien financier	Sécurité, Animation du quartier, Environnement	Oui	4
Pélicanto	Mise à disposition de salles	Activités de loisirs, Animation du quartier	Oui	5
PMI	Projets communs	Parentalité	Non	4
Pôle Emploi – France Travail	Projets communs, mutualisation de ressources, mises à disposition de salles	Insertion professionnelle	Non	4
Pôle Sud	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier, Animation de rue, Culture, Image du quartier	Oui	5
Precoss	Projets communs	Parentalité	Non	4
Programme de réussite éducative	Projets communs	FLE, Parentalité, Accompagnement scolaire	Oui	5
Scouts musulmans	Projets communs	Animation du quartier	Non	2
Secours Populaire Meinau	Participation au Petit Déjeuner des partenaires	Solidarité	Non	1
SOS Aide aux Habitants	Projets communs, Participation GPO,	Parentalité, Sécurité	Non	4
Radio Judaïca	Projets communs	Education	Oui	2
Senzala Capoiëra	Mise à disposition de salles	Activités de loisirs, Animation du quartier	Oui	5

Sôléfê	Mise à disposition de salles	Activités de loisirs, Animation du quartier, Soutien à la vie associative	Oui	5
Speaker	Projets communs, mutualisation de matériel	Animation du quartier, Animation de rue, Image du quartier	Non	1
Sun Gospel Singer	Projets communs, mise à disposition de salles, mutualisation de matériel	Animation du quartier	Oui	5
Tôt ou T'Art	Projets communs, mise à disposition de salles	Culture	Non	4
TTCM production	Projets communs, mutualisation de matériel	Animation du quartier, Animation de rue, Image du quartier	Non	4
Unis Cité	Projets communs	Education au numérique	Non	3
Unis Vers le Sport	Projets communs	Insertion professionnelle, Animation de rue, Animation du quartier	Non	4
Vélo station	Projets communs	Animation de rue	Non	4
Waato Siita - Dimbaya	Mise à disposition de salles	Activités de loisirs, soutien à la vie associative	Oui	5

Participation et animation de réseaux

Les équipes du Centre sont également impliquées dans des réseaux thématiques :

- Ils participent aux Ateliers Territoriaux des Partenaires animés par la direction de territoire Neuhof-Meinau sur les différents sujets proposés : Jeunesse, insertion, cadre de vie...
- Dans les différents groupes de travail animés par la fédération des Centres Sociaux : accueil, enfance, jeunesse, familles, seniors, animation globale, FLE, Direction, avec une implication dans les projets qui en découlent.

Nous l'avons évoqué précédemment, dans les points forts du Centre, l'association anime des groupes de travail partenariaux thématiques réunissant largement les acteurs du quartier : sur l'insertion des jeunes avec AJM, autour du soutien à la parentalité avec le GSP et pour l'organisation des cours de français avec les associations proposant du FLE.

La mise en réseau des acteurs du quartier se traduit également par des actions coordonnées par le Centre :

- L'animation de rue, qui se déroule sur les 2 mois d'été et réunit une quinzaine de partenaires,
- Le média participatif de quartier MNO qui réunit des habitants et des structures pour valoriser l'image du quartier,
- Les événements festifs proposés tout au long de l'année (Cocci', Fête de Noël, Réveillon, ...),
- L'organisation mensuelle de petits déjeuners des partenaires permet aussi cette mise en réseau.

En 2024, un groupe de travail dédié à la protection de l'enfance a vu le jour, réunissant le Centre Médico-Social, l'équipe d'éducateurs de la JEEP et le Centre SocioCulturel de la Meinau. Ce groupe s'est constitué afin d'améliorer le partage d'informations en vue de la résolution de situations partagées par ces trois acteurs. Une charte de confidentialité et les règles de fonctionnement ont été définies et un échéancier de rencontres a été programmé.



Fête du Parc Schulmeister 2023

Perspectives de partenariats pour le projet social 2025-2028

Les partenariats qui ont pu se développer sur la période 2021-2024 seront reconduits pour le projet social à venir. Certains, encore naissants, seront développés.

Ci-dessous, les nouveaux partenariats envisagés pour la période 2025-2028.

Partenaires	Nature du partenariat envisagé	Thématiques envisagées
Associations du Neuhof	Dans le cadre de la reprise de l'organisation de la Fête du Parc Schulmeister par le Centre, des collaborations vont être développées avec de nombreuses associations du quartier du Neuhof	Animation du quartier
Agence du Climat	Mise à disposition de salles pour des permanences d'information aux habitants	Information des habitants
LPO – SINE Bussiere	Ces associations d'éducation à l'environnement animent un groupe de travail Neuhof-Meinau Nature auquel le CSC Meinau commencé à collaborer	Education à l'environnement, animation du quartier
Tennis Club Meinau	Des contacts ont été pris par le TCM pour travailler sur un projet d'insertion professionnelle	Insertion socioprofessionnelle

Perspectives de partenariats pour le projet d'animation collective familles 2025-2028

Les partenariats qui ont pu se développer sur la période 2021-2024 seront reconduits pour le projet d'animation collective familles 2025-2028.

Ci-dessous, les nouveaux partenariats envisagés pour la période 2025-2028, en complément des partenaires listés pour le projet d'animation globale sur la thématique de la parentalité.

Partenaires	Nature du partenariat envisagé	Thématiques envisagées
Coopérative la Cab4n	Un projet de lutte contre les stéréotypes est proposé aux publics jeunesse, familles et seniors du CSC	Lutte contre les stéréotypes, culture, animation du quartier
Gie-Genius	Orientation de publics vers une formation diplômante	Parentalité, insertion socioprofessionnelle
Maison du Compost	Accompagnement dans une démarche écologique – réduction des déchets	Soutenir les adhérents du CSC dans la mise en place d'un jardin participatif



Animation Jardin-Forêt juin 2024

b. Les dispositifs publics

Etat des lieux de principaux partenariats institutionnels du Centre sur le quartier de la Meinau.

Partenaire public concerné	Dispositif public concerné	Projet 2021-2024
CAF CEA Ville de Strasbourg ETAT	CLAS	Accompagnement à la scolarité proposé dans les écoles élémentaires (Meinau, Canardièrre, Fischart), le collège Lezay Marnésia et les Lycées Jean Monnet et Jean Geiler
CAF	REAAP	Projets développés dans le cadre du soutien à la parentalité : Echange entre parents, Mercredi c'est chouette, Jeux en Familles, Groupe de Soutien aux Parents, 20 ans GSP
ETAT	ADULTE RELAIS	Missions de l'adulte relais à la Meinau : favoriser l'insertion et l'emploi en lien avec les services publics de l'emploi
ETAT	FONJEP	3 missions développées : 1/2 ETP : Coordination des activités et projets et soutien à la dynamique participative avec l'ensemble des acteurs du territoire 1 ETP : Citoyens contre les discriminations 1 ETP : développer la participation des habitants
CAF Ville de Strasbourg	CONTRAT ENFANCE JEUNESSE	Organisation d'accueils de loisirs pour les enfants et les jeunes (6-18 ans)
CAF	PRESTATION DE SERVICE JEUNESSE	Encourager les initiatives des adolescents et renforcer leur accompagnement éducatif, y compris par les outils numériques.
Ville de Strasbourg CEA ETAT	CONTRAT DE VILLE	Projets soutenus : Apprentissage du français, Soirée du réveillon, Il était une fois Noël, Média de quartier, Action Jeunes Meinau, Lutte contre la radicalisation, Cocci'Trophy, Séjours jeunes, Inclusion numérique, Sorties en famille...
Ville de Strasbourg CEA ETAT	VILLE VIE VACANCES	Projets soutenus : séjours et activités jeunes pendant les vacances (Voyage à Paris, Séjour en yourte...)
CAF	PROJET SOCIAL	Orientations prioritaires 2021-2024 : <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la rencontre et l'échange pour tous • Renforcer la dimension éducative et citoyenne • Développer la communication • Soutenir les habitants et la dynamique associative • Faciliter l'accès à la culture
CAF	PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES	Orientations prioritaires 2021-2024 : <ul style="list-style-type: none"> • Aller vers les familles pour améliorer leur bien-être

		<ul style="list-style-type: none"> • Numérique et communication • Des espaces conviviaux au service des familles
CEA	CONFERENCE DES FINANCEURS DE LA PREVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE ALSACE	Projet : Vous avez dit Séniors et alors ?
CARSAT	ACTION SOCIALE CENTRE SOCIOCULTUREL	Projet : Viens avec nous

4) Les ressources du Centre

a. Vie associative

Conseil d'administration (suite à l'élection du 23 mai 2024)

Nom / Prénom	Fonction au Bureau	Membres actifs	Date d'entrée au CA
GAESSLER Guy	Vice-Président (2012) et (Bureau en 11/2008)	Personnes morales : Ambiance Mauricienne	2003
OSTERMANN Gilles		Personnes morales : ABBA	2003
TARDIVET Anne-Marie	Présidente (depuis 11/2008)	Personnes morales : Cercle Sportif Meinau	2003
MARLIER Philippe	Secrétaire (depuis 06/2018)	Personnes physiques	2017
KREBS Malik	Assesseur (depuis 05/2022)	Personne physique (- 18 ans jusqu'en 2022)	2020
ZUBER Catherine	Trésorière (depuis 05/2022)	Personne physique	2020
MOISSONNIER Jean	Assesseur (depuis 05/2024)	Personne physique	2020
DE BREM Fatiha		Personne physique	2023
KLEIN José	Assesseur (depuis 05/2024)	Personne physique	2023
ATOMRE META James		Personne physique	2024
WAAG Helga		Personne physique	2024
LECHEHEB Khirdine		Personnes morales : AZ-Sports	2024

Sans oublier les membres de droit : Monsieur FUCHS pour la CAF, Monsieur RAMDANE pour la Ville de Strasbourg et Monsieur MAURER pour le Conseil Départemental.

Organisation de la vie associative

Le conseil d'administration porte le projet associatif, il définit les stratégies et les moyens pour le mettre en œuvre. Des temps de travail réguliers sont organisés pour mener à bien ces missions.

Types de rencontres

Réunions du Conseil d'Administration	Les administrateurs se réunissent en moyenne 6 fois par an
Réunions du bureau	Les membres du bureau se réunissent au moins 6 fois par an pour préparer les CA et dès qu'une situation le nécessite
Assemblée Générale	Elle se réunit une fois par an
Commissions thématiques	Des groupes de travail thématiques, réunissant administrateurs et salariés, sont organisés en fonction des besoins (commission finances, commission mises à disposition de salles, commission RH...)
Réunions présidente / directeur	Une réunion hebdomadaire est mise en place pour assurer le fonctionnement courant de l'association et préparer les réunions de bureau

b. Ressources humaines

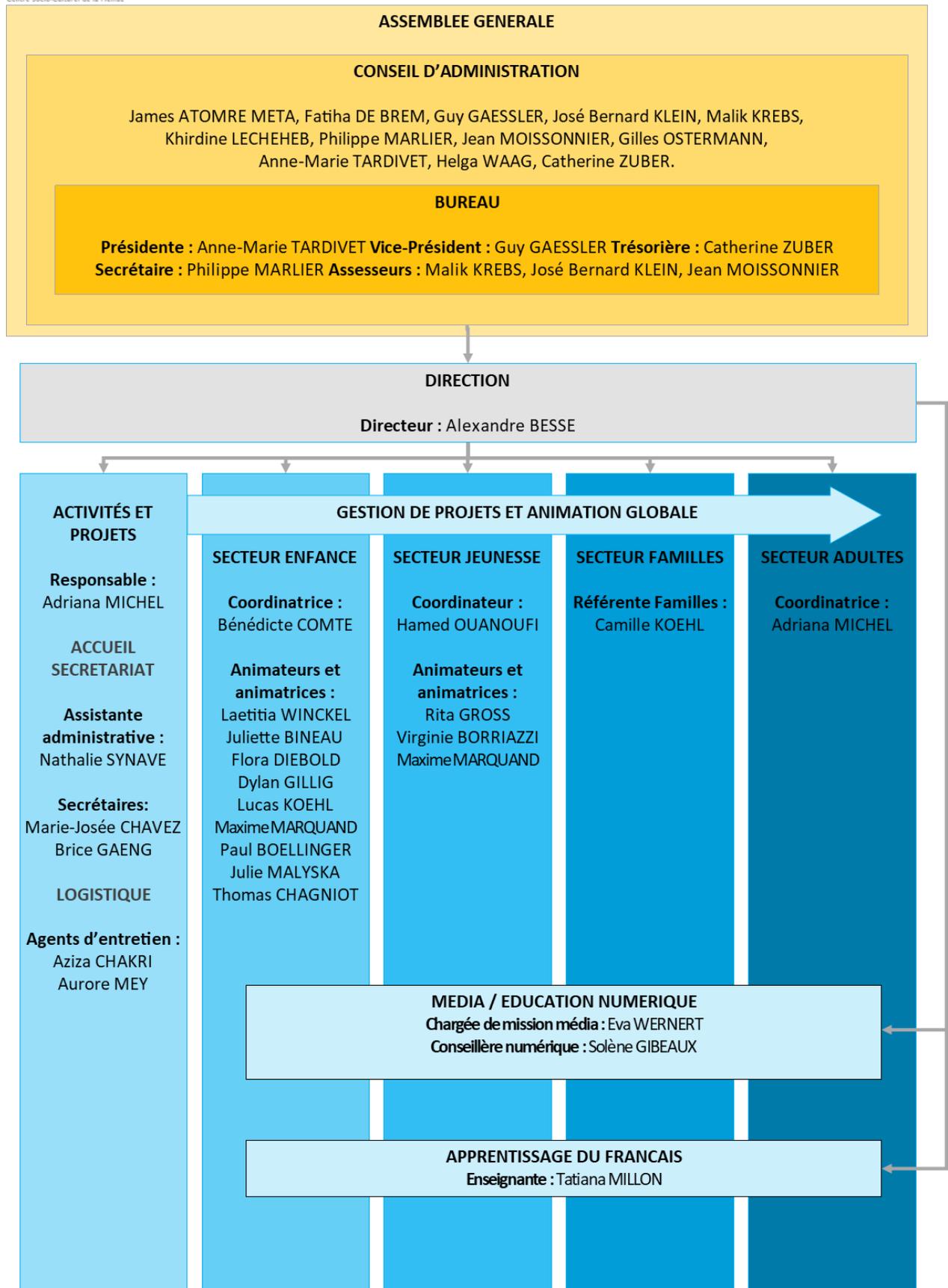
Organisation du travail en équipe

Pour faciliter le travail en équipe, permettre la circulation des informations et organiser des projets les équipes salariées disposent de différents temps institués.

Types de rencontres

Réunions de coordination	Les coordinateurs de secteur et la direction se réunissent une fois par semaine pour organiser le fonctionnement
Réunions d'équipe	L'équipe salariée dispose d'une réunion mensuelle pour faire le point sur les activités et les projets et faire circuler les informations
Réunions de secteur	Chaque secteur organise au moins une fois par mois une réunion liée à l'activité. Cette fréquence peut être plus importante selon les secteurs ou les sujets en cours.
Groupes projets	Les équipes sont invités à prendre part chaque année à l'organisation d'une action transversale (événement ou projet). Ces groupes de travail peuvent également accueillir des bénévoles ou des partenaires.
Commissions de secteur	Chaque secteur a comme objectif de mettre en place une commission réunissant des habitants, des administrateurs et des salariés pour travailler sur l'organisation et les projets de secteur. Une commission seniors, une commission familles et une commission jeunesse sont aujourd'hui efficaces.

ORGANIGRAMME CSC MEINAU 2024



c. Formation

Formation suivies sur la période 2021-2024

	Nom, prénom du salarié		Fonction	Intitulé de la formation	
Pilotage	Direction	BESSE	Alexandre	Direction	Aménagement du temps de travail, Animer les conflits, INoé, Management de l'équipe salariée, donner du sens à l'action, Analyse et Stratégie Financière au service du projet social, Mesure d'impact, Formation FSE
	Equipe coordination	COMTE	Bénédicte	Resp. secteur Enfants	Bilan de compétence, Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Agir sur les conflits d'enfants, Faciliter un groupe avec des pratiques d'intelligence collective
	Equipe coordination	MICHEL	Adriana	Coordinatrice Activité et Projets	Bilan de compétence, Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Faciliter un groupe avec des pratiques d'intelligence collective
	Equipe coordination	OUANOUFI	Hamed	Coordinateur secteur jeunesse	Gestes et postures, Animer les conflits, Méthodologie pour élaborer un projet jeunesse, Animation de débat, SST, évacuation incendie, Formation FSE
	Equipe coordination	AOUDE	Françoise	Référente Familles	La prise de parole en public : la méthode Ted Talk Les relations parents/professionnels dans le soutien à la parentalité, Animer les conflits, Communication parents-ados
	Equipe coordination	KOEHL	Camille	Référente Familles	SST, évacuation incendie
	Comptabilité	STEIB	Martine	Comptable	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, INoé
	Equipe Accueil	CHAVEZ	Marie-Josée	Secrétaire d'accueil	Communication externe en période de crise sanitaire, Animer les conflits, INoé
	Equipe Accueil	SYNAVE	Nathalie	Assistante administrative	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation

				incendie, INoé, Droit du travail, Gérer les absences en paie	
	Equipe Accueil	BEKKOUCHE	Dalila	Secrétaire d'accueil	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, INoé, Prévention et Gestion des conflits et de l'agressivité dans l'accueil du public
Logistique	Equipe entretien	CHAKRI	Aziza	Agent d'entretien	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie
	Equipe entretien	MEY	Aurore	Agent d'entretien	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie
Activités	Secteur Enfance	BINEAU	Juliette	Animatrice Enfants	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Animation débat Philo, BPJEPS animation culturelle
	Secteur Enfance	BOUARD	Elisa	Animatrice Enfants	Animer les conflits, SST, évacuation incendie
	Secteur Enfance	FLACON	Laure	Animatrice Enfants	Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Animation débat Philo
	Secteur Enfance	NAZIONALE	Armand	Animateur Enfants	Concepteur Graphique - Titre certifié niveau III (Niveau 5 E.U)
	Secteur Enfance	WINCKEL	Laetitia	Animatrice Enfants	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Animation débat Philo, DEJEPS (en cours), Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM
	Secteur Enfance	CRETET	Maxime	Animateur Enfants	BAFD, Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie
	Secteur Enfance	KOEHL	Lucas	Animateur Enfants	BAFD, Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM
	Secteur Enfance	GILLIG	Dylan	Animateur Enfants	BAFD, Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie, Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM

	Secteur Enfance	DIEBOLD	Flora	Animatrice Enfants	Gestes et postures, Animer les conflits, Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM
	Secteur Enfance	PASCAUD	Lola	Animatrice Enfants	Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM
	Secteur Enfance	GARNIER	Laureline	Animatrice Enfants	Mettre en place une pédagogie favorisant l'autonomie en ACM, PSC1
	Secteur Enfance Jeunesse	DESRUMEAUX	Valentin	Animateur enfance jeunesse	Gestes et postures, Animer les conflits, Méthodologie pour élaborer un projet jeunesse, SST, évacuation incendie
	Secteur Jeunesse	BORRIAZZI	Virginie	Animatrice jeunesse	BAFD, Gestes et postures, Animer les conflits, Méthodologie pour élaborer un projet jeunesse, Animation de débat, SST, évacuation incendie
	Secteur Jeunesse	GROSS	Rita	Animatrice jeunesse	DEJEPS, Animer les conflits, Méthodologie pour élaborer un projet jeunesse, Animation de débat, SST, évacuation incendie, Formation FSE
	Secteur Insertion	MENECEUR	Halima	Référente parcours Focale	Animer les conflits SST, évacuation incendie, CAFERUIS
	Secteur Insertion	HAFED	Nawal	Médiatrice Insertion	Prise de parole en public, Gestes et postures, Animer les conflits, Méthodologie pour élaborer un projet jeunesse
	Projets numérique	GIBEAUX	Solène	Conseillère numérique	Gestes et postures, Animer les conflits, SST, évacuation incendie
	Projets Média	WERNERT	Eva	Chargée de mission participation	SST, évacuation incendie, Animation participative, Ecriture collective d'un scénario, Animations nature
CA		SOW	Penda	Administratrice	Être Administrateur de CSC
		SPRUNCK	Marie-Cécile	Administratrice	Être Administrateur de CSC
		DE BREM	Fatiha	Administratrice	Être Administrateur de CSC

		Nbre de pers.	Adaptation à la mission	Maintien dans sa mission	Développement de compétences	Formation sécurité
Pilotage	Conseil d'administration	6	Etre administrateur de CSC			
	Direction	1	AFNR modules RH, gestion financière			SST, évacuation incendie, Gestes et postures
	Equipe Coordination	4	Analyse budgétaire	Bureautique, La prise de parole en public,	CAFERUIS, le soutien à la parentalité	SST, évacuation incendie, Gestes et postures
	Equipe Accueil	3	Communication externe	Bureautique, INoé		SST, évacuation incendie, Gestes et postures
Logistique	Equipe entretien	4		Habilitation électrique, Autolaveuse		SST, évacuation incendie, Gestes et postures
Activités	Secteur Enfance	10	L'animation participative	Bureautique	BAFA, BAFD, BPJEPS, DEJEPS	SST, évacuation incendie, Gestes et postures
	Secteur Jeunesse	4	L'animation participative	Bureautique	BAFD, DEJEPS,	SST, évacuation incendie, Gestes et postures
	Projets Média Numérique	2	L'animation participative	Bureautique		SST, évacuation incendie, Gestes et postures

d. Ressources logistiques

Locaux

Situé au 1 rue de Bourgogne, l'ensemble des locaux couvrent une surface de 1100m² sur deux étages, une partie de l'étage supérieur étant réservé à l'équipe d'animation et de direction. Malgré leur affectation spécifique, la plupart des locaux sont utilisés en fonction des besoins par d'autres activités.

Un plan des locaux est proposé en annexe¹¹.

Equipement et matériel

Type d'équipement	A disposition du public et/ou des associations	Pour usage interne
1 photocopieur, 4 imprimantes scanner	Ponctuellement pour le public	Usage interne
27 postes informatiques	2 pour le public Jeunes / 8 pour l'Espace numérique	17 pour l'équipe de salariés
Installation téléphonique (groupée avec Pôle Sud et BMS)		Usage interne uniquement. 5 lignes directes seulement 9 lignes téléphoniques portables
Tables, chaises...	Réunions, activités, fêtes...	Réunions, activités, fêtes... et prêt Pole Sud ou Médiathèque
20 tables de brasserie et 20 bancs	Prêt associations : Animations et fêtes extérieures	Animations et fêtes extérieures
10 tonnelles	Prêt associations : Animations et fêtes extérieures	Animations et fêtes extérieures
Grilles caddie, estrades – podiums	Prêt associations	Usage interne et prêt Pole Sud ou Médiathèque
Appareils photographiques numériques, camera...	/	Usage interne
4 talkie-walkie, percolateur....	Prêt associations : Animations et fêtes extérieures	Animations et fêtes extérieures
1 triporteur pour les animations de rue		Animations et fêtes extérieures

¹¹ Annexe 3 : Plan des locaux

Accueillir le public et aller VERS...

Il se déroule principalement au Centre SocioCultuel, mais aussi sur le site de l'ALSH la Luciole, que nous avons repris depuis septembre 2016 dans les anciens locaux de l'ALP Schulmeister. Au CSC, cela représente 35 heures hebdomadaires d'accueil physique et téléphonique tout public au Centre assurées par les secrétaires d'accueil. Depuis septembre 2019, l'équipe est composée de 3 secrétaires d'accueil (2,2 ETP) et gère l'ensemble des inscriptions aux activités de la structure. L'équipe Accueil est également responsable de la billetterie IRCOS, des photocopies au public, des mises à disposition de salles pour les familles...

Une réorganisation des bureaux a été opérée en 2022 afin de permettre à toute l'équipe de travailler dans de bonnes conditions. Et une borne d'accueil a été installée dans le hall d'entrée afin que le public puisse avoir un accès direct au personnel d'accueil en entrant dans la structure.

Nous souhaiterions encore améliorer l'accueil du public en proposant un espace d'attente plus agréable. En effet, le public est invité à patienter soit debout dans le hall soit dans la cafétéria avec un mobilier peu confortable et peu convivial.

L'animation de rue, la communication de rentrée ou en cours d'année, sont autant d'occasion d'aller à la rencontre des habitants.

Le Centre SocioCultuel comme siège social

Par convention, le Centre SocioCultuel attribue une boîte postale aux associations qui en font la demande. 8 associations sont hébergées.



Grande salle du CSC - Forum S'trace ta Voie

Mise à disposition des salles

La gestion des locaux est sous la responsabilité de la direction selon le cadre défini par le Conseil d'Administration. Elle est déléguée à la coordinatrice des activités et projets pour les associations et, depuis 2020, à l'accueil pour les familles.

Peuvent être mis à disposition la grande salle (400 m²) qui peut être divisée par tiers, 2 salles de 50 m², l'espace numérique (25 m²), l'espace Jeunes (80 m²), une cuisine pédagogique avec espace de réunion (65 m²), une cafeteria (40 m²).

Les mises à disposition se font sur demande écrite, donnant lieu à rencontres. Elles sont formalisées par le biais de conventions bipartites et la remise de documents tels que les statuts des associations, l'attestation d'assurance, le chèque de caution...

En 2023, une commission MADS (Mises à Disposition De Salles) a travaillé sur les principes et modalités de mise à disposition de salles, le règlement et les tarifs.

Nous distinguons deux types de tarifications : *ponctuelle* pour les associations et les familles qui utilisent nos locaux de manière épisodique et *régulière* pour les activités mises en place de manière hebdomadaire.

La tarification à destination des associations constitue souvent une base de valorisation qui fait l'objet d'un échange partenarial conventionné dans lequel une contrepartie est définie. Pour les associations qui ne souhaitent pas particulièrement développer de partenariats avec le Centre, le tarif définit s'applique.



Cuisine pédagogique

Tarifications 2024 :

TARIFS UTILISATION PONCTUELLE							
	Coût journée (24h)		Coût 1/2 journée				
Salles	Tarifs Quartier	Tarifs Hors quartier	Tarifs entreprises	Tarifs Formations éduc pop	Tarif Asso ou part. Quartier	Tarif Asso ou part. Hors quartier	Tarif prépa vendredi
Grande salle 1/3	460 €	598 €	449 €	196 €	230 €	299 €	30 €
Grande salle 2/3	570 €	741 €	556 €	242 €	285 €	371 €	50 €
Grande salle 3/3	680 €	884 €	663 €	289 €	340 €	442 €	70 €
Cuisine	130 €	169 €	195 €	85 €	100 €	130 €	
Cafétéria	80 €	104 €	117 €	51 €	60 €	78 €	
Espace Jeunes	130 €	169 €	195 €	85 €	100 €	130 €	
Salles de réunion	80 €	104 €	117 €	51 €	60 €	78 €	
Cuisine pédagogique	130 €	169 €	195 €	68 €	100 €	130 €	

TARIFS UTILISATION REGULIERE				
Base 30 créneaux par an				
Salles	Tarifs associations quartier (1 ^{ère} heure)	Tarifs associations quartier (heure supp même jour)	Tarifs associations hors quartier 1 ^{ère} heure	Tarifs associations hors quartier heure supp même jour
Grande salle 1/3	235 €	54 €	306 €	77 €
Grande salle 2/3	353 €	107 €	459 €	153 €
Grande salle 3/3	471 €	161 €	612 €	230 €
Cuisine	181 €	80 €	235 €	118 €
Cafétéria	181 €	80 €	235 €	118 €
Espace Jeunes	181 €	80 €	235 €	118 €
Salles de réunion	181 €	80 €	235 €	118 €
Cuisine pédagogique	181 €	80 €	235 €	118 €

e. [Fiche signalétique du Centre SocioCulturel](#)

Nom du Centre SocioCulturel	Centre SocioCulturel de la Meinau
Adresse	1 rue de Bourgogne 67100 STRASBOURG Tél : 03 88 39 49 58
Raison sociale du gestionnaire	Association de gestion du Centre SocioCulturel de la Meinau
Mode de gestion du Centre SocioCulturel	Associatif
Adresse du gestionnaire	1 rue de Bourgogne 67100 STRASBOURG Tél : 03 88 39 49 58
Rappel de la date d'effet du précédent projet social	31 décembre 2020
Rappel de la date du premier agrément	1 ^{er} janvier 2004 (Courrier du 19 juillet 2004)
Le gestionnaire assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	Non
Année de la première mise en service de l'équipement	2004
Nombre d'habitants de la Commune d'implantation	277 270
La zone de compétences du Centre SocioCulturel est :	Le quartier de la Meinau
Nombre d'habitants de la zone de compétences	17 534 habitants
La Commune fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	Quartier de la Meinau à Strasbourg / Eurométropole de Strasbourg
Centre SocioCulturel réparti sur plusieurs sites	Non
Le Centre SocioCulturel est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?	<input checked="" type="checkbox"/> PRU <input checked="" type="checkbox"/> Politique de la Ville : Contrat de Ville, VVV, CLAS, REAAP... <input checked="" type="checkbox"/> REP + <input checked="" type="checkbox"/> Dispositif Jeunes <input checked="" type="checkbox"/> Contrat Enfance Jeune <input checked="" type="checkbox"/> ASV
Le Centre SocioCulturel est-il implanté en milieu rural ?	Non

IV. Diagnostic partagé sur le quartier de la Meinau

1) Territoire d'intervention

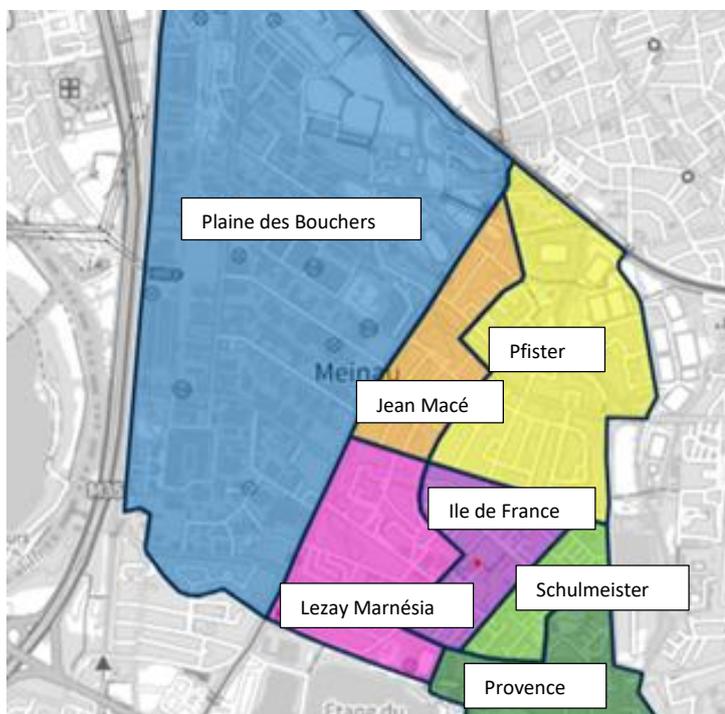
a. Situation géographique

Le quartier de la Meinau, situé au sud de Strasbourg, est délimité à l'Ouest par le canal du Rhône au Rhin, au Nord par la voie ferrée, à l'Est par le Rhin Tortu (qui sépare le quartier de la Meinau et du Neuhof) et au Sud par la ville d'Illkirch.

De manière générale le quartier de la Meinau est bien relié au Centre-Ville et bien desservi. Les lignes A et E du tramway traversent le quartier par l'axe central qu'est l'avenue de Colmar. Trois lignes de bus viennent compléter le réseau de transport, la nouvelle ligne Chron'hop C7 et la nouvelle desserte de la ligne 31 qui viennent remplacer la ligne 57 et 67, ainsi que la ligne 40.

Trois secteurs principaux dessinent le quartier :

- À l'Ouest, la Plaine des bouchers est une zone industrielle composée de l'IRIS **Plaine des Bouchers**¹².
- Au Nord-Est du Quartier, l'ancienne Meinau, constituée de villa est composée des IRIS **Jean Macé** et **Pfister**.
- Au Sud-Est, la cité de la Canardière construite dans les années 1950-60 est composée des IRIS **Lezay Marnésia**, **Île de France**, **Schulmeister** et **Provence**.



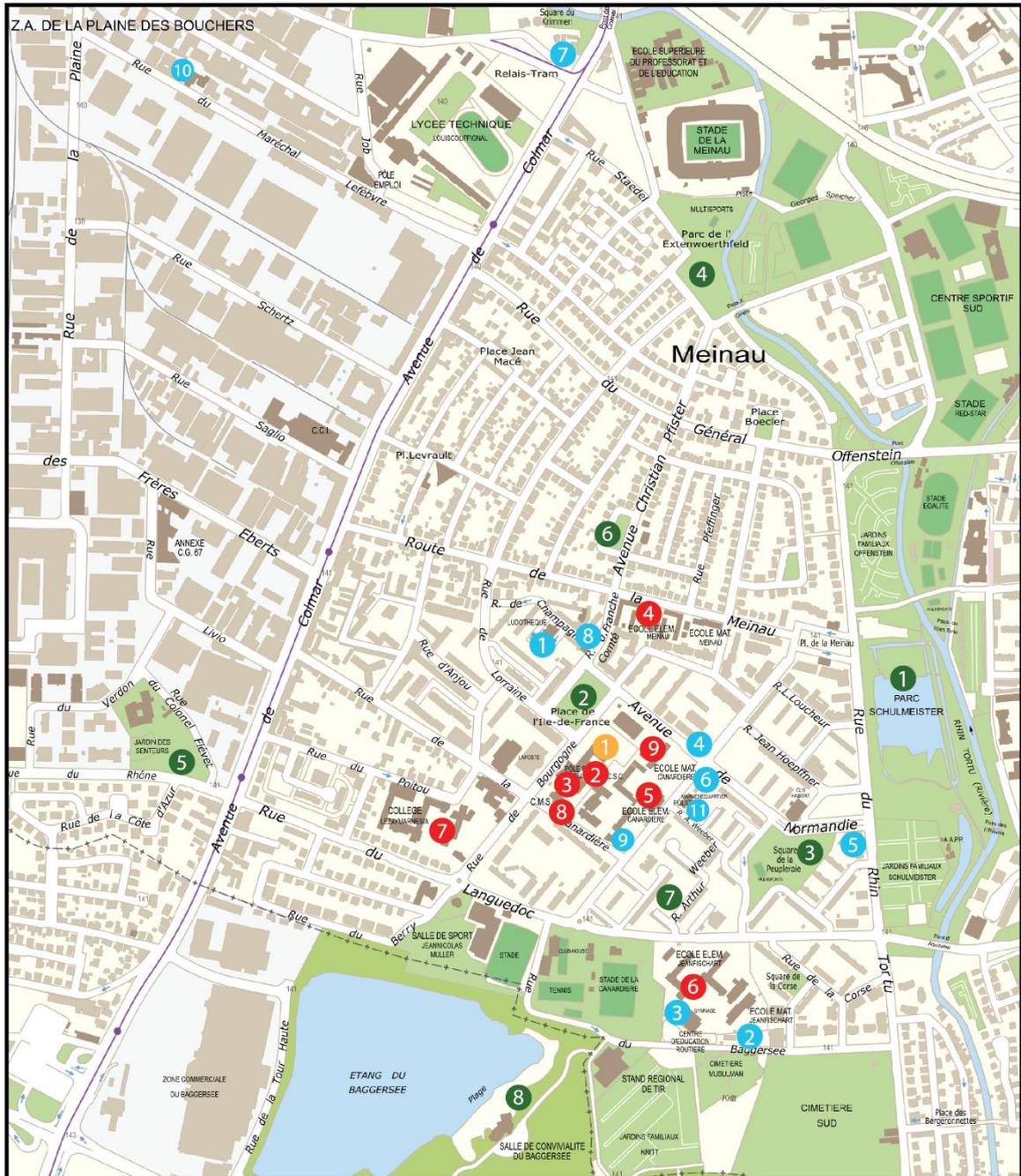
● Centre SocioCulturel de la Meinau

Le quartier est bien fourni en infrastructures dont certaines à attractivité forte : le Stade de la Meinau, Pôle Sud, le Lycée Couffignal, l'école supérieure d'enseignement des professeurs, 4 groupes scolaires, un collège...

De nombreux espaces verts sont présents sur le quartier (Parc de l'Extenwoerthfeld, Parc de la Peupleraie, Parc Schulmeister, Jardin des senteurs...) ainsi que de nombreuses infrastructures sportives. Le plan d'eau du Baggersee, bien que situé sur le ban communal d'Illkirch est à la frontière du quartier. Les alentours du stade étant en zone inondable, cela permet de conserver un couloir vert à l'Est du quartier.

¹² Un IRIS d'activité doit regrouper plus de 1 000 salariés et compter au moins deux fois plus d'emplois salariés que de population résidente.

Plan de la Meinau



Parcs

- 1 Parc Schulmeister
- 2 Place de l'île de France
- 3 Square de la peupleraie
- 4 Parc de l'Extenwoerthfeld
- 5 Jardin des Senteurs
- 6 Place Christian Pfister
- 7 Place Arthur Weber
- 8 Baggersee

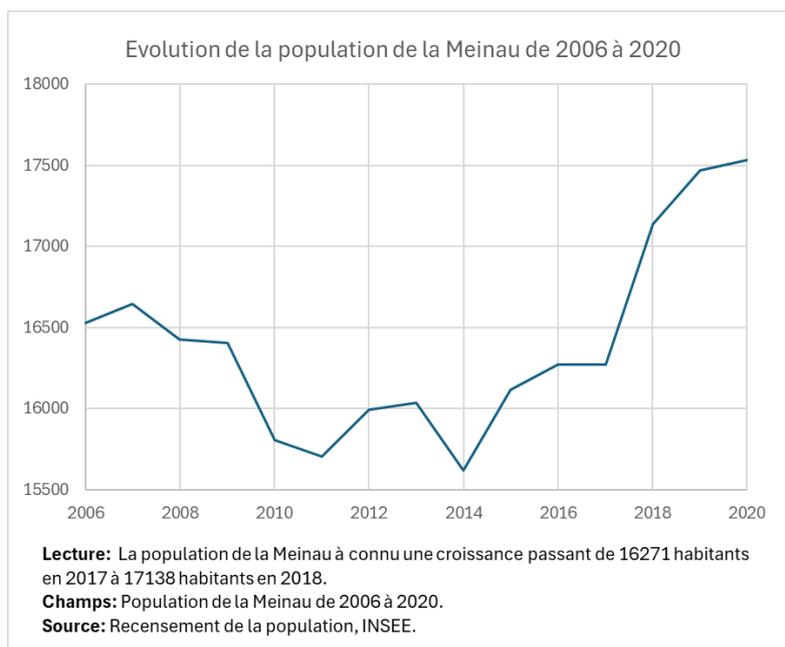
Institutions municipales

- 1 Le Centre
- 2 Médiathèque
- 3 Pôle Sud
- 4 École de la Meinau (libellule)
- 5 École de la Canardière (luciole)
- 6 École Fischart (papillon)
- 7 École/Collège Lezay Marnésia
- 8 Centre medico-social
- 9 Lieu d'Accueil Parents-Enfants

Associations

- 1 La Ludothèque
- 2 Eveil Meinau
- 3 Univers le sport
- 4 La JEEP
- 5 Meinau Services
- 6 SOS aide aux habitants
- 7 Secours Populaire
- 8 Lu²
- 9 Speakers
- 10 Art puissance Art
- 11 AFEV / Calima

En termes de population, le quartier de la Meinau a connu une diminution de sa population entre 2007 et 2010 puis plusieurs fluctuations jusqu'à connaître une croissance démographique à partir de 2014. Cette croissance est similaire à celle de Strasbourg et de l'Alsace en général durant cette même période. C'est aussi à partir de 2014 que commence le projet national de renouvellement urbain, dont la Meinau fait partie.



b. Regard sur les différents secteurs du quartier

La Plaine des bouchers : un secteur en transformation, avec le développement de logements le long de l'avenue de Colmar...

La Plaine des Bouchers, est historiquement une zone d'activité industrielle, qui accueille aujourd'hui aussi des activités économiques de services. Elle regroupe plus de 500 entreprises et 8 000 emplois pour 2782 habitants¹³. Depuis 2014, le secteur laisse place peu à peu à l'habitat et connaît une évolution démographique importante, passant de l'IRIS le moins habité de la Meinau au deuxième le plus peuplé. Ce secteur recèle encore un potentiel de développement de logements.

Un nouveau groupe scolaire est en construction pour désengorger les écoles du Neuhof et de la Meinau. Ceci amènera sans doute un nouveau maillage social, avec une modification de la carte scolaire pour les habitants de ce secteur.

Au nord de ce secteur, sont installés des espaces de loisirs et sportifs (salle d'escalade, de fitness, aviron, tennis...), des associations culturelles et artistiques dans les espaces M33 et Colod'art (Mémoires Vives, Kapta, Art Puissance Art, FAAC...) et un bar-restaurant culturel « l'Orée 85 » dans l'ancienne maison de l'éclusier. Des équipements d'agglomération (lycée, ateliers municipaux, foyer d'hébergement pour adolescents, association Route Nouvelle Alsace...).

Le sud accueille plutôt des établissements relevant du tertiaire (CARSAT, E2C...), une maison de retraite...).

Tandis que le cœur de cette partie du quartier concentre d'une part des entreprises du bâtiment voire des sites de production de haute technologie mécanique, électronique... une entreprise alimentaire...

¹³ Source : INSEE Recensement de la population 2020.

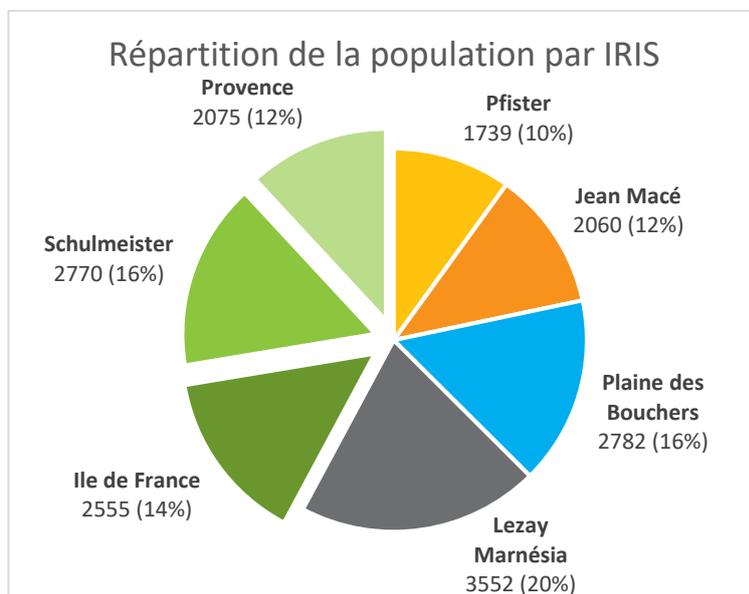
des restaurants mais aussi le Pôle Emploi, le Pôle formation de la CCI, un collège privé turc, et des églises de toutes obédiences, le théâtre privé : la Scène de Strasbourg ...

Ancienne Meinau (IRIS Jean Macé et Christian Pfister) : un secteur résidentiel recherché...

Cette zone pavillonnaire est constituée de villas cossues construites entre 1920 et 1970. Il s'agit donc d'habitations individuelles qui de plus en plus se transforment en maison bi-familles. C'est à 99,7% de l'habitat privé. Ce secteur est protégé car c'est un système de lotissement jardins. La catégorie socio-professionnelle de ses habitants est élevée tout comme les revenus, proches de ceux des habitants de quartier comme la Robertsau.

Cité de la Canardière (IRIS Lezay Marnésia, Ile de France, Schulmeister et Provence) : un secteur en fort renouvellement urbain

Construite dans les années 1957/1961 pour loger les ouvriers de la Plaine des Bouchers, la cité de la Canardière concentre plus de 4885 résidences principales. Hors l'IRIS Lezay Marnésia, le secteur est classé en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV).

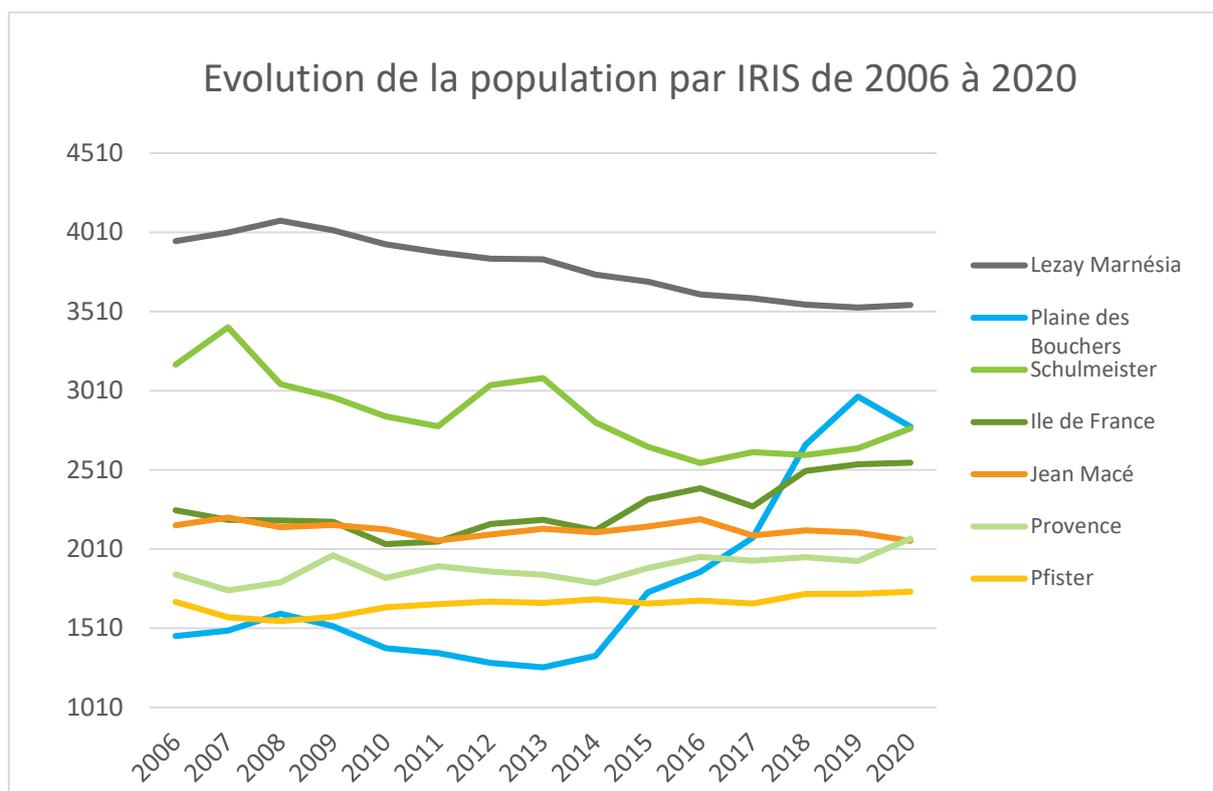


Actuellement, le secteur Canardière représente 62% des habitants du quartier, dont 42% résidant en QPV (Provence, Schulmeister et Ile de France). Les Villas représentent 22% des habitants et enfin, la Plaine des Bouchers représente 16% du quartier.

Il y a un problème de rotation dans les logements dû aux problèmes économiques et sociaux que vivent les familles mais aussi, pendant de longues années, au peu d'intervention sur le bâti (dégradation des bâtiments et des logements). Actuellement, le quartier connaît deux programmes de Rénovation Urbaine qui permettent d'améliorer le quartier et sa qualité de vie : le Programme National pour la Rénovation urbaine qui concerne les IRIS Ile de France, Schulmeister, Provence et une partie de Lezay Marnésia et le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain qui concerne le QPV Neuhof-Meinau.

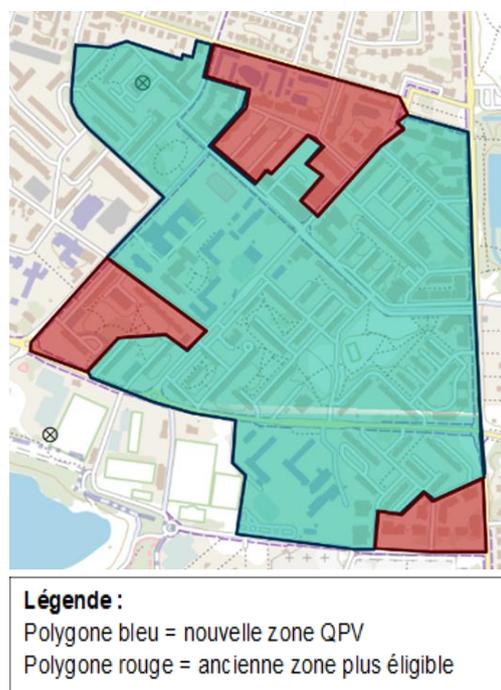
Il y a différents bailleurs sociaux sur le quartier : OPHEA (bailleur majoritaire), ALSACE HABITAT, SOMCO, SICI...

Au sud de la cité, l'attractivité du site du Baggersee avec son plan d'eau devrait se renforcer du fait de sa continuité avec la réserve naturelle du Neuhof (classée en 2012) et le projet d'en faire une zone d'activités sportives et nautiques.



Un QPV qui se contracte...

La carte des QPV a été mise à jour dans un décret publié le 29 décembre 2023, à l'issue des travaux d'actualisation menés par l'ANCT, l'Agence Nationale de la Cohésion des territoires et les préfetures de département, sur la base des données de l'INSEE¹⁴. L'évolution de la pauvreté fait que certaines zones ne sont plus éligibles aux critères de la politique, d'autres le deviennent. Concernant la Meinau, cette nouvelle édition apporte des changements sur l'IRIS Ile de France et Provence. À la suite de ce changement, nous pouvons supposer que les zones indiquées en rouge ont connu une évolution de leurs taux de pauvreté, arrivant à un seuil ne nécessitant plus le dispositif.



¹⁴ Une carte actualisée pour les quartiers prioritaires de la ville : <https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/une-carte-actualisee-pour-les-quartiers-prioritaires-de-la-ville-1339>

2) Les habitants du quartier de la Meinau

a. Analyse des données sociodémographiques

Population

Répartition par âge

Le quartier de la Meinau connaît de fortes diversités en termes de caractéristiques socio-démographiques. Le quartier comptait 17 534 habitants au premier janvier 2020. Concernant sa structure par âge, la Meinau connaît un écart de 3 points de pourcentage concernant les jeunes de 15 à 29 ans, ils représentent 25% de la population de la Meinau contre 28% de Strasbourg. Le reste de la pyramide des âges nous montre de légères différences notamment concernant les 75 ans et plus qui représentent 8,5% de la population à la Meinau contre 6,9% à Strasbourg.

	Population par âge regroupé en 2020				Comparaison Strasbourg- Meinau
	Meinau		Strasbourg		
	Effectif	Proportion	Effectif	Proportion	
0-14 ans	3175	18,1%	49629	17,1%	1,0%
15-29 ans	4346	24,8%	81309	28,0%	-3,2%
30-44 ans	3282	18,7%	57695	19,9%	-1,1%
45-59 ans	2952	16,8%	46696	16,1%	0,8%
60-74 ans	2292	13,1%	35078	12,1%	1,0%
75 ans et plus	1488	8,5%	20 170	6,9%	1,5%
Total	17534	100%	290577	100%	

Lecture: Il y a une différence de 3 points de pourcent entre la Meinau et Strasbourg

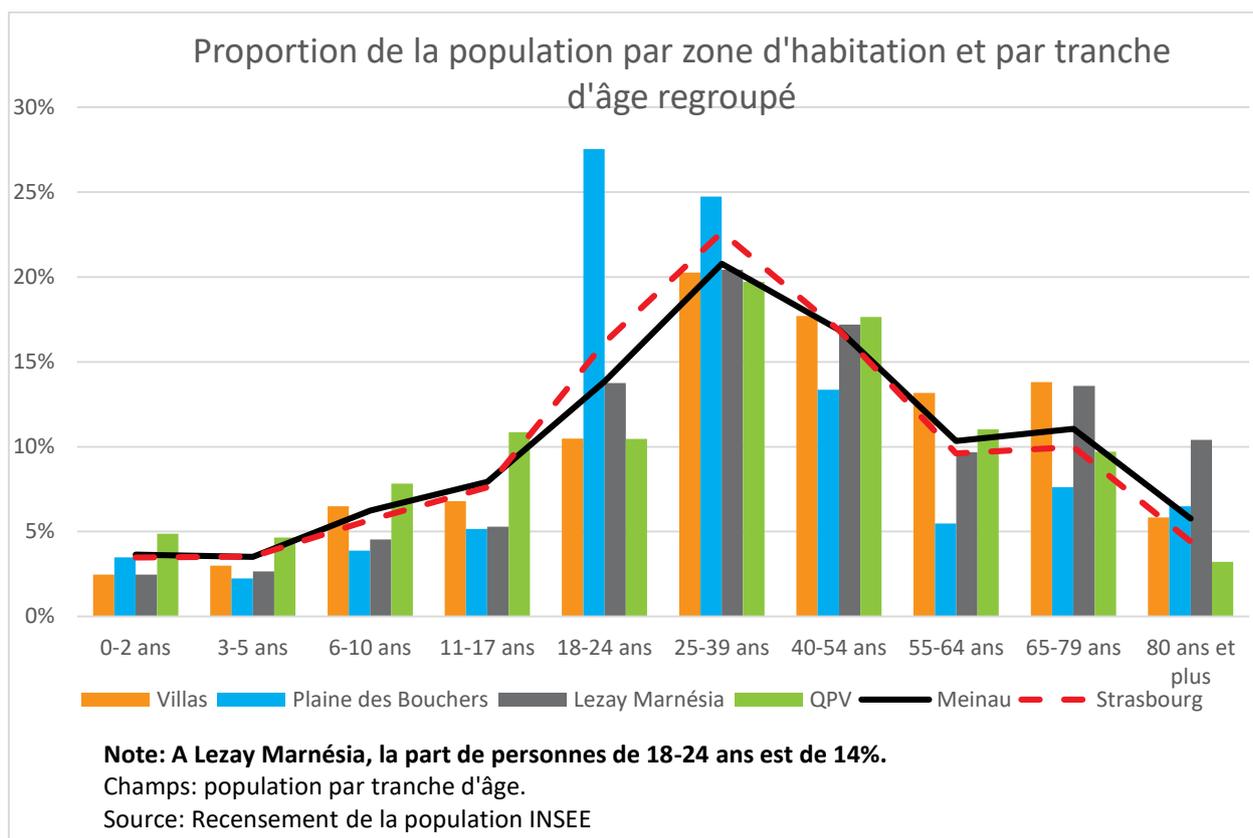
Champ : Population de la Meinau et de Strasbourg

Source: Recensement de la population INSEE

Lorsque nous observons les données au niveau des secteurs, nous voyons des différences significatives apparaître. La Plaine des Bouchers se démarque par une proportion plus importante de 18-30 ans comparée aux autres secteurs. Ceci est dû notamment à sa récente croissance démographique et l’emménagement d’étudiants notamment le long de l’Avenue de Colmar.

Les Villas ont, elles, une proportion plus élevée de personnes âgées de 55 ans et plus, que la moyenne ménauvienne. L’IRIS Lezay Marnésia se rapproche proportionnellement des Villas, notamment après 80 ans.

À l’inverse des autres zones du quartier, les IRIS Ile de France, Schulmeister et Provence, nommés QPV dans les graphiques, comprennent une proportion de 0-17 ans plus importante. Ils représentent 28% de la population alors que ce ratio se trouve entre 15% et 19% pour les autres parties du quartier.



Indice de vieillissement

L'indice de vieillissement nous permet de mesurer le vieillissement de chaque IRIS. À partir de 1, l'indice indique qu'il y a plus de personnes de +65 ans que de personnes de -20 ans, aussi plus l'indice est élevé plus l'indice est favorable aux personnes âgées.

	Indice de vieillissement	
	Indice de vieillissement	Indice de vieillissement attendu
Pfister	0,73	2,47
Jean Macé	1,09	1,53
Plaine des Bouchers	0,57	0,89
Lezay Marnésia	1,29	1,09
Ile de France	0,52	1,59
Schulmeister	0,26	3,39
Provence	0,51	2,34
Meinau	0,65	1,54

Note: A Ile de France, il y a 52 personnes âgées pour 100 jeunes.
 Champ : Population de la Meinau
 Source: Recensement de la population INSEE

Nous voyons que l'IRIS Lezay Marnésia et Jean Macé sont les seuls IRIS ayant une plus grande population de personnes âgées. Dans tous les autres IRIS, les moins de 20 ans sont majoritaires.

L'indice de vieillissement attendu nous permet d'appréhender l'évolution de la population âgée et donc le vieillissement à venir de la population. Dans le quartier de la Meinau seule la Plaine des Bouchers à un indice inférieur à 1.

La population de 75 ans et plus, est donc susceptible d'augmenter dans la décennie à venir et ce, presque partout dans le quartier, particulièrement à Schulmeister, Pfister et Provence. Étant donné que ce sont des quartiers avec une part de personnes âgées relativement faible, cette évolution ne changera pas énormément la structure de la population.

Cependant, comparé aux données de 2016, il est intéressant d’observer que l’indice de vieillissement attendu a augmenté. Dans le quartier en lui-même, il est passé de 1,44 à 1,54, les Villas passent de 1,86 à 1,71, les QPV passent de 1,88 à 2,21. On peut donc ajouter que dans le temps, les personnes âgées vont être de plus en plus présente comparé à la jeunesse.

	Personnes vivant seules en 2020			
	En part (%)		En effectif	
	55-79 ans	80 ans ou plus	55-79 ans	80 ans ou plus
Pfister	24%	58%	104	43
Jean Macé	22%	48%	130	71
Plaine des Bouchers	31%	21%	114	37
Lezay Mamésia	37%	48%	303	179
Ile de France	32%	58%	168	79
Schulmeister	30%	45%	152	20
Provence	32%	55%	165	32
Meinau	30%	46%	1136	461

Note: A Ile de France, 58% des personnes de 80 ans ou plus vivent seules.

Champ : Population des 55 ans et plus.

Source: Recensement de la population INSEE

Il est aussi intéressant de mettre en relation cet indice de vieillissement avec les personnes vivant seules après 55 ans. Nous voyons dans le Lezay Marnésia une population de personnes vivant seules élevée comparé aux autres IRIS en termes d’effectif. En proportion, il reste premier avant 80 ans, puis cède sa place aux IRIS QPV et à Pfister. Nous pouvons voir qu’hors Plaine des Bouchers, presque une personne sur deux, âgée de 80 ans ou plus, vit seule.

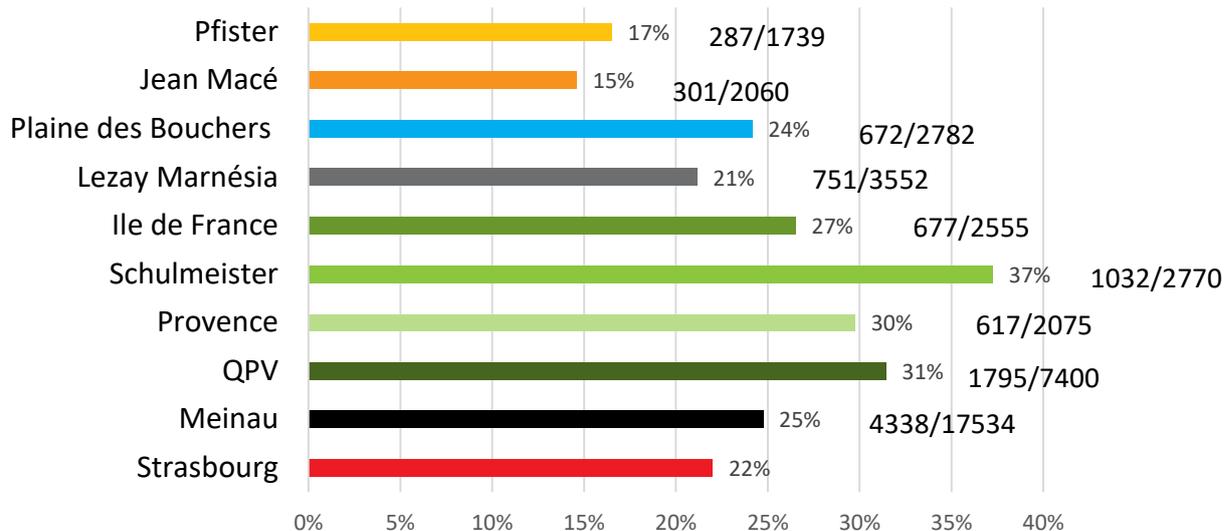
Part de la population immigrée

Le quartier de la Meinau compte 4 339 immigrés, soit 25% de sa population en 2020. Cette proportion varie allant de 15% dans l’IRIS Jean Macé à 37% à Schulmeister. De manière générale, les IRIS QPV ont une plus forte part de population immigrée à 31% de sa population, contre 22% pour l’Eurométropole de Strasbourg.

De même, la Meinau compte 3426 étrangers, soit 20% de sa population, contre 16% pour l’Eurométropole de Strasbourg. Il est important de faire la distinction entre une personne étrangère et une personne immigrée.

En effet, d’après la définition de l’INSEE, un immigré est une personne née étrangère à l’étranger et résidant en France (ils peuvent avoir acquis la nationalité française). Un étranger est une personne qui réside en France et qui ne possède spécifiquement pas la nationalité française. Elle n’est pas forcément immigrée, car elle peut être née en France. Les descendants d’immigrés peuvent être soit français s’ils sont nés en France et ont acquis la nationalité française, soit étranger.

Part de la population immigrés (en %)



Note: A Ile de France, 27% de la population est immigré.

Remarque: un immigré est une personne née étrangère à l'étranger et résidant en France (ils peuvent avoir acquis la nationalité française). Les descendants d'immigrés ne sont pas comptabilisés s'ils sont nés en France (soit considérés comme français soit comme étranger).

Champ: Population des immigrés

Source: Recensement de la population INSEE

La composition familiale

	Structures familiales selon les sous-quartiers (en %)					
	Famille couple avec enfant		Famille monoparentales		Couple sans enfant	
Meinau-Villas	36%	385	15%	158	50%	535
Meinau-Plaine des Bouchers	34%	170	23%	116	43%	217
Lezay Marnésia	32%	1133	17%	720	51%	927
QPV	45%	853	30%	574	26%	490
Meinau	39%	1688	23%	994	39%	1679
Strasbourg	40%	26 980	21%	14 121	39%	26 681

Note: Au sein des IRIS QPV 30% des familles sont monoparentale

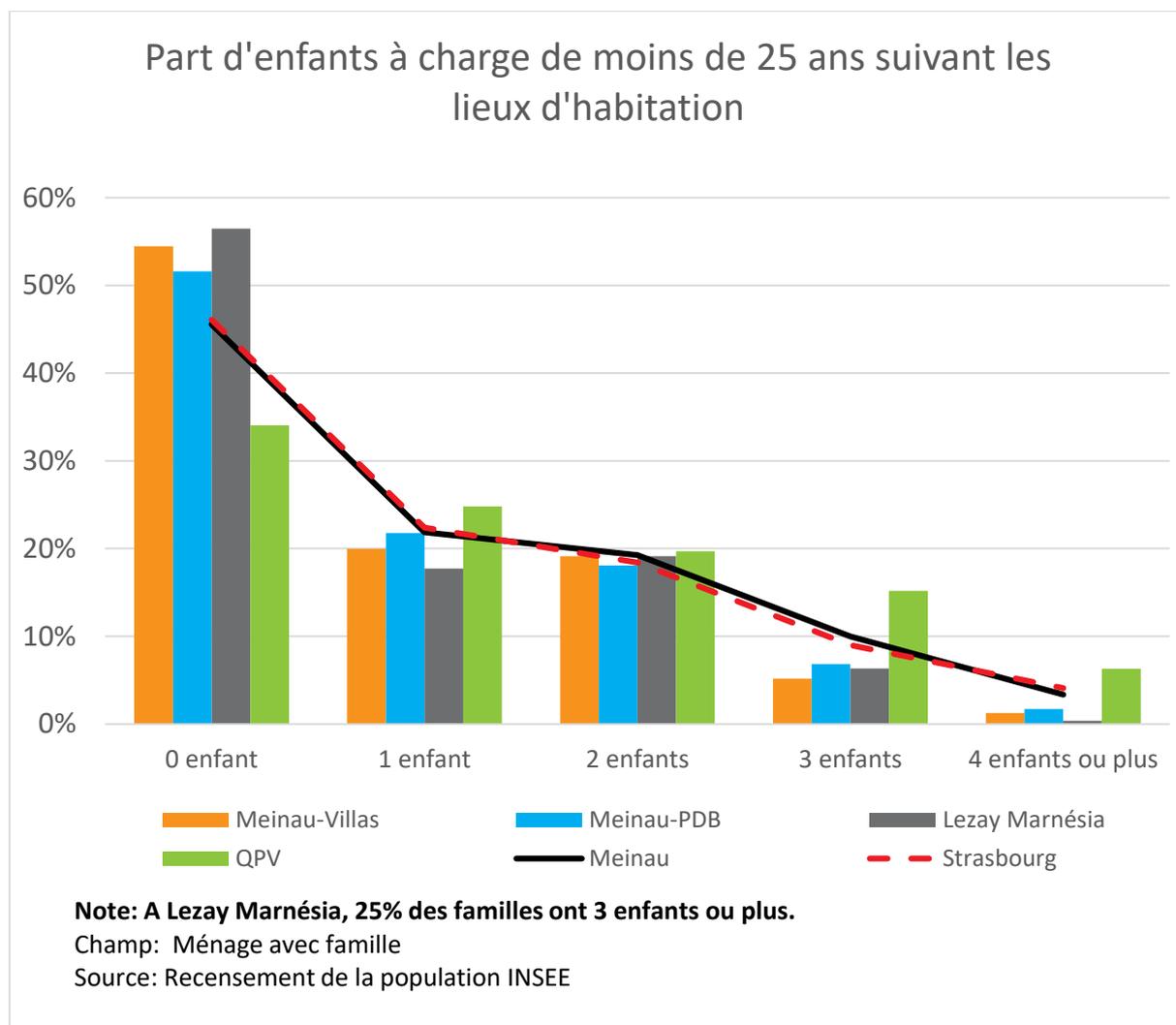
Champ : Ménages avec famille

Source: Recensement de la population INSEE

En termes de compositions familiales, le quartier de la Meinau est composé d'autant de familles en couple avec enfant que sans enfant, soit 78% des ménages du quartier. Les IRIS QPV comptent plus de famille avec enfants que sans, 45% et 26% respectivement.

Ce sont aussi les IRIS avec la plus grande part de famille monoparentale, 3 familles sur 10 sont en situation de monoparentalité, par comparaison, c'est le cas de seulement 2 familles sur 10 à Strasbourg. Les familles monoparentales sont plus souvent pauvres que les autres familles et vivent

plus souvent dans des logements surpeuplés. Si le chef de famille est la mère, la situation est encore plus accentuée, plus d'enfants à charge, moins souvent en emploi, etc¹⁵.



La composition des familles du quartier de la Meinau est sensiblement identique à la moyenne de Strasbourg. Du point de vue des secteurs, les IRIS QPV se démarquent le plus avec une proportion plus importante de familles nombreuses (21% des familles) avec 3 enfants ou plus, une proportion constante depuis 2016. Cette part est un presque 2 fois plus importante que celle de Strasbourg (13% des familles) et plus de quatre fois celui du secteur des Villas (5% des familles).

D'après le diagnostic de territoire du quartier de la CAF¹⁶, le quartier compte 5 613 allocataires (soit 11 364 personnes couvertes), avec une évolution de 18% depuis 2017, par comparaison cette augmentation n'est que de 7,6% pour Strasbourg. Les couples avec enfants représentent 22,6% des allocataires, une part en baisse de -2,8% depuis 2017. Les familles monoparentales, quant à elles, représentent 11,8% des allocataires, en baisse de -0,7% depuis 2017.

¹⁵ Les familles en 2020 : 25 % de familles monoparentales, 21 % de familles nombreuses, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5422681>

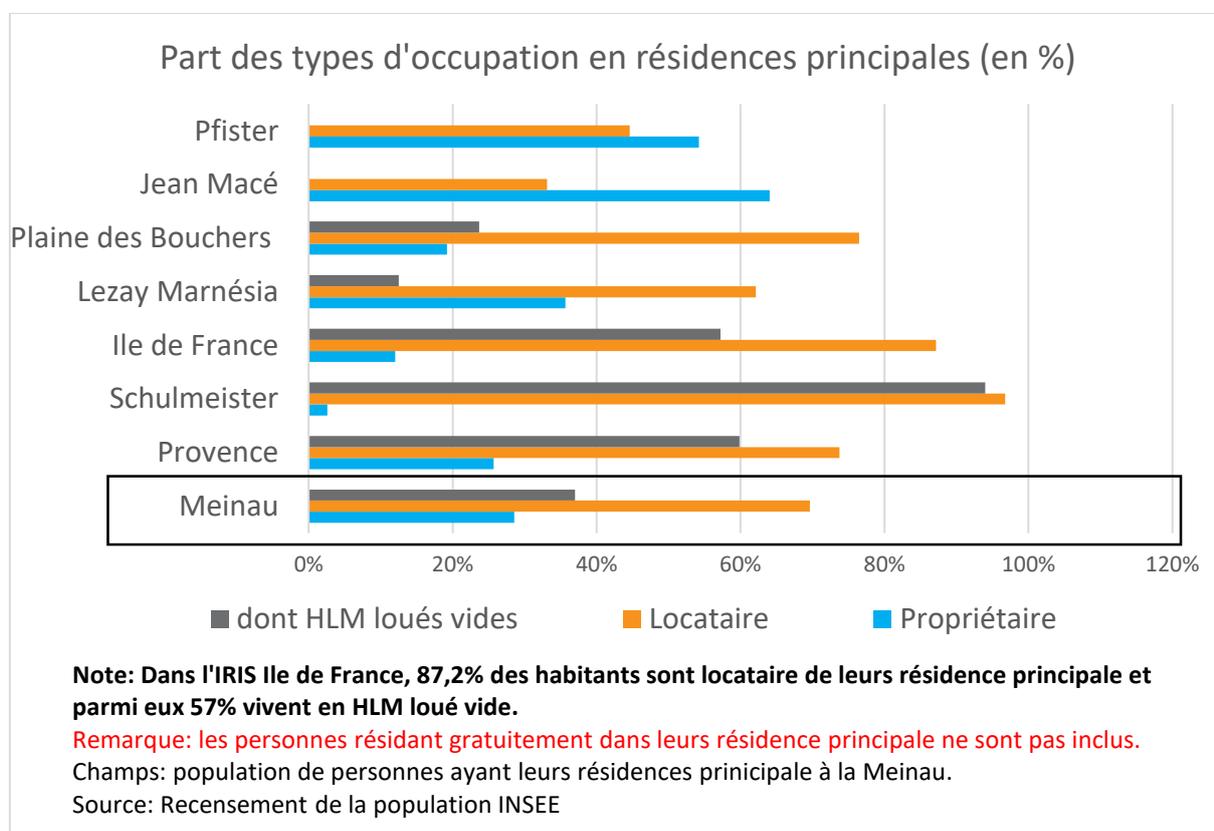
¹⁶ Diagnostic de territoire du quartier Meinau au 31 décembre 2021

Le diagnostic de la CAF nous donne des précisions sur les familles monoparentales : parmi ces allocataires, 135 familles monoparentales ont 3 enfants ou plus, soit 20,4% des familles allocataires de la CAF, ceci représente une augmentation depuis 2018, avec 103 familles soit seulement 17,8% des familles allocataires.

Logement :

Le quartier de la Meinau présente une grande offre de logement sociaux, 37% des locataires ont pour résidence principale une HLM contre 22,3% à Strasbourg, une légère baisse dans les deux cas (42,1% à la Meinau et 28,2% à Strasbourg en 2016). L'IRIS Schulmeister est le plus représenté avec 94% des locataires, soit presque la totalité des résidents.

Concernant les deux IRIS des Villas, les habitants sont plutôt propriétaires avec 54% pour Pfister et 64% pour Jean Macé, aucune personne vivant en HLM a été dénombrée.



En comparant avec Strasbourg, la Meinau a un peu moins d'habitants propriétaires et 9% de résidents en HLM de plus. Les Villas ont un pourcentage de propriétaires plus élevé que la moyenne Strasbourgeoise. La Plaine des Bouchers occupe une position intermédiaire avec un nombre de locataires supérieur à celui de Strasbourg mais moins de propriétaires et de locataires en HLM. Enfin, le Lezay Marnésia comporte plus de propriétaires et moins de locataire que ce soit en HLM ou non, les QPV ont une part plus élevée de locataires, dont locataire en HLM.

	Comparaison avec Strasbourg				
	Meinau	Villas	Plaine des Bouchers	Lezay Marnésia	QPV
Propriétaire	-1%	31%	-10%	7%	-17%
Locataire	1%	-31%	10%	-7%	17%
dont HLM loués vides	9%	-29%	-4%	-16%	43%

Note: Dans le secteur QPV, les habitants sont 17% de moins à être propriétaire comparé à l'ensemble du quartier.

Champ: Population des ménages

Source: Recensement de la population INSEE

Il est intéressant d'ajouter le nombre de résidences principales, hors de studio de 1 personne, en situation de suroccupation.

Au sein de la Meinau 620 résidences, soit 9% des résidences principales hors studio de 1 personne, sont en situation de suroccupation.

Les IRIS présentant le plus de suroccupation sont Schulmeister (141, soit 14%), Lezay Marnésia (129, soit 8%) et Ile de France (103, soit 10%).

Résidence en suroccupation (en effectif)		
IRIS	Effectif	Proportion
Pfister	54/802	7%
Jean Macé	19/962	2%
Plaine des Bouchers	87/927	9%
Lezay Marnésia	129/1560	8%
Ile de France	103/1044	10%
Schulmeister	141/1023	14%
Provence	86/867	10%
Meinau	619/7185	9%

Note: A Ile de France, 103 résidence principales sont en suroccupation
 Champ: Nombre de résidence principales hors studio de 1 personne en suroccupation
 Source: Recensement de la population INSEE

Un logement est suroccupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme d'« occupation normale » définie ainsi : une pièce de séjour pour le ménage, une pièce pour chaque personne de référence d'une famille, une pièce pour les personnes hors famille non-célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus. Pour les célibataires de moins de 19 ans, on compte une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans, dans le cas contraire, une pièce par enfant¹⁷.

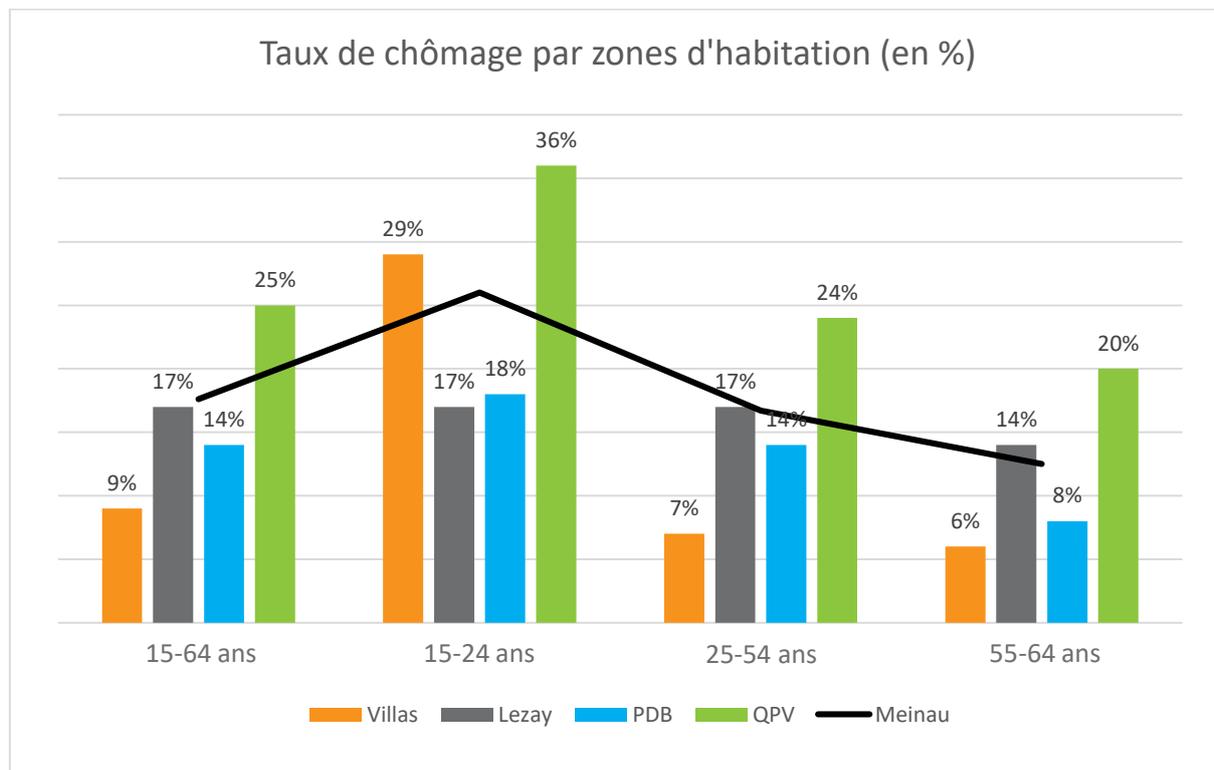
Suivant cette définition et au vu du nombre d'enfants par familles, on peut supposer qu'une partie de ces surpeuplements est due à des enfants partageant la même chambre soit en mixité soit après 7 ans.

En termes d'allocation logement, la CAF nous indique une baisse des bénéficiaires de l'Aide Personnalisée au Logement (APL) de -0,2%, similaire à Strasbourg avec une baisse de -4,5% entre 2017 et 2021. Similairement pour les bénéficiaires de l'Allocation de Logement Familiale (ALF), avec une

¹⁷ Définition indice de peuplement des logements <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1236>

baisse de -18,5%, contre -23,8% à Strasbourg, entre 2017 et 2021. Seule l'Allocation de Logement Social (ALS) connaît une augmentation de bénéficiaires, avec +13,9% contre 3,0% à Strasbourg. Cette augmentation de l'ALS est moins forte qu'entre 2014 et 2018 (36,9%) mais reste toujours au-dessus de la moyenne Strasbourgeoise.

Emploi – insertion professionnelle



De manière générale, la Meinau connaît un taux de chômage de 17,6% contre 16,9% pour Strasbourg. Les jeunes de 15 à 24 ans ont un taux de chômage de 26%, soit une diminution de 5 points de pourcent comparé à 2016.

Nous voyons la répartition du chômage par zone d'habitation au sein du quartier de la Meinau. Peu importe l'âge, les IRIS QPV sont toujours ceux avec la plus grande part de chômeurs, avec un taux de chômage de 36% chez les 15 à 24 ans. La grande part de jeunes des Villas au chômage est aussi dûe au faible nombre de jeunes en lui-même (55 jeunes aux chômeurs pour 191 au total).

Hors Plaine des Bouchers, les jeunes de moins de 25 ans sont toujours ceux qui connaissent le plus grand taux de chômage, cette distinction à Plaine des Bouchers vient de la zone d'activité en elle-même, les jeunes qui s'installent à Plaine des Bouchers sont soit étudiant soit s'installent dû à l'offre d'emploi du quartier.

En 2020, le taux de chômage de l'Eurométropole de Strasbourg était de 16,9%.

Précarité, pauvreté

La pauvreté est un phénomène multidimensionnel, la pauvreté peut être objective ou ressentie. Les pauvretés peuvent être monétaires (mesurées avec niveau de revenu), en termes de conditions de vie (mesurées avec les privations du ménage), administrative (mesurées avec le niveau d'assistance) et ressentis (mesurées avec la situation perçue donc l'insécurité sociale)¹⁸.

La pauvreté selon la définition de l'INSEE est le fait « [d'] avoir un revenu très inférieur à celui dont dispose la plus grande partie de la population », une personne est donc pauvre si son niveau de vie est inférieur à 60% du niveau de vie médian de la population. C'est sur cette définition que se base nos données. Actuellement, le salaire médian est de 1 930€ par mois, de ce fait, le seuil de pauvreté se trouve à 1 158€ par mois.

L'INSEE fait une distinction entre le revenu déclaré aux impôts et le revenu disponible, soit après prélèvement des impôts et ajout des prestations sociales.

Taux de bas revenus disponible au seuil de 60 % (en %)		S80/20
Pfister	12,1%	5,2
Jean Macé		5,6
Plaine des Bouchers	30,5%	5,3
Lezay Marnésia	18,6%	4,0
Ile de France	28,3%	3,3
Schulmeister	50,6%	3,0
Provence	30,2%	3,9
Strasbourg	22,1%	5,0

Note: 50,6% de la population de Schulmeister vie sous le seuil de pauvreté monétaire

Le taux de pauvreté dépend grandement du quartier, dans les IRIS des Villas, les taux sont de 12,1% pour Pfister. Pour Jean Macé, le taux est trop faible et donc relève du secret statistique. Le niveau de vie dans les Villas est le plus élevé du quartier, donc mécaniquement le taux de pauvreté sera plus faible.

L'IRIS Plaine des Bouchers connaît une augmentation de son taux de pauvreté, passant à 30,5% soit 1,5 point de pourcent de plus que pour l'année 2016, tout comme le Lezay Marnésia passant à 18,6% soit 1,3 points de pourcent de plus.

Concernant le secteur QPV, les IRIS Ile de France et Provence ont des taux de pauvreté proche, 28,3% et 30,2% respectivement. L'IRIS Schulmeister lui connaît le plus haut taux de pauvreté avec 50,6%. Après prestations sociales et prélèvement des impôts, une personne sur deux à Schulmeister est tout de même pauvre, si l'on parle uniquement des revenus déclarés, sans aides, ce taux de pauvreté monte à 70,4%.

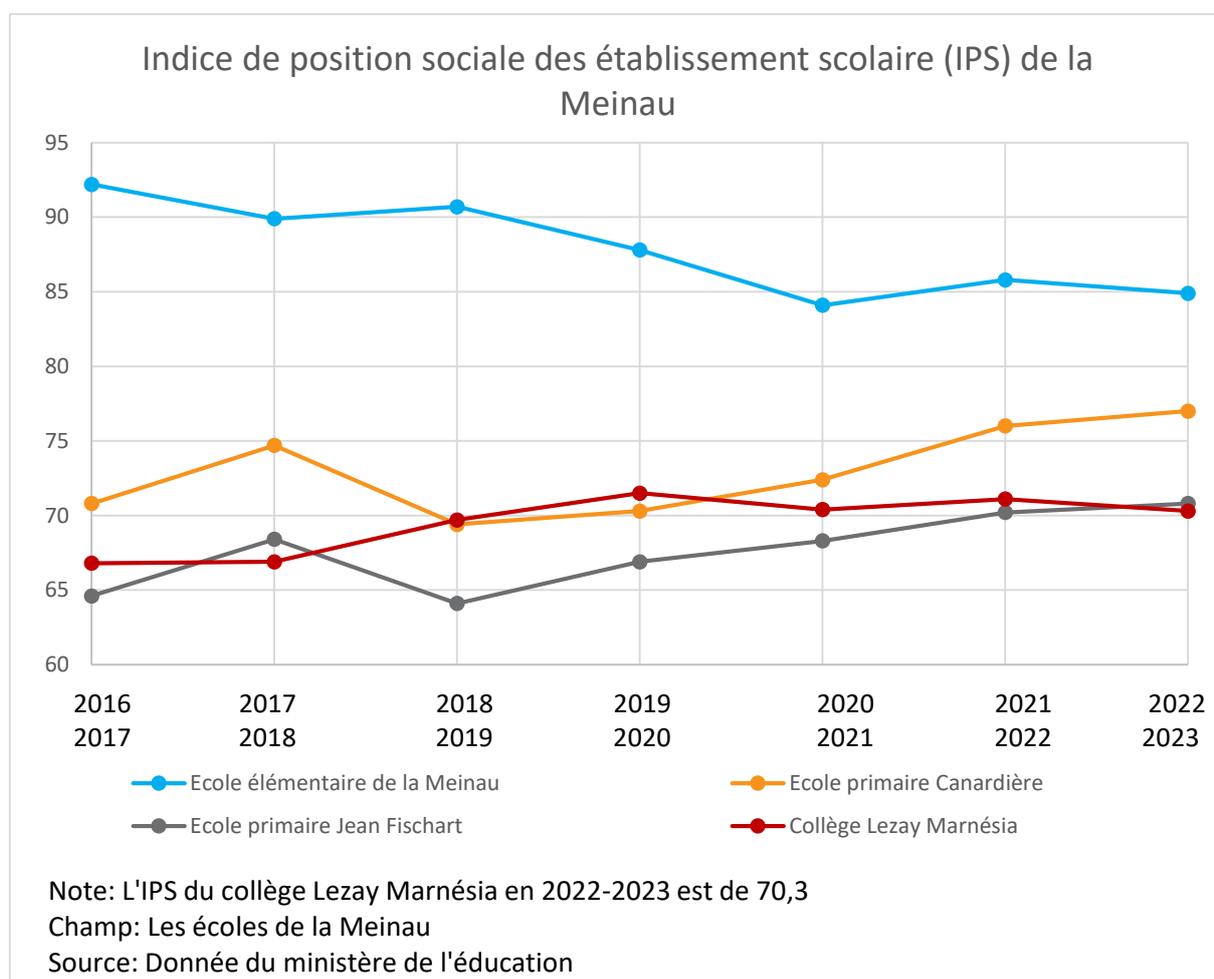
L'inégalité du revenu, le ratio S80/20, compare la différence de revenus détenue par les 20% de personnes les plus riches contre celle des 20% plus pauvre, il permet de mesurer la répartition des revenus. Par exemple, à Strasbourg, ce ratio est de 5, soit une personne faisant partie des 20% les plus riches dispose, en moyenne, un revenu 5 fois plus élevé qu'un individu faisant partie des 20% les plus pauvres. Cet indicateur nous montre que Provence connaît en réalité des inégalités de revenus plus fort qu'Ile de France, bien qu'ils aient presque le même taux de bas revenus.

¹⁸ Duvoux, Nicolas, et Adrien Papuchon. « Qui se sent pauvre en France ? *Pauvreté subjective et insécurité sociale* », *Revue française de sociologie*, vol. 59, no. 4, 2018, pp. 607-647.

Afin d'approfondir nos données, les données de la CAF nous donnent le nombre d'allocataires sous le seuil de bas revenu, de ce fait dans le quartier 5 085 personnes de référence sont sous le seuil de bas revenu soit 50,9% des personnes et 2 261 allocataires sont sous le seuil de bas revenus, soit 50,9% des allocataires.

Le taux de dépendance aux prestations, nous permet aussi de mesurer la pauvreté du quartier, ainsi parmi les 4 422 allocataires de la CAF, 414 dépendant de 50% à 74% des allocations, 265 dépendants à de 75% à 99% et 946 dépendent à 100% des allocations. Les allocataires dépendants à 100% des allocations connaissent une évolution en baisse de -4,1% depuis 2017.

Education



Concernant l'éducation, nous pouvons utiliser tout d'abord l'indice de position sociale des établissements scolaires (IPS), cet indice, délivré par le ministère de l'Éducation nationale, permet de mesurer la situation sociale des élèves face aux apprentissages dans les établissements scolaires. Plus l'indice est élevé, plus le contexte familial de l'élève est favorable à sa réussite scolaire, il est compris entre 45 et 185. Il est calculé en prenant le diplôme des parents, les conditions matérielles (revenu, etc.), le capital culturel, l'implication et l'ambitions des parents et les pratiques culturelles. Il est conseillé de ne pas surinterpréter les différences de 3 points ou moins de cet indicateur, car il est par nature simplificateur de la réalité.

Actuellement, la moyenne des collèges est de 105 en France, pour les collèges REP+ la moyenne passe à 74. Le collège Lezay Marnésia est un collège REP+ et présente un indice de 70,3, soit proche de la moyenne nationale.

Concernant les écoles du quartier, elles sont chacune sur un secteur différent, de ce fait, les enfants fréquentant ces écoles ne sont pas mélangés et n'ont pas le choix de l'école.

L'école élémentaire de la Meinau est la plus « favorisée » du quartier, étant l'école la plus proche des Villas. L'IPS est cependant en baisse depuis 2018, indiquant que des élèves avec un contexte familial moins favorable aux apprentissages sont plus présents dans l'établissement ou qu'au contraire, les élèves aux contextes plus favorables sont moins présents (détournement de la carte scolaire par exemple).

Concernant les écoles de la Meinau, l'augmentation de l'IPS peut s'expliquer par un meilleur contexte familial, une meilleure situation économique et culturelle, etc.

	Taux net de scolarisation (en %)					
	2-5 ans	6-10 ans	11-14 ans	15-17 ans	18-24 ans	25-29 ans
Pfister	76%	100%	97%	95%	70%	20%
Jean Macé	68%	98%	92%	100%	79%	11%
Plaine des Bouchers	63%	95%	99%	83%	76%	17%
Lezay Marnésia	71%	100%	97%	99%	66%	13%
Ile de France	71%	96%	98%	93%	46%	8%
Schulmeister	73%	98%	98%	90%	36%	4%
Provence	76%	100%	96%	83%	57%	10%
Meinau	71%	98%	97%	91%	64%	13%
Strasbourg	71%	96%	97%	93%	73%	21%

Note: A Ile de France, le taux de scolarisation entre 6 et 10 ans est de 96%.

Champ: Population scolarisé de 2 à 29 ans

Source: Recensement de la population INSEE

Dans le cas des taux nets de scolarisation, nous regardons le nombre d'élèves inscrits dans un établissement scolaire, de ce fait, si le taux n'est pas égal à 100% cela indique qu'une partie de la génération est soit scolarisé hors d'un établissement scolaire (école à la maison) ou n'est pas scolarisé du tout. Le taux net de scolarisation, ici par âge, n'indique pas le niveau d'enseignement qu'on atteint ces personnes, on ne connaît donc pas le niveau de redoublement.

Nous voyons à partir des 15-17 ans que le taux de scolarisation de Plaine des Bouchers et Provence est plus faible que les autres iris, nous pouvons supposer que ceci est dû au décrochage scolaire précoce. À partir de 18-24 ans, ce sont les IRIS Ile de France et Schulmeister qui connaissent un taux de scolarisation plus faible. En ajoutant Provence avec presque un jeune sur deux non scolarisé, nous pouvons dire que les enfants des IRIS QPV ne font pour la majorité pas d'étude supérieure ou ne restent pas dans le quartier s'ils le font.

Parentalité

D'après l'INSEE une famille sur quatre est une famille monoparentale, cette proportion se retrouve à la Meinau avec 23% de famille monoparentale. Les familles monoparentales hébergent souvent un seul enfant mais vivent plus fréquemment dans des logements surpeuplés¹⁹ et sont plus souvent

¹⁹ Les familles en 2020 <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5422681>

pauvres que les autres familles. Elles sont à 82% des cas formées d'une mère seule et son (ses) enfant(s)²⁰.

La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DRESS), a analysé les données de son Baromètre d'opinion et nous permet d'avoir des données générales, applicables au quartier de la Meinau. Ils indiquent que les familles monoparentales sont heurtées à plusieurs difficultés, principalement financières (chômage, ressources moindres, pension alimentaire non versée, etc) mais aussi de gestion du quotidien (conciliation entre vie professionnelle et familiale). Le Centre SocioCultuel permet d'accompagner les familles dans ces nombreuses situations, à travers la référente famille et ses accompagnements individuels.²¹

Parmi les parents isolés interrogés par la DRESS, plus de quatre parents sur dix font partie des 20% des ménages au niveau de vie plus bas, deux fois plus que les parents en couple. La dépendance des parents isolés aux prestations sociales est plus élevée que les autres ménages. Globalement, 31% des parents isolés se considèrent comme pauvres, soit trois fois plus que les couples avec enfants.

D'après la DRESS, le fait d'être seul au quotidien pour s'occuper de leur(s) enfants, font que les familles ressentent plus souvent le besoin d'être accompagnées dans leur rôle de parents, notamment dans la relation avec l'école et l'éducation. A sexe, niveau de vie et nombre d'enfants identiques, le fait d'être un parent isolé augmente la probabilité de souhaiter être accompagné dans les relations avec l'école (+6 points). Un tiers des parents isolés auraient aimé recevoir un accompagnement concernant la gestion de l'autorité. Ce dernier point est en direct lié avec une problématique soulevée par les habitants et les partenaires, concernant l'accompagnement parental et les conflits de jeunes.

Le Baromètre des familles, effectué par l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF), ont posé plusieurs questions à 2504 familles. L'une des questions posées aux parents était « dans quelle mesure les sujets suivants vous semblent-ils compliqués ? », 32% des parents trouvent compliqué d'affirmer leur autorité, tout autant trouvent compliqué le fait de gérer les relations de leurs enfants avec les autres enfants²².

Inclusion numérique

De manière général, les habitants du QPV sont plus défavorisés en termes d'inclusion numérique. D'après l'Observatoire national de la politique de la ville²³, 75% des habitants sont équipés d'un ordinateur (89% en moyenne), 87% sont équipés d'un smartphone (91% en moyenne).

En termes de maîtrise des équipements, 37% ont un sentiment de non-maîtrise contre 24% en moyenne. Cependant, l'inclusion des habitants en QPV a un potentiel à exploiter, car 55% des acteurs de la médiation numérique interviennent en QPV. Le contexte des QPV est favorable à l'inclusion, par

²⁰ Familles monoparentales : la progression continue <https://www.observationsociete.fr/structures-familiales/personnes-seules/de-plus-en-plus-de-familles-monoparentales-2/>

²¹Familles monoparentales : un sentiment de vulnérabilité et une attente forte de soutien à la parentalité <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/communique-de-presse/familles-monoparentales-un-sentiment-de-vulnerabilite-et-une-attente-forte-de>

²² UNAF Baromètre des familles 2023 <https://www.unaf.fr/ressources/barometre-familles-unaf-2023/>

²³ Quelle place pour la médiation numérique dans les quartiers populaires après 2023 ? https://cosoter-ressources.info/index.php?lvl=notice_display&id=82305

les actions d'inclusion et de médiation numérique, présentes dans les QPV (et soutenues par le BOP 147 et les collectivités locales) et le déploiement des politiques publiques « de droit commun » (stratégie nationale pour un numérique inclusif, etc).

Cependant, une problématique persiste : l'inclusion numérique n'est pas encore présente contractuellement dans le contrat de ville. C'est pourtant une demande relevée par les acteurs de terrain et par les habitants. Au sein du Centre SocioCulturel de la Meinau, la conseillère numérique ainsi que la référente famille ont une forte demande en soutien administratif, apprentissage des codes et de l'utilisation d'internet, etc. Il est d'autant plus important pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'avoir accès à une éducation numérique, car ils sont souvent en face de démarches administratives, de plus en plus dématérialisées.

Les enjeux de la politique de la ville sont par ailleurs en lien direct avec la médiation numérique : lutte contre les discriminations, insertion sociale et professionnelle (connaissance des outils de bureautique), accès aux droits et à la santé (Ameli, CAF, impôts), accès à la culture, etc. Tant d'enjeux qui passent de plus en plus par la nécessité d'être connecté et d'être à l'aise avec les outils numériques.

b. Problématiques identifiées

Dans l'ensemble, les données analysées pour le quartier de la Meinau sont assez comparables à celles que l'on peut observer à Strasbourg.

Cependant, les disparités sont fortes et les situations très différentes selon les endroits de résidence des meinauviens. Notre analyse sur le quartier de la Meinau basée sur les sources de l'INSEE et de la CAF fait apparaître un net clivage sociodémographique entre les différents secteurs du quartier de la Meinau.

Lezay-Marnésia

L'IRIS Lezay-Marnésia est l'IRIS le plus peuplé de la Meinau, il connaît aussi la plus forte proportion de personnes âgées de plus de 60 ans. C'est aussi l'IRIS qui a l'un des plus hauts indices de vieillissement, mais pas celui qui est le plus vieillissant. Or les Villas, c'est aussi l'IRIS avec le plus de propriétaires comparé à l'ensemble du quartier.

Le Lezay Marnésia connaît la plus grande part de personnes de 55 à 79 ans vivant seules (37%), les habitants de cet IRIS sont donc précocement seuls. En ajoutant à cela le fait que la structure familiale prédominante est le couple sans enfant, nous pouvons supposer que les habitants de ce quartier se retrouvent plus facilement isolés que les autres. Dû à son grand nombre d'habitants, c'est le deuxième IRIS connaissant le plus de résidence en surpopulation.

Île de France, Schulmeister, Provence (QPV)

Cette partie du quartier cumule des difficultés dans de nombreux secteurs : une grande précarité sociale et économique avec un taux de pauvreté important, particulièrement dans l'IRIS Schulmeister.

Une concentration de difficulté économique avec en moyenne plus de chômage à tout âge comparé à l'ensemble du quartier. Une part d'enfants plus grande, avec une part de jeunes ne faisant aucune étude supérieure plus élevée.

La prédominance de locataires du parc social (72% des locataires), avec de nombreux résidents en situation de surpopulation est aussi révélatrice de la situation sociale des habitants. Les QPV regroupent aussi 1427 familles avec enfants, soit 70% des familles de cet IRIS. Avec le Lezay Marnésia (1853 familles avec enfants), nous pouvons indiquer qu'il est possible pour le Centre SocioCultuel de continuer son accompagnement éducatif, l'aide aux devoirs et l'accès à la culture pour ces publics.

Il est nécessaire d'apporter une attention particulière à l'IRIS Schulmeister. Cet IRIS est le plus densément peuplé, accueillant 2770 habitants dont 2604 vivants en HLM. Cet IRIS regroupe la population la plus pauvre du quartier et ce depuis au moins 2014, atteignant un taux de pauvreté sur le revenu disponible de 50% et 70% de pauvreté pour les revenus déclarés. C'est-à-dire que 70% des habitants sont sous le seuil de pauvreté, les aides sociales permettent à 20% d'entre eux de sortir de ce seuil. Cette pauvreté est accentuée par les 946 personnes dépendantes à 100% des prestations fournis par la CAF.

Villas

Le secteur des Villas jouit d'une situation plus privilégiée en se référant aux données socio-économiques. Le profil de la population nous indique qu'elle est plutôt constituée de couples sans enfants ou de famille d'un ou deux enfants. Elle comporte aussi une part significative de seniors, et continuera son vieillissement démographique spécifiquement à Pfister. Les familles n'ayant pas beaucoup d'enfants, sont plus à risque d'être en situation d'isolement.

Il est donc possible pour le centre d'agir sur ces populations actuellement (plus d'un senior de 80 ans ou plus vit seul) et dans le futur. C'est sur cette partie du quartier que se joue la question de la mixité sociale.

Plaine des Bouchers

La Plaine des Bouchers, la partie la plus éloignée du centre du fait de la frontière physique de l'avenue de Colmar, a des caractéristiques différentes des autres secteurs du quartier. Il est composé de jeunes adultes en emploi, la part de chômeurs est donc plus faible que dans les autres quartiers, particulièrement pour les moins de 25 ans. Ce sont probablement des étudiants ou jeunes travailleurs s'installant récemment dans le quartier et possiblement pour un temps plus court. La part de propriétaires est faible, tout comme la part de locataires du parc social.

Il est donc possible pour le centre de proposer des activités sportives et culturelles pour prévenir la sédentarité des jeunes adultes et créer une mixité sociale auprès des jeunes.

Enfin, de manière générale, le sentiment de bien-être vis-à-vis du quartier est plutôt homogène. Les habitants des QPV sont légèrement moins satisfaits que ceux des autres secteurs, avec presque autant de personnes se sentant « moyen » (19 personnes, soit 24%) que se sentant « très bien » dans le quartier (23 personnes, soit 29%). La majorité ayant tout de même répondu se sentir « bien » dans le quartier.

Les informations sur la Plaine des Bouchers ne sont pas réellement représentatives, car uniquement, 9 personnes vivant dans ces secteurs ont répondu à notre questionnaire.



Afin d'avoir une meilleure représentativité des habitants de la Meinau, nous avons demandé aux enfants fréquentant le CLAS, le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, de répondre à quatre questions. 38 enfants ont répondu aux questionnaires : 25 filles et 13 garçons.

En premier temps, il est important de noter que les réponses descriptives sont moindres comparées aux autres questions (22 mots). Les deux mots étaient ressortis le plus étant « parc » (3 mots) et « danger » (2 mots). Il est plus intéressant de mettre ces mots descriptifs avec les autres questions.

Lorsque nous demandons aux enfants ce qu'ils aiment au sein du quartier de la Meinau, les différents parcs ou le fait de jouer dehors reviennent en très grande majorité (22 mots sur 45), pratiquer du sport (5 mots) et avoir des amis (3 mots) sont les suivants.

Le lieu du parc de jeu est particulièrement nommé par les enfants, car après l'école, c'est l'un des lieux de sortie privilégié par les enfants. On voit cet attachement lorsqu'on demande aux enfants ce qu'ils n'aiment pas au sein du quartier.

La violence (8 mots) et les saletés (7 mots) sont les points négatifs que font ressortir les enfants. Concernant la violence, ce sont particulièrement les bagarres de rue qui sont citées. Les saletés des parcs et des rues sont ensuite annoncées particulièrement, fumeurs et les mégots.

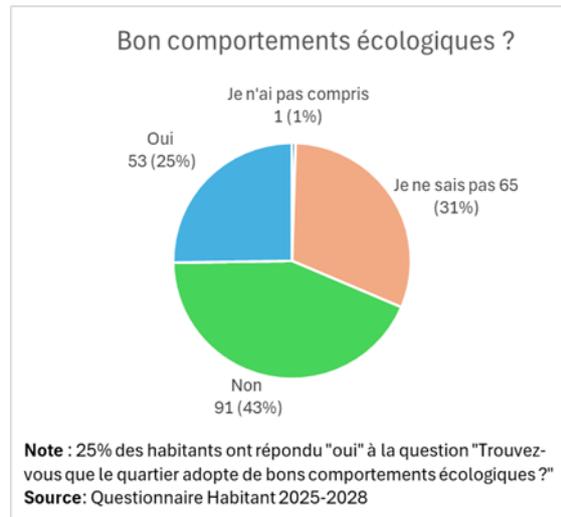
La vitesse des voitures (3 mots), particulièrement sur le chemin de l'école est un problème que citent plusieurs enfants, créant un sentiment d'insécurité sur le chemin de l'école.

Enfin, lorsque nous demandons aux enfants ce qu'il manque au sein de la Meinau, les parcs et infrastructure récréatives sortent en premier lieu (14 mots), certains enfants développent que la demande en parc vient de la cohabitation entre jeunes et plus âgées. Les adolescents demandent dans le questionnaire habitant des structures sportives et les plus jeunes demandent des parcs adaptés pour eux. Ensuite, les terrains de sport (4 mots) viennent compléter la volonté de structure sportive des adolescents. Le manque de commerce (3 mots) arrive en troisième place, avec la volonté d'avoir une boulangerie et une pizzeria de proximité.

Écologie

À la suite du diagnostic 2021-2024 où la question de la propreté avait déjà été soulevée, nous avons spécifiquement demandé aux habitants ce qu'ils pensaient des comportements écologiques des usagers, commerçants et habitants du quartier. Nous voyons que c'est toujours un problème soulevé par les habitants, avec notamment 91 personnes indiquant que le quartier n'adopte pas de bons comportements écologiques.

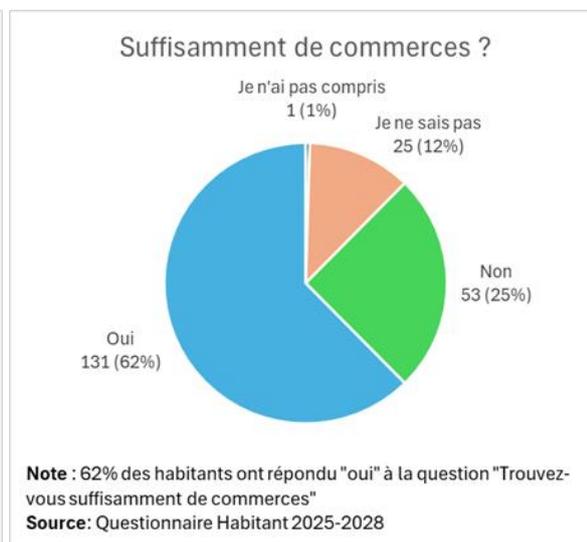
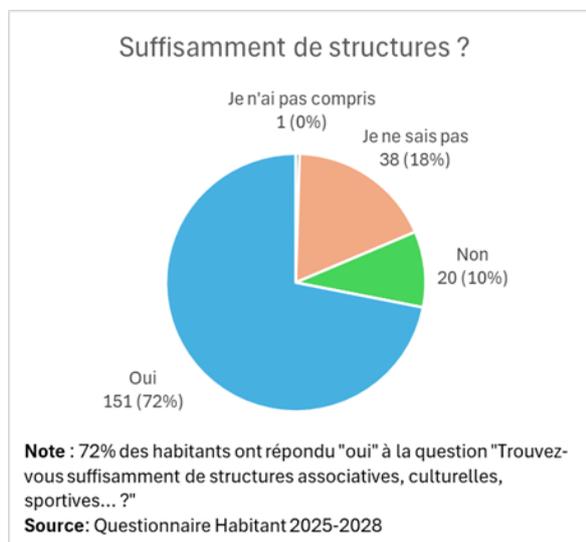
Pour aller plus loin, les habitants ont proposé des idées afin d'améliorer ces comportements.



Premièrement, les habitants proposent une meilleure gestion des déchets, avec notamment la mise en place de plus de poubelles, dont des poubelles de tri et recyclage. La volonté d'avoir accès à des composts a aussi été citée, ainsi que la volonté d'effectuer un Osterputz, un nettoyage collectif dans le quartier, une à deux fois par an.

Deuxièmement, les habitants indiquent la nécessité de sensibiliser les usagers à la cause écologique, notamment par l'éducation et la prévention. Cette volonté est accentuée par la demande de communication et d'information soulevées par certains habitants.

Equipements



Concernant l'offre associative, culturelle et sportive, les habitants sont plutôt satisfaits, 72% d'entre eux trouvent qu'il y a suffisamment de structures au sein du quartier. Afin de compléter cette offre, les habitants demandent en priorité d'autres structures sportives notamment des associations proposant ces services ainsi que des clubs sportifs.

En ce qui concerne l'offre commerciale, 62% des habitants se disent satisfaits, une personne sur quatre, cependant, trouve que l'offre n'est pas suffisante. Parmi les commerces manquants, les

commerces alimentaires (19 personnes) dont commerce de proximité sont demandés. D'autres commerces plus spécifiques sont cités, dont boucherie (9 personnes) et boulangerie (9 personnes). En plus de cela, les restaurants, bar et café (14 personnes), magasin de vêtements (5 personnes) et coiffeur (4 personnes).

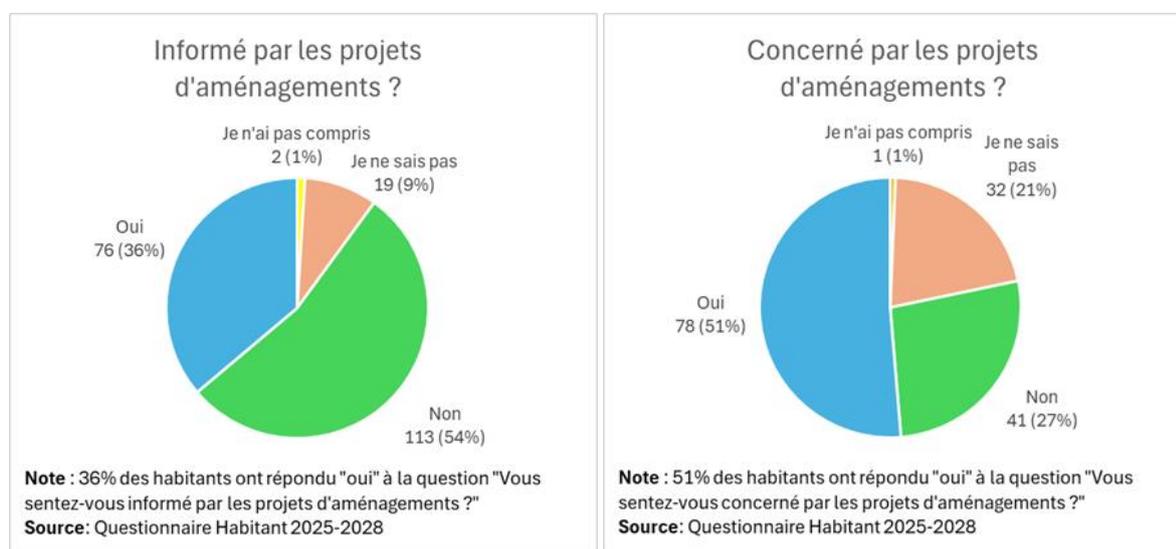
Accessibilité

Par rapport à l'accessibilité du quartier, 87% des habitants le trouvent accessible ou très accessible. Une légère baisse de -4,3 points de pourcent par rapport au précédent questionnaire de 2020. Les habitants ayant voulu compléter leurs réponses indiquent que le quartier est bien accessible (54 personnes), dont 4 précise spécifiquement la facilité de stationnement.

Pour les points négatifs, 10 personnes indiquent que les changements concernant les lignes de bus sont à déplorer. Un manque de bus et de trams ainsi que le manque de correspondance entre eux est indiqué par 10 personnes, en plus d'une volonté d'avoir accès à des transports en commun le week-end (5 personnes). Les transports en commun présents dans le quartier sont nombreux et le quartier en général est bien desservi, mais la problématique soulevée concerne la connexion entre bus entre eux et avec les trams. Il est compliqué pour les habitants de voyager au sein du quartier en lui-même, entre les secteurs par exemple, et d'accéder au centre-ville.

Un autre point soulevé est la nécessité de réparer et renforcer la sécurité des pistes cyclables (3 personnes).

Rénovation urbaine

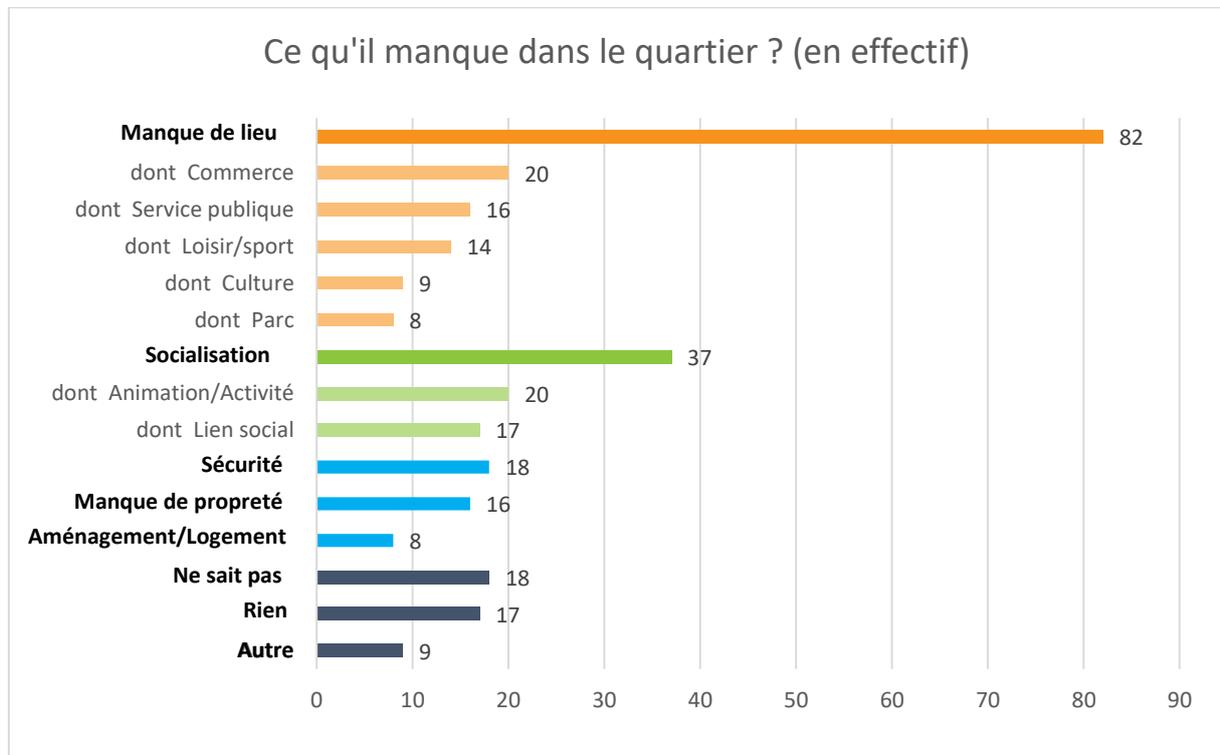


Concernant les projets d'aménagement et de rénovation, seulement 36% des répondants se disent informés de ces projets (76 personnes), cependant 37% des répondants se sentent concernés par ces projets, informés ou non (78 personnes).

Nous avons demandé aux habitants s'ils souhaitaient participer aux projets d'aménagement et de rénovation : 34 personnes nous ont indiqué qu'elles étaient intéressées.

Selon vous, que manquerait-il au sein du quartier de la Meinau ?

Nous avons demandé aux habitants ce qui manquait au sein du quartier de la Meinau, 191 personnes se sont exprimées soit 95% des répondants. Trois points principaux sont ressortis du questionnaire.



Tout d’abord, l’insuffisance de certains lieux publics, 82 personnes ont cité au moins un lieu manquant au sein de la Meinau. En première position, les habitants constatent un manque de commerce (20 personnes), particulièrement de proximité. Une demande de mise en place de services publics est formulée (16 personnes), notamment une mairie de quartier et un poste de police.

Enfin, les services sportifs et de loisirs (14 personnes) particulièrement les piscines sont demandées, ainsi que certains services culturels, dont cinéma et librairies. Les habitants indiquent qu’il nécessiterait de créer plus d’espace soit réservés aux enfants soit réservés aux adolescents, les parents déplorent la présence des plus grands dans les espaces des plus jeunes, et les adolescents déplorent le manque de lieux disponibles pour eux, notamment des city stades.

En deuxième point, les habitants demandent plus de lien social, particulièrement des activités pour la jeunesse et thématique sont demandés, les habitants aimeraient des animations thématiques sur le genre, les rencontres seniors, etc.

En troisième point, le manque de sécurité (18 personnes) du quartier est un point soulevé par les habitants. Pour remédier à cela, les habitants demandent plus d’agents de police et éventuellement des caméras au sein du quartier. Presque autant d’habitants ont demandé plus de propreté (16 habitants).

Enfin, il est tout de même intéressant de voir que 17 personnes trouvent que le quartier de la Meinau ne manque de rien.

Rénovation urbaine

Concernant les travaux de rénovation du quartier, les partenaires ont une bonne perception avec une moyenne de 3,8/5. Les retours concernant ces rénovations sont divers, l'aspect externe des rénovations est apprécié, ils permettent « d'embellir le quartier ». Les partenaires trouvent que les logements sont plus confortables, mais qu'il manque encore de l'information aux habitants et des solutions pour ceux qui ne sont pas concernés par ces travaux.



Réunion diagnostic partagé 27/06/24

Problématiques identifiées par les partenaires

Nous avons demandé aux partenaires ce qui semblait pour eux constituer les problématiques majeures dans le quartier de la Meinau, 29 problématiques sont ressorties de ce questionnaire. Les problématiques sont similaires aux réflexions posées ultérieurement lors du « petit-déjeuner des partenaires », la précarité et l'insécurité sont les plus cités chacun 5 fois, le mal-logement, la mixité sociale et l'accès à l'emploi/chômage sont en suivant, cités chacun 4 fois.

Problématique - Partenaires	
Précarité	5
Insécurité	5
Mal logement	4
Mixité sociale	4
Accès à l'emploi/Chômage	4
Insertion des jeunes	3
Drogue	2
Accès aux informations	2
Total	29

Nous ajoutons à ces réponses, ci-dessous, les réflexions posées au moment de « petit-déjeuner des partenaires » où nous avons effectué des temps de travail autour des problématiques du quartier.

Le compte rendu du 20 mars 2024²⁴ couvre plusieurs thématiques clés discutées entre l'équipe du centre et les partenaires :

Précarité

Les difficultés familiales et éducatives incluent un manque de ressources matérielles, d'implication parentale, et de soutien. Il est proposé de renforcer les liens entre l'école, les enfants et les parents.

Les problèmes d'accès à l'emploi et la précarité économique sont aggravés par la montée des demandeurs d'emploi et des difficultés financières. Des solutions comme les entreprises d'insertion et un revenu universel sont évoquées.

Le manque d'accès aux droits et aux services, avec des propositions pour renforcer l'accès aux droits et la médiation entre institutions et habitants.

Logement

Les problèmes incluent des logements trop chers, insalubres, et une suroccupation, ce qui impacte la vie familiale et la réussite scolaire. Les solutions proposées incluent plus de logements sociaux, l'entretien des immeubles et des aides administratives pour l'accès au logement.

Violence et incivilités

Les incivilités, le chômage des jeunes et le manque d'activités sont identifiés comme causes principales. Il est suggéré de renforcer les projets interculturels et la lutte contre les discriminations, ainsi que d'offrir un accompagnement psychologique.

Numérique

L'exposition des enfants aux écrans et les inégalités d'accès aux technologies sont des défis majeurs. Les propositions incluent des ateliers parents-enfants et une aide aux démarches administratives numériques pour éviter l'exclusion sociale.

Les principales recommandations incluent l'amélioration des accès aux droits, au logement, à l'emploi, ainsi que des actions pour renforcer la solidarité et la cohésion sociale.

c. [La Meinau vu par les salariés](#)

Description de la Meinau

L'image des salariés est elle aussi similaire à celle des habitants. Les salariés ont décrit le quartier en 3 mots, regroupant 56 mots descriptifs. Parmi eux, 20 mots ont une connotation positive, dont conviviale, entraide et partage. Tout comme les habitants et partenaires, les salariés trouvent le quartier mixte culturellement et socialement (15 mots), mais autant dynamique que difficile (7 mots chacun).

²⁴ Compte-rendu réunion partenaires du 20/03/2024 : <https://bit.ly/47u7zq5>

Descriptions en 3 mots...

Salariés	
Positif	20
Mixité	15
Dynamique	7
Difficulté	7
Evolutif	4
Autre	3
Total	56



Problématique

Les salariés ont eu l’occasion d’exposer les trois problématiques principales rencontrées par les habitants, 56 problématiques sont ressorties.

Problématique - Salariés	
Violence / Incivilité	14
Education / conflit jeunesse	12
Accès aux informations / numérique	6
Accès à l'emploi / chômage	6
Précarité	5
Mal logement	4
Infrastructure	2
Autre	5
Ne sait pas	2
Total	56

En premier lieu, les violences et incivilités sont ressorties comme la plus grande problématique rencontrée par les habitants (14 mots). Les incivilités (4 mots) et les dégradations (3 mots) sont particulièrement citées.

Les conflits des jeunes et les problèmes d’éducation, sont des problématiques similaires qui ont été soulignées par les salariés (12 mots). Les conflits inter-jeunes et avec la police sont soulignés mais particulièrement la nécessité d’aider à l’éducation (5 mots).

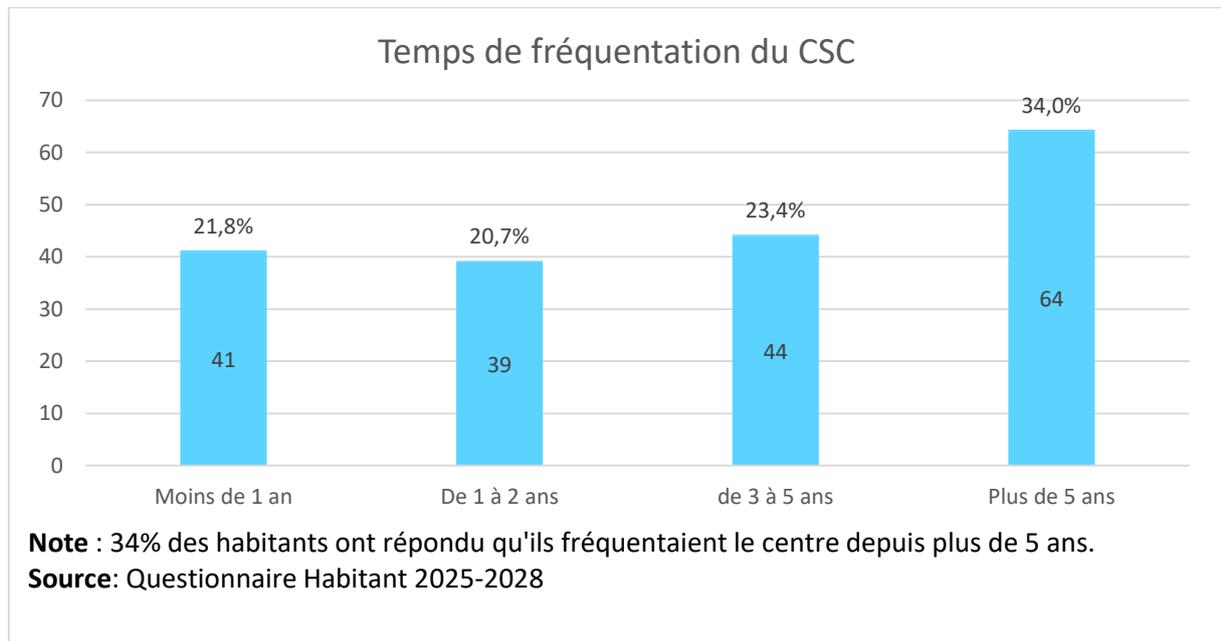
4) Les regards sur le Centre SocioCultuel de la Meinau

a. Point de vue des habitants sur le Centre

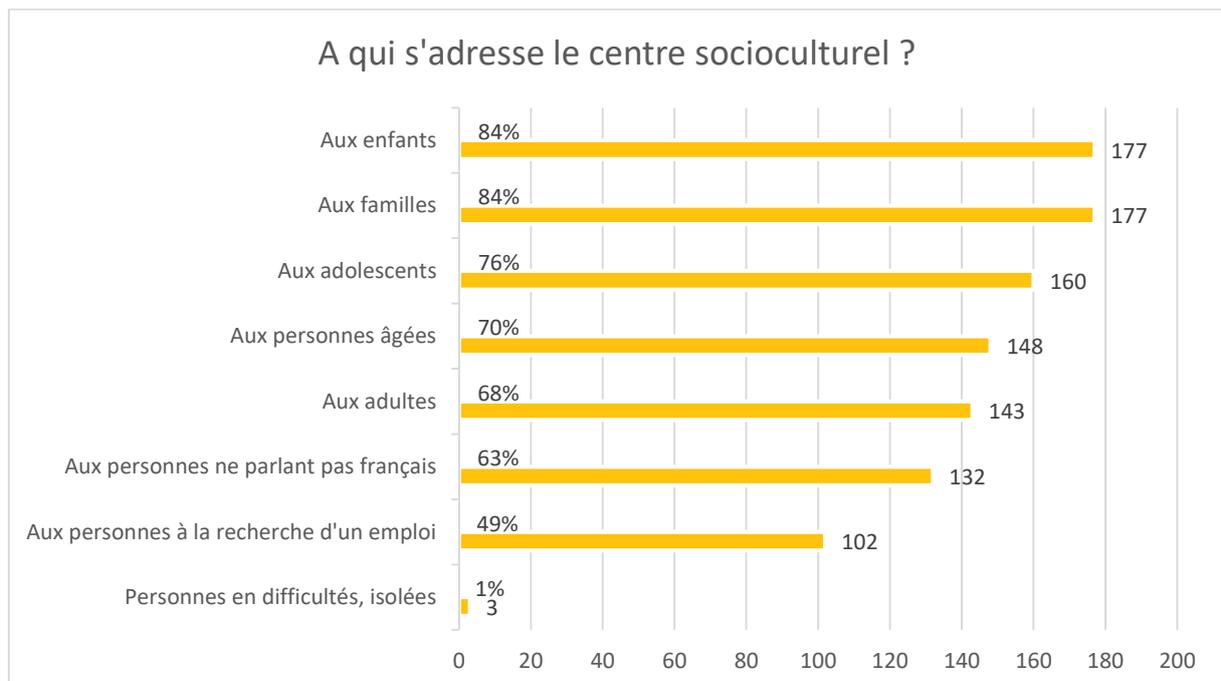
Notoriété du CSC

La quasi-totalité des répondants au questionnaire connaît le CSC de la Meinau (99%), seules deux personnes interrogées ne connaissent pas le Centre SocioCultuel.

Parmi les 208 personnes qui connaissent le centre, la grande majorité indique fréquenter le CSC (89,5% des répondants, soit 188 personnes), l'ancienneté de fréquentation est homogène, 34% des habitants répondent qu'ils fréquentent le CSC depuis plus de 5 ans.



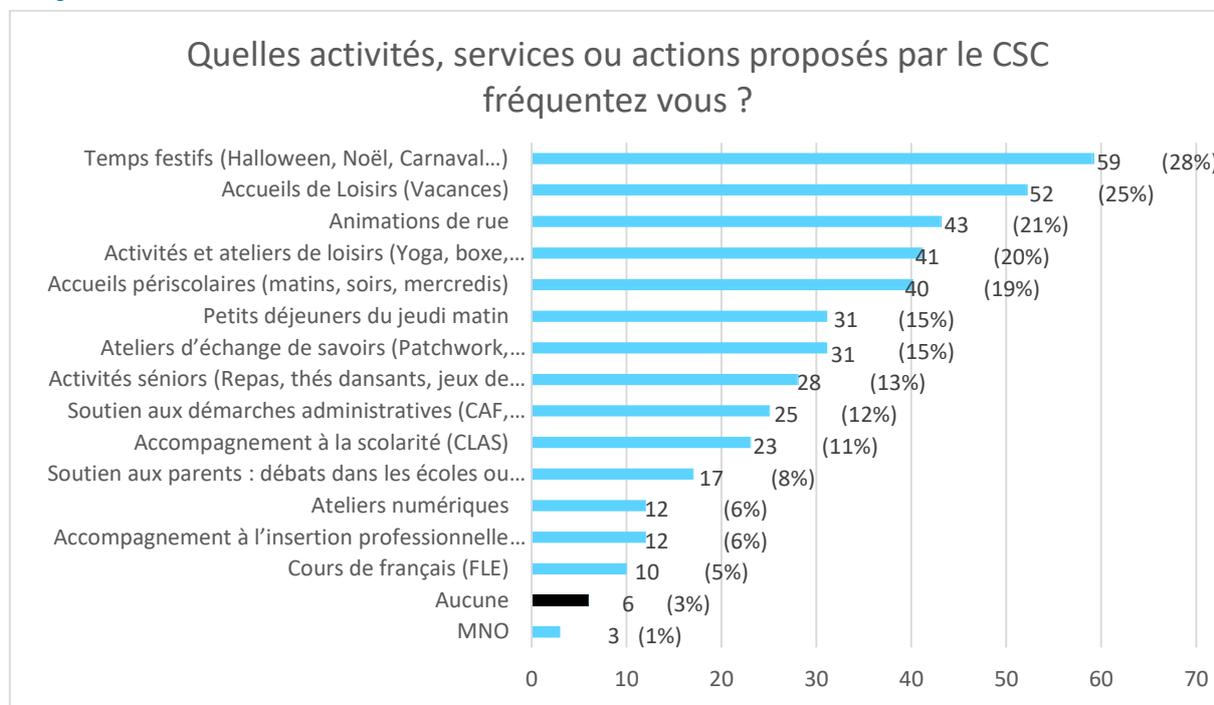
Parmi les 19 personnes ne fréquentant pas le centre, les raisons énoncées sont le manque de temps et l'arrêt de fréquentation des enfants. La connaissance des activités proposées par le centre est cependant riche, les personnes citent plusieurs activités proposées par le centre, allant des activités festives, à l'aide aux démarches administratives, passant par les divers déjeuners et activités de rencontre entre habitants.



Le Centre SocioCultuel de la Meinau est ouvert à un large public par ses activités variées. Les habitants sont 106 sur 210 à dire que le centre est un lieu d'accueil pour tous, soit 50,5% des répondants.

De façon plus détaillée, les enfants (84%), les familles (84%) et les adolescents (76%) sont les publics typiques cités par les habitants.

Usages du CSC



Sur les 208 répondants qui fréquentent le centre, un peu plus d'un quart (28%) participent aux temps festifs, 25% utilisent les services d'accueil de loisirs pendant les vacances (enfance ou jeunesse), 21% participent aux animations de rue proposées par le centre.

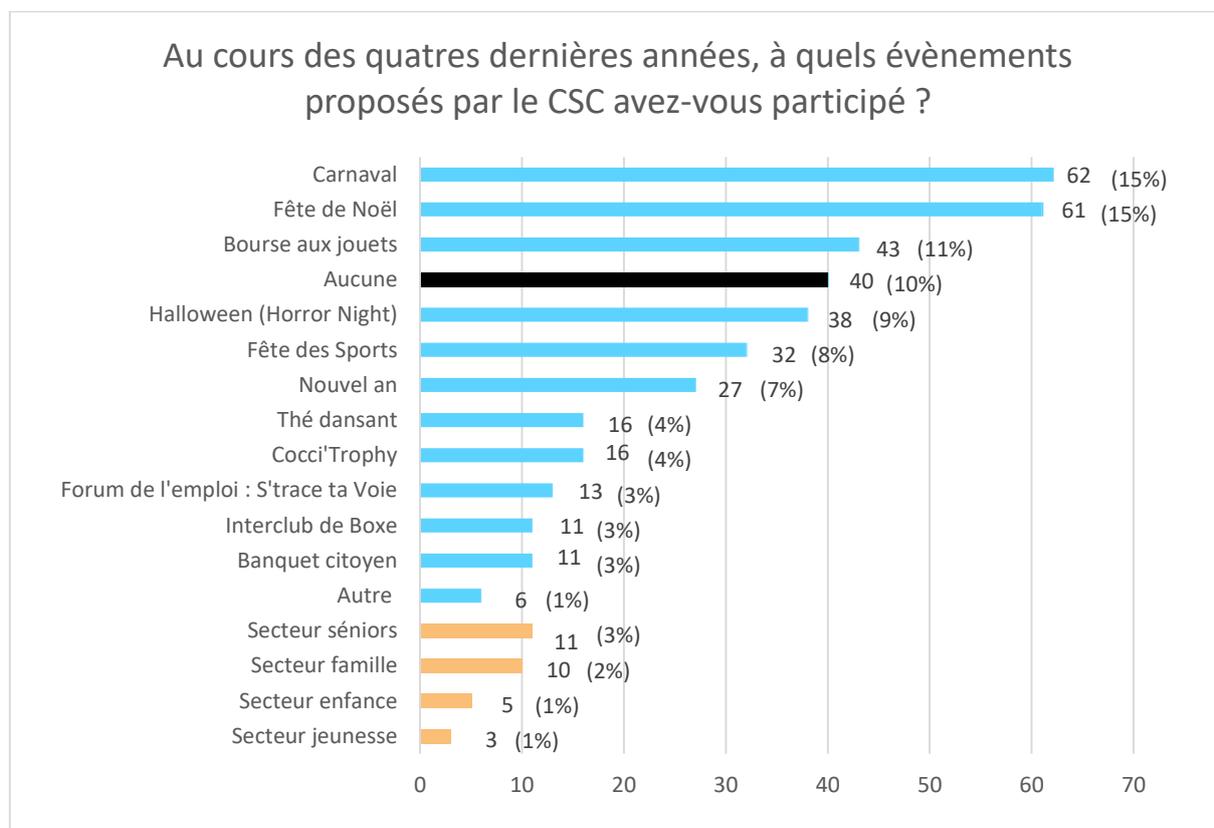
Comparés au projet social précédent, les répondants ne sont que 11% à assister au CLAS ou ayant leurs enfants au CLAS, contre 24% en 2021-2024. Le choix d'un questionnaire collectif spécifique dédié aux enfants explique cette différence.

La moitié des répondants fréquentant le CSC ne participe à aucune activité, services ou actions proposé par les associations partenaires du CSC de la Meinau (50%). Les activités, services et actions les plus fréquentés sont la Gym Douce (16 personnes), l'ensemble Bachata/Salsa/Glams Dance (14 personnes) et l'entraide alimentaire (10 personnes).

Un des répondants nous a indiqué qu'il serait nécessaire de valoriser les activités faites par les partenaires. Ce commentaire peut être appuyé par le fait qu'une partie des répondants identifie des activités du centre comme étant organisées par des associations partenaires (boxe, patchwork, etc), tout comme en 2020.

Concernant les activités plus ponctuelles, les habitants indiquent avoir participé à beaucoup plus d'activités qu'en 2020. En effet, plus de trois personnes sur 10 ne participaient à aucun événement, ce qui n'est le cas que d'une personne sur 10 aujourd'hui. Les activités se sont diversifiées et multipliées au cours des quatre dernières années, touchant un public plus varié et plus fréquemment.

Le nombre moyen d'activité auquel les habitants ont participé passe de 1,5 activité par habitant en 2020, à 2,6 activités actuellement. Nous pouvons donc conclure que davantage d'habitants participent aux activités et y sont plus engagés.



Le projet du Centre vu par les habitants

Pour les habitants de la Meinau, un Centre SocioCultuel est un lieu de vie, d'échange et de rencontre, qui propose des activités et diverses aides pour les habitants du quartier. C'est un lieu familial important du quartier qui transmet de la culture et du lien, touchant toute population, sans distinction d'âge ou de besoins.

« Un lieu important, primordial au sein du quartier qui permet à chacun de se sentir écouté, aidé, conseillé, à travers diverses activités dans le but de se sentir mieux dans son quartier. »

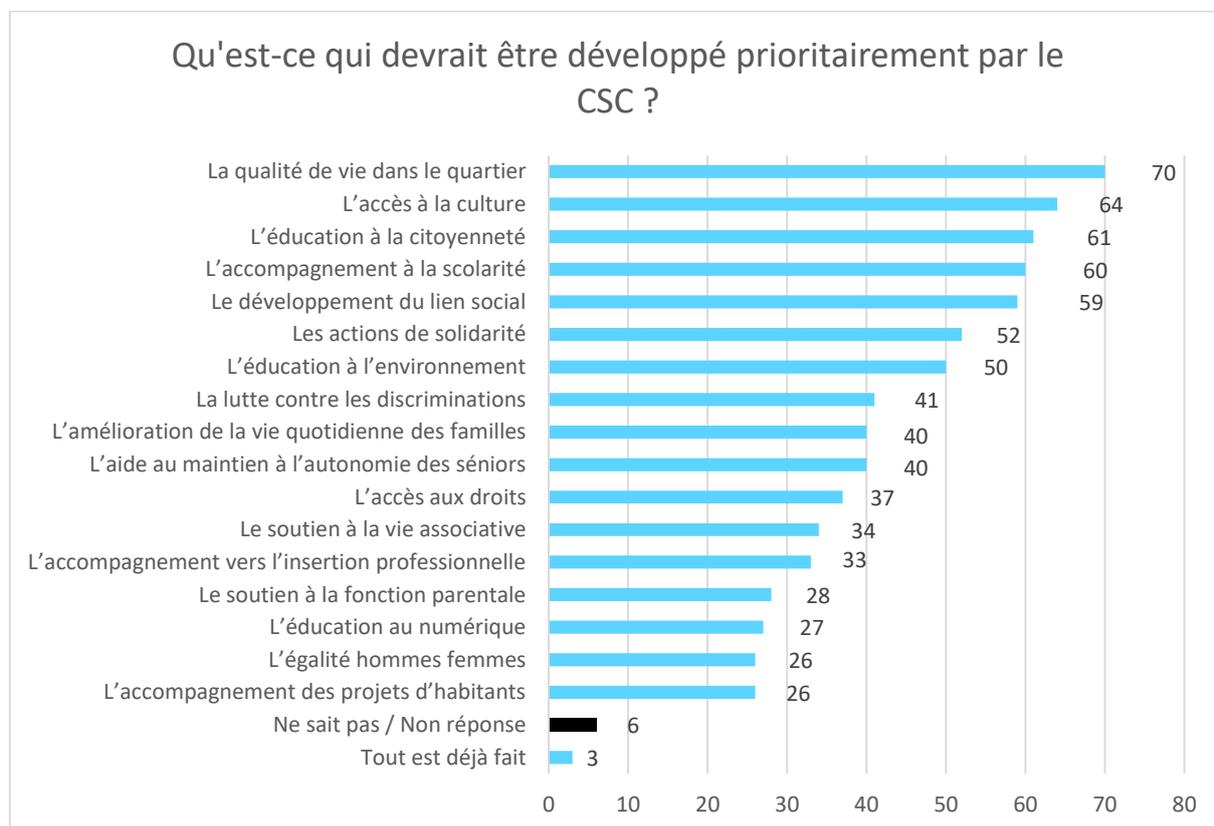
- Une habitante du quartier.

Plus de la moitié des habitants indique qu'ils souhaiteraient participer à davantage de fêtes et d'événements qui permettent aux gens de se rencontrer (56%, soit 118 personnes). Il y a autant de personnes indiquant qu'elles ne savent pas, que de personne n'indiquant qu'elles ne sont pas intéressées (21% et 22% respectivement).

46 personnes ont exprimé des suggestions de fêtes et événements qu'elles aimeraient trouver à la Meinau. Parmi elles, une fête des voisins ou de quartiers ainsi que divers moments d'activités et de rencontre, notamment entre générations, sont demandés.

D'après les habitants, les thématiques à développer en priorité sont la qualité de vie dans le quartier (70 personnes), l'accès à la culture (64 personnes), l'éducation à la citoyenneté (61 personnes) et l'accompagnement à la scolarité (60 personnes).

En 2020, les deux premières thématiques étaient l'éducation à la citoyenneté et l'accompagnement à la scolarité. Deux thématiques qui sont toujours prioritaires, mais qui laissent leurs places à d'autres besoins des habitants.



b. Point de vue des partenaires sur le Centre

L'accessibilité du centre

Les partenaires trouvent que le centre est accessible pour les habitants, avec une note moyenne de 4,4/5. Aucun partenaire ne trouve que le centre n'est pas accessible aux habitants.

Les partenaires indiquent que le Centre SocioCultuel est placé stratégiquement au cœur de la Meinau, le mettant comme central au quartier pour ces habitants. Certaines partenaires expriment un manque d'informations disponibles, particulièrement vis-à-vis d'un public qui ne connaîtrait pas encore le Centre SocioCultuel.

En comparaison avec 2020, l'accessibilité semble avoir été améliorée, passant de 3,9/5 à une note de 4,4/5. Une net amélioration, qui se fait ressentir dans les commentaires de partenaires qui encourage le CSC à continuer ces actions inter-structure voir les diversifier davantage.

Perspectives de partenariats

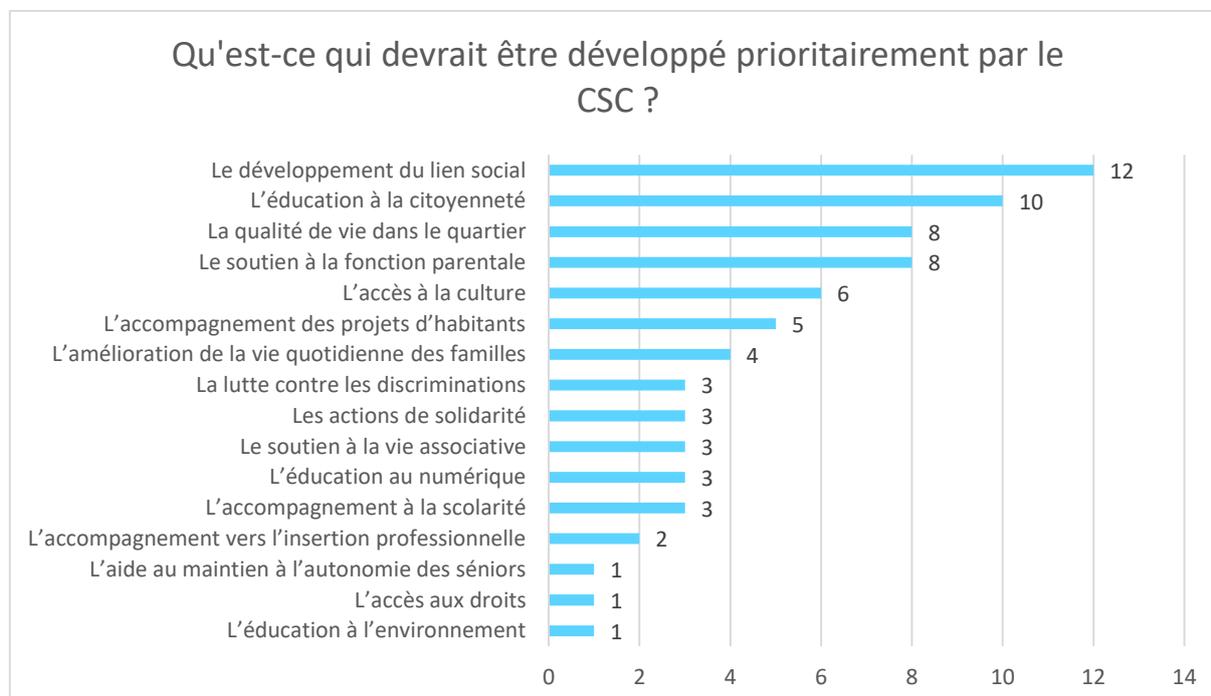
11 partenaires sur les 18 interrogés ont exprimé leur souhait de travailler sur des projets avec le CSC. Notamment des projets autour de l'insertion des jeunes, de l'action vers les seniors et l'intergénérationnel, ainsi que la parentalité, soutiens aux parents ou activités parents-enfants. Plusieurs partenaires souhaitent réaliser des actions multi-thématiques ou plusieurs actions sur différents thèmes avec le CSC.

Le partenariat entre CSC et structures externes obtient la note de 4,4/5. Le manque d'informations est toujours ressorti comme faiblesse des partenariats ainsi que le manque de suivi entre structures externe et CSC. Le CSC apporte aux partenaires une connaissance du quartier et de ses habitants, ainsi qu'un lien fort avec le public et avec les autres structures associatives.

Thématiques prioritaires pour nos partenaires

Tout comme en 2020, la thématique prioritaire pour le CSC est le développement du lien social, 12 partenaires sur 18 soit 67% des partenaires l'ont indiqué (52,6% des partenaires en 2020).

En second, l'éducation à la citoyenneté est citée par plus de la moitié de nos partenaires, suivie de la qualité de vie dans le quartier et du soutien à la fonction parentale (8 partenaires sur 18 chacun). Les thématiques prioritaires se tournent vers le développement et le renforcement de la communauté et du bien-être social.



Le projet du CSC vu par les partenaires

Pour les partenaires, un Centre SocioCultuel est un lieu de vie pour les habitants du quartier, permettant l'échange, l'écoute et la rencontre entre les habitants du quartier. C'est aussi un lieu

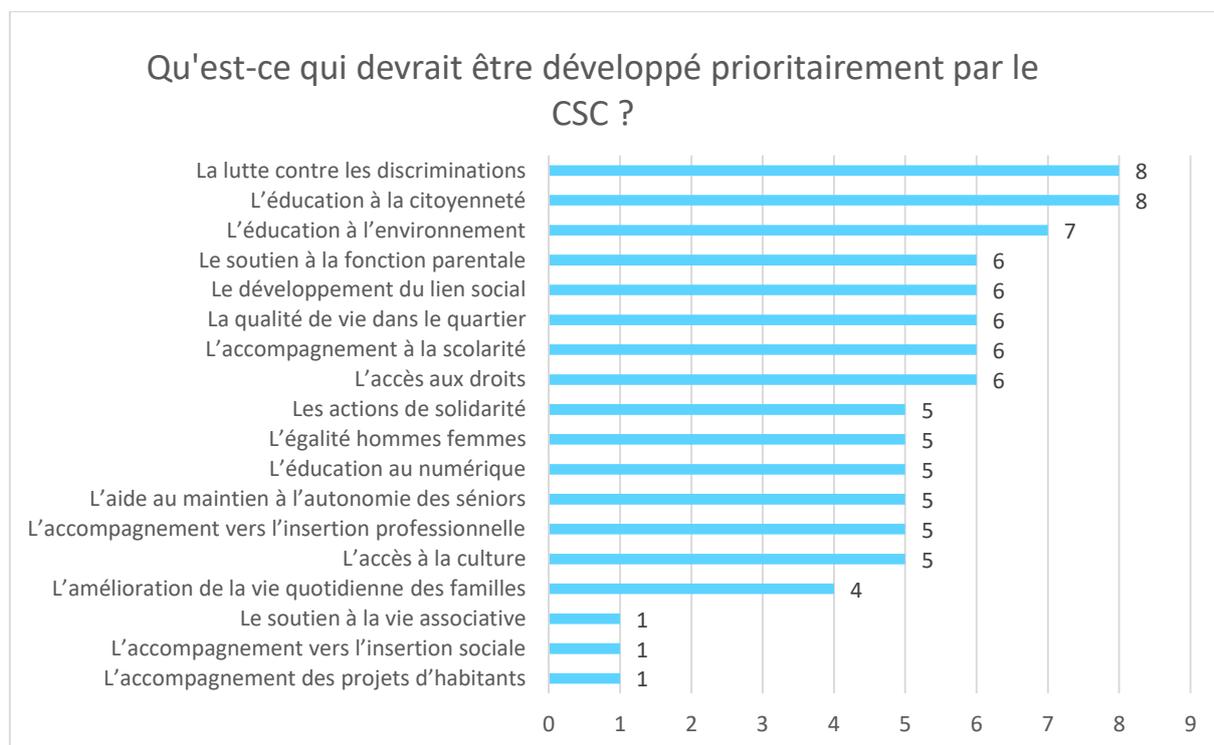
d'animation du fait de ces nombreuses activités pour tout public, sa présence lors des temps de fêtes créant un vrai lien entre structures et habitants. Un Centre SocioCultuel est aussi vu comme un lieu d'accès à la culture, à l'éducation et un lieu d'appui pour les habitants.

Ses missions sont multiples et doivent répondre aux besoins des habitants du quartier, en les accompagnant au quotidien dans leurs démarches, projets et envie. Un Centre SocioCultuel favorise l'insertion de tous dans le quartier et la société, il favorise le lien social à travers nombreuses activités.

c. Thématiques prioritaires pour les salariés

Pour les salariés du centre, la lutte contre les discriminations et l'éducation à la citoyenneté deviennent les thématiques prioritaires (8 personnes sur 19 soit 42% des salariés) à développer par le CSC. La thématique prioritaire de 2020, l'éducation à l'environnement est retrouvée en troisième position.

Pour un tiers des salariés identifié les thématiques suivantes sont prioritaires : le soutien à la fonction parentale, le développement du lien social, la qualité de vie dans le quartier, l'accompagnement à la scolarité et l'accès aux droits. Ces différentes thématiques reflètent les actions menées par le centre dans les différents secteurs d'activités.



5) Attentes et besoins identifiés sur le quartier de la Meinau

Sur la base de l'analyse de données sociodémographiques du quartier, du diagnostic partagé réalisé et des temps d'échanges qui ont suivi, avec les partenaires, les salariés et les bénévoles, nous avons pu identifier différents enjeux.

Ceux-ci ont fait l'objet d'une analyse par l'équipe de bénévoles et de salariés de l'association et ont été regroupés en 4 thématiques dont découleront les orientations pour le projet 2025-2028.

THEMES	ENJEUX IDENTIFIES	RESULTATS ATTENDUS
LUTTE CONTRE LA PRECARITE	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitants dans leurs difficultés quotidiennes - Travailler en complémentarité avec les autres acteurs du territoire - Lutter contre l'isolement - Développer les solidarités 	Être un lieu ressource pour les habitants et les accompagner dans la résolution de leur(s) problématique(s) et difficulté(s)
LIEN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre les temps de rencontre qui favorise la mixité sociale, de genre, l'intergénérationnel - Développer les lieux et moments conviviaux - Développer les actions intergénérationnelles 	Lutter contre toutes les formes de rejet de l'autre dans sa différence
BIEN ÊTRE	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité de vie dans le quartier - Les outils de l'éducation populaire sont un vecteur de bien être 	Favoriser l'émancipation par le partage de toutes formes de savoir
EDUCATION, CITOYENNETE	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à l'éducation et au développement du civisme - Favoriser le rapprochement entre les habitants et les institutions - Développer l'éducation à l'environnement 	Permettre aux habitants d'être acteurs de la vie du quartier et d'exercer leur citoyenneté

V. *Le projet 2025-2028*

1) Le projet d'animation globale 2025-2028

a. Les besoins identifiés

Comme nous venons de le détailler dans le tableau du chapitre précédent, notre diagnostic a fait émerger différents enjeux que nous avons regroupés en 4 thématiques.

Celle qui s'est imposée à nous de manière brutale est la précarité. C'est, en premier lieu, la question de la précarité économique qui a été relevée par nos partenaires lors des premiers temps de travail collectifs et confirmée par l'analyse des données socio-économiques avec un secteur particulièrement inquiétant, l'Iris Schulmeister. Cette dimension a été ensuite complétée par d'autres types de précarité : éducative, linguistique, culturelle, sociale, autant de facteurs aggravants qui touchent durement la partie QPV de la Meinau. C'est pourquoi nous formulons notre premier axe de la manière suivante : **Lutter contre toutes les formes de précarité**. Le Centre visera, à son niveau, à faciliter la vie des habitants en étant un lieu ressource et en les accompagnant dans la résolution de leurs problématiques quotidiennes. C'est également en favorisant les solidarités que nous pourrons agir.

En second lieu, nous chercherons à **Favoriser la mixité sociale** au travers de nos actions. Dans une période où le repli sur soi et l'exclusion marquent les tendances, nous chercherons à lutter contre toutes les formes de rejet de l'autre dans sa différence. En favorisant les interactions entre les différents groupes sociaux, en encourageant la mixité et la cohésion sociale...

Le troisième axe est l'attente exprimée par les habitants concernant l'amélioration de la qualité de vie sur le quartier et par la même leur bien-être. C'est avec notre spécificité que nous chercherons à réaliser cette orientation de **Contribuer au bien-être des habitants par l'éducation populaire**. Nous estimons que nous atteindrons nos objectifs en cherchant à favoriser l'émancipation des habitants par le partage de toutes les formes de savoir.

Enfin, notre quatrième axe est de **Développer l'éducation à la citoyenneté**. Cette orientation émane de tous les acteurs interrogés, habitants, partenaires et salariés aussi des différents constats résultant du bilan de notre précédent projet social. Elle vise à permettre aux habitants d'être acteurs de leur quartier et d'exercer leur citoyenneté.

Ces orientations prioritaires définies au fil de la démarche de définition de notre projet pour la période 2025-2028 sont déclinées dans le chapitre suivant. Les tableaux présentés détailleront pour chaque axe, l'objectif général et les objectifs opérationnels mais aussi les résultats et impacts attendus. Enfin des exemples d'actions seront présentés avec les moyens de leur évaluation.

b. Les axes prioritaires du projet d'animation globale

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Isolement,**
- **Précarité économique, numérique, culturelle et éducative,**
- **Chômage,**
- **Manque de connaissances des aides,**
- **Familles monoparentales,**
- **Taux de scolarisation faible.**

Axe d'orientation n°1 :
Lutter contre toutes les formes de précarités

Objectif général : Être un lieu ressource pour les habitants et les accompagner dans la résolution de leur(s) problématique(s) et difficulté(s)

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitants dans leurs difficultés quotidiennes ponctuellement et sur le long terme - Lutter contre la précarité alimentaire - Lutter contre l'isolement - Lutter contre l'échec scolaire - Favoriser l'accès à la culture - Travailler en complémentarité avec les autres acteurs du territoire (CMS, écoles, bailleurs sociaux, ...) 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eviter l'isolement, le sentiment d'abandon - Meilleur lien entre les institutions et les habitants - Meilleur lien entre les acteurs du quartier - Développer l'autonomie des habitants - Faciliter/proposer un service d'accès aux droits - Développer les solidarités - Estime de soi développée
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des bénéficiaires de l'entraide alimentaire - Demande de bourses scolaires - Partenariat Pôle Sud - CLAS - La permanence 15-18 - Cadeaux pour les papis et mamies isolés - Atelier santé nutrition - RDV individuels (dans les différents secteurs) - Cafète solidaire - Groupes de travail partenarial - Bourse aux jouets - Projet jardin forêt 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de personnes qui ont bénéficié de l'accompagnement - Résultats des actions menées, si la situation des personnes a changé - Nombre de personnes qui ont rompu l'isolement - Nombre de personnes qui reprennent confiance dans les démarches - Nombre de groupes de travail partenarial

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Facture socio-économique du quartier (Meinau Villas vs Meinau Canardière)**
- **Problématiques liées au genre (groupes de filles vs groupes de garçons)**
- **Fossé générationnel**
- **Evitement scolaire**

Axe d'orientation n°2 : Favoriser la mixité sociale

Objectif général : Lutter contre toutes les formes de rejet de l'Autre dans sa différence

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les temps de rencontre autour des thématiques qui rassemblent tous les publics - Proposer des activités et événements « hors les murs » dans les différents sous-quartiers - Permettre la circulation des habitants sur le territoire - Intervenir dès le plus jeune âge - Lutter contre l'évitement scolaire (école/collège/lycée public vs privé) - Mettre en place des activités qui intéressent tous les publics - Mettre en place des conférences /masterclass ouvertes à tous 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décloisonner les barrières sociales et favoriser les interactions entre les différents publics - Publics sensibilisés à différents sujets - Réunir les habitants autour d'activités qui intéressent tous les publics - Faire venir « l'excellence » dans le quartier et créer des échanges - Création de lieux d'échange et de partage
<p>Plan d'action</p>	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echange jeunesse (Allemagne, autres CSC) - Projet jardin-forêt - Evénements festifs (fête du parc, Carnaval, marchés aux puces...) - Débats avec des intervenants pro - Interventions thématiques au sein des écoles - FLE - Repas séniors, familles - Accueils de loisirs (partenariat interCSC) 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Répartition de nos adhérents en fonction de leurs lieux d'habitation - Emergence de projets et de lieux de convivialité - Nombre de nouveaux partenaires - Nombre de participants aux événements et ateliers - Implication des habitants dans les projets et les instances

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Demande des habitants d'améliorer la qualité de vie sur le quartier**
- **Précarité : accès numérique et à la culture ; logement ; économique ; parentalité...**
- **Parentalité (familles monoparentales, manque d'accès à des services, accompagnements...)**
- **Barrières de la langue (les familles ne peuvent pas « comprendre » les services du quartier)**

Axe d'orientation n°3 :
Contribuer au bien-être des habitants par l'éducation populaire

Objectif général : Favoriser l'émancipation par le partage de toutes les formes de savoir

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Démocratiser l'accès à l'information et aux droits - Développer les liens intergénérationnel, sociaux, la mixité pour faciliter la compréhension entre les publics - Proposer des actions d'éducation populaire en direction de tous les publics 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les habitants se saisissent de la vie du quartier, deviennent acteurs - Développer l'esprit critique, que les personnes connaissent leurs droits - Meilleure cohésion intergénérationnelle, créer du partage et de la solidarité - Rendre les habitants acteurs de la vie de la société
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueils de loisirs mercredi et vacances scolaires et périscolaire - Mise en place de sensibilisation dans les écoles (sexualité, harcèlement, citoyenneté, environnement etc.) - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) enfance et jeunesse - MNO, média de quartier participatif et citoyen - Permanence du 15-18 du jeudi (accès aux droits) - FLE (Français Langue Etrangère) - Animation de rue (été) - Temps festifs - Conférences / débats 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taux de fréquentation et de participation - Assiduité des jeunes et évolution au fil de l'année - L'écho sur le quartier et si les gens en parlent (journal MNO) - Nombre et taux de résolution des problèmes d'accès aux droits - Meilleure compréhension de la langue française et une meilleure capacité à échanger

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Manque d'éducation, de civisme (incivilités, politesse...)**
- **Besoin d'accompagnement**
- **Manque de compréhension de l'importance des enjeux politiques**
- **Fracture entre habitants et institutions**

Axe d'orientation n°4 : Développer l'éducation à la citoyenneté

Objectif général : Permettre aux habitants d'être acteurs de la vie du quartier et d'exercer leur citoyenneté

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire le lien entre parents et institutions - Accompagner les jeunes et leurs parents - Sensibiliser les différents publics - « Inculquer » le respect d'autrui et de son environnement - Fédérer les habitants autour de valeurs communes -> désindividualiser - Permettre aux citoyens de se sentir concernés par les enjeux politiques - Créer des espaces de dialogues et débats autour de la politique - Comprendre les enjeux de pouvoir 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de respect, de bienveillance, d'implication des familles auprès des institutions - Un esprit critique plus aiguisé - Apaisement des relations entre les jeunes et les adultes - Développer le pouvoir d'agir des habitants
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débats citoyens - CLAS - Accompagnements individuels, numérique, citoyenneté, permanence 15-18, FLE - Accueils de loisirs et périscolaire - Atelier jeunesse, prévention - MNO, média de quartier - Projet jardin forêt / Clean Walk - Interventions thématiques dans les écoles (semaine des petit(e)s citoyen.nes) - Impliquer les enfants et les jeunes dans les actions destinées aux seniors isolés 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence, assiduité des publics (inscriptions, rdvs, suivi) - Nombre de débats proposés - Qualité et diversité des contenu, débats - Nombre d'intervention dans les écoles et retours sur les thématiques abordées

2) Le projet d'animation collective familles 2025-2028

a. [Les étapes d'élaboration](#)

Etapas de la démarche		Acteurs concernés	Calendrier
Bilan		Equipe du CSC (administrateurs et salariés), habitants et partenaires	Février 2024 – avril 2024
Diagnostic	Recueil et étude des données statistiques	Equipe du CSC	Février – mars 2024
	Consultation des habitants	Equipe du CSC , bénévoles et habitants	Avril – juin 2024
	Consultation des partenaires	Partenaires associatifs et institutionnels et acteurs du GSP	Février – juin 2024
	Analyse des données quantitatives et qualitatives recueillies	Equipe du CSC (administrateurs et salariés) et partenaires	Avril – juin 2024
	Etude monographique de territoire	Stagiaires Praxis et équipe du CSC	Avril – juin 2024
Le contrat de projet et le projet collectif famille	Détermination des orientations prioritaires du contrat de projet et du projet collectif familles ; des objectifs et des actions	Equipe du CSC	Juillet – Septembre 2024
	Validation des orientations du projet social et du projet collectif familles	Conseil d'Administration	Juillet 2024
	Déclinaison en actions et définition des critères d'évaluation	Equipe du CSC	Septembre 2024

b. [Les besoins identifiés](#)

L'identification des besoins du territoire spécifique au projet d'animation collective familles a été réalisée en utilisant les résultats des questionnaires passés pour le diagnostic partagé d'une part, au travers de séances de travail mises en place avec les acteurs du Groupe de Soutien aux Parents, des partenaires associations et institutionnels et également, avec l'équipe salariée.

Méthodologie d'identification des besoins pour le projet collectif familles

Public consulté	Méthodes de consultation utilisées	Points forts repérés	Points faibles repérés
Adhérents du CSC	Questionnaires internet et papier	Nombre d'adhérents significatifs	Manque d'interactions dans les échanges
Habitants du quartier de la Meinau	Questionnaires internet et papier	Le nombre d'habitants consultés est significatif	Manque d'interactions dans les échanges
Partenaires du quartier	4 réunions collectives avec les partenaires pour le réaliser le diagnostic partagé	Le nombre de partenaires consultés est important Diagnostics partagés avec les partenaires	L'ensemble des partenaires de la parentalité n'a pu être consulté
Familles côtoyant le secteur familles du CSC	Echanges informels et individuels	Ecoute individualisée	Pas de possibilité de partager les constats collectivement
Equipe du CSC	Analyses en petits groupes	Partage des constats et proposition d'idées d'axes de travail	

Principales évolutions sur les quatre années :

- Travaux de rénovation des logements dans le cadre de l'ANRU II
- Végétalisation des cours d'écoles et ouverture au public pendant l'été
- Accélération de la dématérialisation
- Augmentation de la précarité ressentie
- Baisse ou cessation d'activité de certaines associations du quartier : Eveil Meinau, Maison des Potes...
- Forte augmentation du nombre d'adhérents au secteur famille
- Nouveaux membres dans le Groupe de Soutien aux Parents : Multi accueil Canardière et AGF

Principaux besoins sociaux identifiés

Principaux besoins sociaux identifiés	Population concernée	Commentaires
Soutenir les familles dans le numérique	Familles défavorisées et/ou en difficultés avec la langue française	Fracture numérique qui s'est accentuée avec la dématérialisation des services publiques et le manque de connaissance des aides
Soutenir les familles en précarité	Familles défavorisées	La précarité économique rend le rôle de parent plus complexe
Accompagner les familles dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants	Parents d'enfants scolarisés sur le quartier	Difficultés scolaires importantes et décrochage à tous les niveaux scolaires
Besoin de donner confiance aux parents dans l'éducation de leurs enfants	Toutes familles	Les parents sont en demande d'être soutenus dans certains moments : séparation, monoparentalité, adolescence, difficultés relationnelles, situations de discrimination
Demande de temps et d'espaces de convivialité	Toutes familles	Temps forts festifs regroupant les familles ou ateliers (artistiques, ateliers cuisine, séjours famille...)
Soutenir les familles primo-arrivantes à s'intégrer dans le quartier	Familles primo-arrivantes	Faciliter le lien entre les personnes allophones et les acteurs sociaux et éducatifs du quartier (FLE, Ateliers d'intégrations dans le quartier, liens avec les écoles)
Aider les parents à faciliter l'organisation de leur vie quotidienne	Familles monoparentales	La monoparentalité complique la gestion des tâches quotidiennes et l'accompagnement des enfants, ce qui peut entraîner des problèmes scolaires et comportementaux.
Aider les parents à concilier vie de famille et vie professionnelle	Toutes familles	Accompagnements des parents souhaitant travailler, travail sur l'équilibre de vie
Eduquer à l'environnement	Parents et enfants	Projets de sensibilisation à la protection de l'environnement
Accompagner les habitants à être acteur de la vie du quartier	Toutes familles	Mettre en avant les compétences des habitants/tes, leurs savoirs faire dans les projets divers (environnement, culture, entraide...) afin qu'ils/elles prennent une place d'acteurs/trices
Faciliter l'accès à la culture	Toutes familles	Bien que de nombreuses initiatives culturelles existent, elles sont souvent sous-exploitées par les habitants, pour qui la survie économique est prioritaire

c. [Les axes prioritaires du projet d'animation collective familles](#)

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Précarité économique, numérique, culturelle et éducative,**
- **Chômage,**
- **Manque de connaissances des aides,**
- **Familles monoparentales,**
- **Taux de scolarisation faible.**

Axe d'orientation n°1 Projet Familles :
Lutter contre toutes les formes de précarités

Objectif général : Être un lieu ressource pour les habitants, accompagner les habitants dans la résolution de leur(s) problématique(s) et difficulté(s)

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitants dans leurs difficultés quotidiennes ponctuellement et sur le long terme - Lutter contre la précarité alimentaire - Lutter contre l'isolement - Favoriser l'accès à la culture - Travailler en complémentarité avec les autres acteurs du territoire (CMS, écoles, bailleurs sociaux, ...) 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eviter l'isolement, le sentiment d'abandon - Meilleur lien entre les institutions et les habitants - Répondre à l'urgence - Développer l'autonomie des habitants - Faciliter/proposer un service d'accès aux droits - Développer les solidarités - Estime de soi développée
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des bénéficiaires de l'entraide alimentaire - Permanence d'accès aux droits 15-18 - Accompagnements individuels - Réunions régulières avec le CMS et la JEEP sur des situations - Bourse aux jouets - Projet jardin forêt - Groupe de Soutien à la Parentalité - Sorties et séjours en famille 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de personnes qui ont bénéficié de l'accompagnement - Résultats des actions menées, si la situation des personnes a changé - Nombre de personnes qui reprennent confiance dans les démarches - Nombre de participants aux activités - Nombre d'instances partenariales

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Demande des habitants d'améliorer la qualité de vie sur le quartier**
- **Précarité : accès numérique et à la culture ; logement ; économique ; parentalité...**
- **Parentalité (familles monoparentales, manque d'accès à des services, accompagnements...)**
- **Barrières de la langue (les familles ne peuvent pas « comprendre » les services du quartier)**

Axe d'orientation n°2 Projet Familles :
Contribuer au bien-être des habitants par l'éducation populaire

Objectif général : Favoriser l'émancipation par le partage de toutes les formes de savoir

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Démocratiser l'accès à l'information et aux droits - Développer les liens intergénérationnels, sociaux, la mixité pour faciliter la compréhension entre les publics - Proposer des actions d'éducation populaire en direction du public familles - Permettre aux parents d'organiser plus facilement leur vie quotidienne 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les habitants se saisissent de la vie du quartier, deviennent acteurs - Développer l'esprit critique, que les personnes connaissent leurs droits - Meilleure compréhension entre les générations - Rendre les parents acteurs de la vie de la société
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permanence du 15-18 du jeudi (accès aux droits) - Ateliers cuisine / batch-cooking - Atelier PRECCOSS - Activités qui permettent le lien parents/enfants (sorties, séjours, activités...) - Animation de rue (été) - Temps festifs 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre et taux de résolution des problèmes d'accès aux droits - Nombre de participants aux différentes actions et nombre de participants différents - Assiduité - Retours positifs

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Manque d'éducation, de civisme (incivilités, politesse...)**
- **Besoin d'accompagnement**
- **Manque de compréhension de l'importance des enjeux politiques**
- **Fracture entre habitants et institutions**

Axe d'orientation n°3 Projet Familles: Développer l'éducation à la citoyenneté

Objectif général : Permettre aux habitants d'être acteurs de la vie du quartier et d'exercer leur citoyenneté

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire le lien entre parents et institutions - Accompagner les jeunes et leurs parents - Sensibiliser les différents publics - « Inculquer » le respect d'autrui et de son environnement - Fédérer les habitants autour de valeurs communes -> désindividualiser - Permettre aux citoyens de se sentir concernés par les enjeux politiques - Créer des espaces de dialogues et débats autour de la politique - Comprendre les enjeux de pouvoir 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de respect, de bienveillance, d'implication des familles auprès des institutions - Un esprit critique plus aiguisé - Apaisement des relations entre les jeunes et les adultes - Développer le pouvoir d'agir des habitants
<p>Plan d'action</p>	<p>Exemples d'actions Centre Social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire la passerelle entre les parents et les institutions - Actions citoyennes : Clean Walk - Interventions thématiques dans les écoles (avec le GSP) - Petit déjeuner des parents thématiques (autorité parentale, CNV, ...) - Accompagner les familles dans leurs projets 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de parents accompagnés vers les institutions - Nombre de parents impliqués dans les associations de parents d'élèves - Qualité et diversité des contenus, des débats - Nombre de projets accompagnés

VI. *Conclusion*

La démarche menée pour aboutir à la définition des axes du projet social et du projet d'animation collective familles nous a permis de mobiliser largement les habitants, les partenaires ainsi que l'équipe, bénévole et salariée, du Centre SocioCulturel. Elle a également suscité beaucoup d'intérêt chez les personnes sollicitées et nous espérons que ce travail pourra servir à tous les acteurs du quartier.

Les orientations définies suite au bilan et au diagnostic nous sont apparues clairement et un consensus a été trouvé rapidement sur les priorités à définir pour être le plus utile au quartier. Ce projet est dans la continuité de l'action menée depuis 20 ans par le Centre SocioCulturel de la Meinau : l'éducation populaire comme fer de lance, la mixité sociale et le pouvoir d'agir des habitants au centre des préoccupations. La nécessité du lien social, des temps de rencontre, d'échanges, est confirmée par les différentes actions que nous mettons en place tout au long de l'année. La prise de conscience partagée par les différents acteurs du quartier de l'augmentation des situations de vulnérabilité, qu'elles soient économiques, sociales ou éducatives, nous incite à poursuivre nos efforts, à développer les solidarités et à renforcer les synergies afin d'accroître leur impact sur le quartier.

Le précédent projet a été marqué par une succession de crises : démarré pendant la pandémie de Covid-19, il s'est poursuivi avec la longue lutte autour de la réforme des retraites, a connu le démarrage de l'invasion de l'Ukraine par la Russie puis les émeutes de la jeunesse des quartiers populaires pour se finir par une période d'incertitude et de divisions suite à la dissolution de l'Assemblée Nationale.

Toutes ces événements, qui sont vecteurs de violence, d'angoisse, de trouble..., ont un impact fort sur les habitants de nos quartiers. Et, si notre diagnostic se fait à l'échelle micro, ce contexte a infusé subtilement dans le choix de nos orientations. L'espoir que la démocratie continue de susciter se reflète dans l'engagement de nos équipes, qui œuvrent à être un acteur important de l'éducation à la citoyenneté.

Le projet social est un projet mouvant qui tient sa force de sa capacité d'adaptation. Au cours des quatre prochaines années, il nous faudra poursuivre cette démarche de mobilisation, continuer à convaincre les financeurs, identifier les attentes et besoins du quartier, et ajuster nos actions en conséquence, afin de mieux atteindre nos objectifs et respecter les orientations définies.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à la définition de ce projet : les habitants du quartier et adhérents du centre, nos partenaires associatifs et institutionnels, nos bénévoles et administrateurs, l'équipe salariée et nos précieux stagiaires.

VII. *Annexes*

1) Annexe 1 : Tableau de suivi des séances de travail

Quand ?	Qui ?	Points abordés	Nbre d'heure	Nbre de personnes	Total heures	Habitants	Administrateurs/bénévoles	Salariés/stagiaires	Partenaires	Présents
23/11/2023	Conseil d'Administration	Validation de la méthodologie de travail	0,5	10	5		8	2		Anne-Marie TARDIVET, Guy GAESSLER, Philippe MARLIER, Malik KREBS, Jean MOISSONNIER, Marie-Cécile SPRUNCK, José Bernard KLEIN, Catherine ZUBER, Alexandre BESSE, Lucas KOEHL.
22/01/2024	Comité pilotage	1. Rappel de la méthodologie demandée par la CAF 2. Définition des modalités de recueil des informations (bilan, diagnostic) 3. Définition d'un échéancier 4. Etude des candidatures de stage	1,5	8	12		3	5		Anne-Marie Tardivet, Catherine Zuber, José Klein, Adriana Michel, Camille Koehl, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Alexandre Besse
05/02/2024	Réunion d'équipe	Bilan projet social 2021-2024	1	23	23			23		Alexandre Besse, Hamed Ouanoufi, Laetitia Winckel, Valentin Desrumeaux, Dylan Gillig, Solène Gibeaux, Mervener Yildiz, Nathalie Synave, Dalila Bekkouche, Lucas Koehl, Flora Diebold, Irina Mundschau, Celeste Capitaio, Eva Wernert, Camille Koehl, Sarah Combot, Pauline Wolff, Paul Boellinger, Lola Pascaud, Bénédicte Comte, Adriana Michel, Virginie Borriazzi, Rita Gross
08/02/2024	Comité pilotage	1. Ce qu'on cherche à questionner 2. Définir les outils de recueil de la parole 3. Validation stagiaires	1,5	9	13,5		4	5		Catherine Zuber, Philippe Marlier, Guy Gaessler, José Klein, Adriana Michel, Camille Koehl, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Alexandre Besse
20/02/2024	Petit déjeuner des partenaires	Question posée : quelles problématiques rencontrent les habitants de la Meinau	2	22	44		1	5	16	Mira Hilal (TTCM Production), Dylan Gillig (CSC Meinau), Elise Vuitton (Association Jalmik), Alexandra (Mission Locale Neuhof), Arthur Kellner (JEEP Meinau), Lucas (JEEP Meinau), Eva Wernert (CSC Meinau), Vincent Leport (Mein Garten), Sabine Barthélémy (Responsable Centres médico-sociaux Neuhof-Meinau), Natalia et Olivier Busson (Ludothèque), Eve Ballorain (AFEV), Nathalie Noulette (Direction de l'enfance et de l'éducation, responsable territoire Neuhof-Meinau), Edouard Weber (Chargé périscolaire école Meinau), Catherine Blum (Meinau Services), Alexandre Besse (CSC Meinau), Abdelkarim Ramdane (adjoint Maire de Strasbourg, élu référent du quartier Meinau), Asma Kilicoglu (Déléguée de la Préfète quartiers prioritaires de la Ville, en charge du Contrat de ville, et quartier Meinau), Manon Decoster (Ecole de la seconde chance – E2C67), Hamed Ouanoufi + stagiaire (CSC Meinau), Malik Krebs (Administrateur CSC Meinau)
11/03/2024	Comité pilotage	1. Point sur les avancées du projet 2. Questionnaire projet social	1,5	10	15		4	6		Anne-Marie Tardivet, Philippe Marlier, Guy Gaessler, José Klein, Adriana Michel, Camille Koehl, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Nadjia Ben Abdesslam, Alexandre Besse
du 18 au 22/03/2024	Stagiaires	Test du questionnaire habitants	1,5	2	3			2		Maxwell Wagner, Nadjia Ben Abdesslam

20/03/2024	Petit déjeuner des partenaires	World café sur les 4 thèmes relevés lors du précédent petit déjeuner : Précarité/Logement/Incivilités/Accès aux droits-numérique Identifier les constats/impacts/propositions	2	22	44		2	8	12	Morgane Adelsbach (GieGenius), Aurélie KIEFFER (GieGenius), Jean Moissonnier, Manon Charbonnier (Cités Educatives), Nadia (Dclic), Camille Thimerman (Dclic), Margot Philippe (Cybergrange), Gèneviève Erb (Médiathèque), Gérard LEFEVRE (ACS), Anne-Marie Tardivet (CSC), Louise VOGT (CMS), Soizic HILI (CMS), Eve Bollorain (AFEV), Mira Hilal (TTCM Production), Mina (stagiaire CSC), Fabrice Roux (stagiaire CSC), Nadja Ben Abdesslma (stagiaire CSC), Maxwell Wagner (stagiaire CSC), Hamed Ouanoufi (CSC), Bénédicte Comte (CSC), Adriana Michel (CSC), Alexandre Besse (CSC)
25/03/2024	Comité pilotage	1. Point sur les avancées du projet 2. Correction questionnaire 3. Organisation de la passation des questionnaires	2	10	20		2	8		Anne-Marie Tardivet, José Klein, Adriana Michel, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Camille Koehl, Akhmed Evdaiev, Nadja Ben Abdesslam, Fabrice Roux, Alexandre Besse
A partir du 05/04/2024	Passation des questionnaires habitants		0,5	223	111,5	210	6	7		Anne-Marie Tardivet, Philippe Marlier, Gilles Ostermann, José Klein, Fatiha De Brem, Adriana Michel, Maxwell Wagner, Rita Gross, Solène Gibeaux, Laetitia Winckel, Fabrice Roux, Nadja Ben Abdesslam, Alexandre Besse
05/02/2024	Réunion d'équipe	Questionnaire salarié + présentation données statistiques	1	23	23			23		Alexandre Besse, Hamed Ouanoufi, Laetitia Winckel, Valentin Desrumeaux, Dylan Gillig, Solène Gibeaux, Mervener Yildiz, Nathalie Synave, Lucas Koehl, Flora Diebold, Camille Koehl, Paul Boellinger, Lola Pascaud, Bénédicte Comte, Virginie Borriazzi, Rita Gross, Anissa Khaldi, Suny Le Klein, Armand Bettcher, Marie-José Chaves, Fabrice Roux, Maxwell Wagner, Nadja Ben Abdesslam
18/04/2024	Petit déjeuner des partenaires	Présentation des statistiques démographiques et échanges	2	22	44			8	14	
22/04/2024	Comité pilotage	1. Point sur les statistiques 2. Point sur la passation des questionnaires 3. Point sur les questionnaires partenaires salariés	2	9	18		2	7		Anne-Marie Tardivet, Guy Gaessler, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Camille Koehl, Nadja Ben Abdesslam, Maxwell Wagner, Fabrice Roux, Alexandre Besse
A partir du 22/04/2024	Partenaires	Passation des questionnaires partenaires		18	0				18	
Du 04/04 au 10/06	Comité pilotage + administrateurs + salariés	Passation des questionnaires	2	16	32		6	10		Anne-Marie Tardivet, José Klein, Philippe Marlier, Solène Gibeaux, Rita Gross, Laetitia Winckel, Gilles Ostermann, Marie-Cécile Sprunck, Fatiha De Brem, Adriana Michel, Hamed Ouanoufi, Bénédicte Comte, Camille Koehl, Nadja Ben Abdesslam, Fabrice Roux, Alexandre Besse
Du 10/05 au 15/06/2024	Stagiaires	Analyse des questionnaires	60	2	120			2		Nadja Ben Abdesslam, Maxwell Wagner,
A partir du 22/05/2024	Stagiaires	Passation des questionnaires enfants	1	42	42	38		4		
06/06/2024	Comité pilotage	1. Présentation des données socio-démo + questionnaires 2. Préparation du temps de travail avec les partenaires du 27/06	2,5	9	22,5		2	7		Anne-Marie Tardivet, Guy Gaessler, Hamed Ouanoufi, Adriana Michel, Camille Koehl, Maxwell Wagner, Nadja Ben Abdesslam, Alexandre Besse, Bénédicte Comte
10/06/2024	Equipe coordination	Finalisation préparation temps de travail 27/06	1	5	5			5		Hamed Ouanoufi, Adriana Michel, Camille Koehl, Alexandre Besse, Bénédicte Comte
19/06/2024	Ville de Strasbourg	Point sur le diagnostic de territoire et les problématiques identifiées	2	5	10			2	3	Estella Klein, Emmanuel Maudouigt, Maylis Blanc, Maxwell Wagner, Alexandre Besse

27/06/2024	Réunion partenaires - Equipe CSC	1. Réaliser un diagnostic partagé sous forme d'un SWOT 2. Travail sur les thématiques identifiées (Constats et difficultés / Impacts / Propositions et perspectives / Actions possibles) 3. Prorisation des actions	4	47	188		6	28	13	ATOMRE META James, BARTHELEMY Sabine, BEN ABDESSLAM Nadja, BESSE Alexandre, BINEAU Juliette, BOELLINGER Paul, BRENCKLE Pascale, CARLIN Delphine, CARTENI Catherine, CHAKRI Aziza, CHARBONNIER Manon, CHAVES Marie-José, CISSE Aminata, COMTE Bénédicte, DEMANGE Benoît, DESRUMEAUX Valentin, DIEBOLD Flora, FRERE Jade, GAENG Brice, GARNIER Laureline, GILLIG Dylan, GROSS Rita, HASSIDOU Aïcha, HILAL Mira, KLEBER Katarina, KOEHL Camille, LECHEHEB Khirdine, MEY Aurore, MICHEL Adriana, MOISSONNIER Jean, Nisrine, NOULETTE Nathalie, OUANOUI Hamed, PARNIN Pauline, PASCAUD Lola, PHILIPPE Margot, SYNAVE Nathalie, TARDIVET Anne-Marie, Virginie BORRIAZZI, WAAG Helga, WAGNER Maxwell, WEBER Edouard, WERNERT Eva, WINCKEL Laetitia, WOLFF Eric, YILDIZ Mervener, ZUBER Catherine
04/07/2024	Réunion Administrateurs / salariés	1. Définition des orientations 2025-2028	3	28	84		6	22		Anne-Marie Tardivet, Helga WAAG, José KLEIN, Malik KREBS, Kirdhine LECHEHEB, Catherine ZUBER, Hamed Ouanoufi, Camille Koehl, Alexandre Besse, Bénédicte Comte, Juliette BINEAU, Nisrine LAHLOU, Eric WOLFF, Marie-José CHAVES, Aurore MEY, Solène GIBEAUX, Aziza CHAKRI, Lola PASCAUD, Dylan GILLIG, Brice GAENG, Eva WERNERT, Rita GROSS, Damien KAYSER, Flora DIEBOLD, Lucas KOEHL, Laureline GARNIER, Nathalie SYNAVE, Paul BOELLINGER
04/07/2024	Conseil d'Administration	1. Validation des orientations 2025-2028	2	12	24		10	2		Anne-Marie TARDIVET, Gilles OSTERMANN, Kirdhine LECHEHEB, James ATOMRE, Malik KREBS, Jean MOISSONNIER, José Bernard KLEIN, Helga WAAG, Catherine ZUBER, Alexandre BESSE, Lucas KOEHL.
16/09/2024	Réunion d'équipe	1. Définition des objectifs opérationnels 2. Définition des impacts attendus et actions envisagées	1	21	21			21		Alexandre Besse, Hamed Ouanoufi, Laetitia Winckel, Dylan Gillig, Solène Gibeaux, Nathalie Synave, Lucas Koehl, Flora Diebold, Camille Koehl, Paul Boellinger, Bénédicte Comte, Adriana Michel, Damien Kayser, Marie-José Chaves, Thomas Chagniot, Julie Malyska, Maxime Marquand, Brice Gaeng, Eva Wernert, Tatiana Million, Juliette Bineau
				Total	924,5 h	248	62	212	76	

2) Annexe 2 : Evaluation des objectifs du projet social 2021-2024

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Manque de mixité sociale**
- **Développer les lieux et moments conviviaux**
- **Aller vers les habitants afin de mieux identifier leurs besoins et améliorer la visibilité de nos actions**

Axe d'orientation n°1 :

Favoriser la rencontre et l'échange pour tous

Objectif général : Permettre aux habitants de se rencontrer, d'échanger, de partager.

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Favoriser la venue des habitants aux activités proposées par le CSC- Proposer des activités et événements « hors les murs » dans les différents sous-quartiers- Permettre la circulation des habitants sur le territoire- Entretenir et développer le partenariat dans les actions- Renforcer les opportunités de se rencontrer- Valoriser l'interculturalité pour lutter contre les préjugés- Se saisir de la neutralité de notre espace pour améliorer les rencontres- Faciliter les échanges de savoirs et de compétences	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none">- Créer du lien entre les habitants et encourager la mixité- Renforcer la cohésion sociale- Augmentation de la fréquentation lors des temps festifs du CSC- Création de lieux d'échange et de partage- Création de lieux de concertation- Emergence de nouveaux partenariats
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none">- Evénements festifs inter-partenaires (marché aux puces, fête de quartier, Cocci'Trophy...)- Animations de rue à différents moments de l'année- Repair'Café- Séjours (jeunes, familles)- Banquet intergénérationnel- Projet de jardin forêt- « Discussion truck' »- Brunch	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Répartition des adhérents par IRIS- Emergence de projets et de lieux de convivialité- Nombre de nouveaux partenaires- Nombre de participants aux événements et ateliers

	<ul style="list-style-type: none"> - Ciné-débats... 	<ul style="list-style-type: none"> - Implication des habitants dans les projets et les instances
	<p>Actions phares réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soirées de Nouvel An - Les galas de boxe - Soirée d’Halloween (Horror Night) - Repas séniors / thés dansant / séniors isolés - Média MNO participatif (depuis 2020) - Festival des talents (partenariat JEEP Meinau) - Fête du parc Schulmeister - Focale – Dacip / S’Trace ta voie - Projet Jardin Forêt - Meinau Games’ Week - Accès au numérique (tout âge) - Fête du sport - Brunch familial - Cafèt du jeudi matin - La dictée pour tous - Marché de Noël solidaire - Banquets citoyens 	<p>Résultat obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nouveaux partenariats (TJP, Maison des Ados, Petits Frères des pauvres, APF, Tôt ou T’Art, Opéra du Rhin, Meinau Boxing Club, ICM, Partage 67, MRAP, Sôléfê, repair Café Strasbourg, ...) - Nouveaux adhérents - Lieu ressource (ex : permanence 15-18), ateliers numériques - Impression d’un journal papier (MNO) - Augmentation du taux de fréquentation sur la plupart des évènements (Population mélangée)
<p>Marges de progrès possibles / actions à développer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mixité sociale auprès du public jeune (et mixité de genre) - Accès à la structure les week-end et Noël / Nouvel An - Développer des actions sur l’ensemble du territoire (sous quartier) - Développer séjour enfance - « Banquet citoyen » sous une autre forme et une autre date 		

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Besoin de médiation entre les habitants et les politiques, les institutions**
- **D'accompagner les projets d'habitants**
- **Proportion importante de sortants précoces du système scolaire et de non-diplômés**
- **De développer l'accompagnement scolaire**
- **De lutter contre les discriminations**

Axe d'orientation n°2 :

Renforcer la dimension éducative et citoyenne

Objectif général : Développer les actions éducatives et la participation citoyenne.

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la parole et accompagner les habitants (vis-à-vis des politiques, des institutions) en provoquant des espaces de débat - Soutenir le bénévolat et l'implication dans les instances citoyennes - Accompagner les projets d'habitants - Développer l'éducation à la citoyenneté - Développer l'éducation à l'environnement - Développer l'éducation au numérique - Permettre les débats - Développer l'accompagnement scolaire - Lutter contre les discriminations - Favoriser l'orientation des jeunes et l'insertion professionnelle - Proposer des cours de français 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitants pour qu'ils puissent réaliser leurs projets (développer le pouvoir d'agir des habitants) - Proposer aux habitants une médiation vers les institutions et les politiques - Apporter un soutien éducatif en complémentarité avec les autres acteurs éducatifs et développer les collaborations
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commissions de travail avec les habitants - Initiations et accompagnement au numérique (MBN, CAF, Impôts, logiciels...) - Proposer un terrain neutre pour des discussions entre habitants et institutions - Débats inter centres avec la participation de la FDCSC - Créer un lieu d'échange de savoir-faire pour apprendre où transmettre - Participer à la semaine de la citoyenneté 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'habitants accompagnés (bénévolat, instances, projets d'habitants) - Médiations entre habitants et institutions mises en place - Nombre et typologie d'actions éducatives - Nombre et typologie d'actions citoyennes

	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage de printemps / semaine de l'écologie - Projets « École de la philanthropie » - Renforcer l'implication des parents (CLAS) - Goûters débats, cinés-débats - Impliquer les habitants les projets (assemblée du quartier) - Temps de parole sur les conflits rencontrés 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'habitants accompagnés sur l'orientation et l'insertion - Nombre de débats et qualité des échanges
	<p>Actions phares réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - COPA+COFA+ Commission senior - Accompagnements collège, ateliers seniors et permanence 15-18 - Week-end inter secteur jeunes – 2 matinées inter secteur enfants - Ateliers cuisines - Petit-déjeuner parents - Clean Walk - Projet CLAS - Atelier d'écriture créative - MNO - Média participatif - Projet Franco – Allemand (Stuttgart) - Projet sécurité routière - Semaine des petits citoyens - Prévention pétards / intervention police sur le harcèlement 	<p>Résultat obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implication des bénévoles - CSC identifié comme lieu ressource pour les institutions (ex : réunion d'info ville) - Repas pour favoriser l'interconnaissance avec les enseignants - Interventions dans les écoles (orientation, égalité de genre/sexualité...) - Accompagnement de projets de jeunes, des familles - Médiation vers bailleur, CPAM - Médiation avec la police, pompiers
	<p>Marges de progrès possibles / actions à développer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer la Copa (Commission Parents ALSH) - Renforcer l'éducation à la citoyenneté, à l'environnement - Développer les espaces de débats - Relancer des actions d'insertion professionnelle (quel financement ?) - Meilleur parc informatique sur le secteur jeune 	

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Rendre visible l'offre culturelle**
- **Rendre visible l'offre sportive**
- **Rendre lisibles et attractifs les loisirs collectifs**
- **Améliorer l'image du quartier**
- **Signalétique CSC pas lisible**

Axe d'orientation n°3 : Développer la communication

Objectif général : Développer la communication au service du quartier

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre la visibilité et la lisibilité de l'offre culturelle et sportive - Proposer un outil de communication aux acteurs du quartier - Valoriser les habitants du quartier - Valoriser l'offre de loisirs collectifs - Favoriser la communication entre les acteurs - Améliorer l'identification et la communication du CSC 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux habitants de connaître nos activités - Permettre aux habitants de connaître l'offre du quartier - Améliorer l'attractivité du quartier de la Meinau - Améliorer la perception des habitants sur leur quartier
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Média de quartier (MNO) : site internet et version papier - Portraits d'habitants - Communiquer sur l'offre culturelle et sportive - Fête du Sport - Petits déjeuners des partenaires - Développer les outils de communication du CSC : Newsletter, panneaux d'informations, réseaux sociaux... - Identifier des temps et lieux de communication adaptés (marché, cafè' du jeudi...) - Création d'une signalétique - Repenser l'espace accueil 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de contenus publiés sur MNO - Evolution de l'opinion sur le quartier (par les habitants et à l'extérieur) - Degré de connaissance de l'offre associative - Degré de connaissance de l'offre du CSC - Fréquentation des activités et temps forts - Fréquentation et qualité des échanges entre partenaires - Qualité de l'accueil du CSC

Actions phares réalisées :	Résultat obtenus :
<ul style="list-style-type: none"> - Vélo cargo pour animations sur l'espace public - Animation des rues - WhatsApp : famille (500 personnes) + jeunesse (et sport) + seniors (100 personnes) - Fête des sports - Communication via la FDCSC - Petits déjeuners partenaires mensuels - Travail de rue en direction des jeunes (médiation) - Borne d'accueil dans le hall - Entr'aide alimentaire = communication des évènements - Communication avec les écoles - La plaquette du centre (8000 exemplaires par an distribuées dans les boîtes aux lettres) 	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure communication (WhatsApp, Newsletter...) - Attractivité = utilisateurs/adhérents résidents hors quartier - Site mis à jour régulièrement + Facebook - Bonne communication - MNO journal papier semestriel et articles réguliers - Satisfaction très forte des adhérents - Mobilisation et présence régulière des partenaires lors des petits déjeuners (120 acteurs du quartier différents représentant 41 structures présents en 2023)

Marges de progrès possibles / actions à développer :

- Petit déjeuner : faire évoluer le format avec des débats sur des thématiques précises
- Nouveau revêtement de la façade (Projet tag ?)
- Meilleure communication au niveau de l'entrée : tableau avec écran
- Pas assez exploité mailing adhérents
- Logiciel de traduction (sur tablette)
- Signalétique : (vers les bureaux) personne perdue en haut de l'escaliers
- Manque d'espaces pour lieu d'attente (aménagement café)
- Identifier les différentes structures
- Développer l'agenda MNO et l'implication des acteurs

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Chômage et précarité**
- **Fracture sociale et inégalités**
- **Sortie précoce du système scolaire et difficultés d'orientation**
- **Manque de coordination entre acteurs éducatifs**
- **Déficit de reconnaissance entre acteurs éducatifs**

Axe d'orientation n°4 :

Soutenir les habitants et la dynamique associative

Objectif général : Développer les actions permettant de soutenir, dynamiser et faciliter la vie des habitants et des associations

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les plus vulnérables - Soutenir et favoriser la dynamique associative - Développer les groupes de travail thématiques inter partenaires - Renforcer notre travail collaboratif avec les écoles et améliorer notre connaissance réciproque - Permettre la coordination les acteurs éducatifs pour accompagner les jeunes et les familles - Développer les liens avec les entreprises du quartier (faciliter la mise en relation de l'offre et de la demande) - Accompagner vers à l'emploi/insertion 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être identifié comme un lieu ressource au service des habitants et des associations (accompagnement social et professionnel, soutien vie associative) - Permettre le développement d'actions portées par nos partenaires - Améliorer la complémentarité et la reconnaissance entre acteurs éducatifs
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actions de solidarité - Accompagnement les jeunes et les adultes vers l'insertion - Accompagnement des adultes et des familles (logement, droits, administratif...) - Soutien à la vie associative - Participer ou initier des groupes de travail thématiques (qualité de vie, sécurité, jeunesse...) - Accompagnement à la scolarité (CLAS) 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'habitants accompagnés - Evolution des situations individuelles - Nombre d'associations soutenues - Nouveaux partenariats - Nombre et impact des groupes thématiques

	<ul style="list-style-type: none"> - Temps de rencontre entre acteurs éducatifs (éducation populaire / éducation nationale) - Déjeuner des partenaires - Participation aux conseils d'écoles, réunions d'équipes éducatives 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution des relations entre acteurs éducatifs - Actions mises en place (solidarité, emploi, ...)
<p>Actions phares réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permanence 15-18 - Fête des sports - Repas avec les équipes enseignantes des écoles - Mise à Disposition de Salles et de Matériel - Organisation et/ou soutien d'organisation d'évènements - Marché de Noël Neuhof-Meinau - Cours de français FLE - Repair Café - S'trace ta voie - Entrée libre aux évènements - CLAS - Médiations et accompagnements JEEP/CSC - Bourse aux jouets 	<ul style="list-style-type: none"> - Recevoir/accompagner stagiaires - Déjeuner des partenaires - Interventions dans les écoles et collèges - Place aux habitants (JEEP) - Festival des talents - AJM et Focale - Mesures de responsabilisation - Distribution de cadeaux aux seniors isolés - Projet jardin - Accompagnement des projets auprès des associations - Partenariat Bartischgut 	<p>Résultat obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientations par le CMS et SOS et Ville - Meilleur lien avec les équipes enseignantes (primaire et collège) et reconnaissance du professionnalisme des équipes - + 200 familles accompagnés pour les bourses/MBN, 300/pers sur la permanence 15-18 - Nouveaux partenariats (TJP, Maison des Ados, Petits Frères des pauvres, APF, Tôt ou T'Art, Opéra du Rhin, Meinau Boxing Club...)
<p>Marges de progrès possibles / actions à développer :</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement croisé animateurs/ices/ enseignants dans le cadre du CLAS - Toucher d'autres publics isolés (pas que seniors) - Secteur insertion : remobiliser (centraliser car action ponctuelle, forum des métiers) les moyens pour l'insertion (15-18 : saturé...) - Créer différents temps de forum/ commission en lien avec des thématiques qui concernent le quartier de la Meinau. 		

Problématiques repérées sur le territoire :

- **Inégalités sociales, éducatives et d'accès à la culture**
- **Manque de mixité sociale**
- **Manque de lisibilité de l'offre culturelle**
- **Manque d'accessibilité de l'offre culturelle**

Axe d'orientation n°5 : **Faciliter l'accès à la culture**

Objectif général : Développer les actions permettant de favoriser la rencontre entre les habitants et la(les) culture(s)

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer les actions et projets culturels au sein de nos activités et en direction de tous nos publics - Développer des partenariats avec les structures culturelles - Permettre l'expression des habitants - Développer les actions permettant d'améliorer la connaissance des différentes cultures pour contrer les préjugés 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux habitants de faire culture commune - Réduire les inégalités d'accès à la culture - Diminuer les préjugés
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projets culturels CLAS - Sorties et séjours culturels - Partenariats avec les acteurs culturels du territoire (Pôle Sud, Médiathèque, Art Puissance Art, Mémoires vives...) - Partenariats avec les structures culturelles strasbourgeoise (TJP, Tôt ou Tard, l'Odyssée...) - Stages et ateliers (Ecriture, théâtre, vidéo...) - Soutien logistique des événements culturels - Événements interculturels - Événement familial jeux vidéo (Meinau Games Week) 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de projets culturels et de participants - Nombre de sorties et séjours et de participants - Nombre de partenariats et actions engagées - Nombre d'événements organisés et soutenus - Evolution de la perception par nos publics de l'accessibilité de l'offre culturelle - Niveau de mixité sociale atteint par nos actions

	Actions phares réalisées :	Résultat obtenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Projet CLAS (Jeux, empathie, écriture, histoire) - Partenariat spectacles Pôle Sud (Enfance, Familles) - Partenariats Médiathèque (bobine du mercredi) - Fête du parc Schulmeister - Fête de Noel/ Halloween/ Carnaval - Meinau Games Week - Projet court métrage - Festival Gospel - Résidences artistiques et spectacles (Artus, Chorale Pelicanto) - Sortie inter secteur Kaysersberg -> 2 bus pleins (120 p) - Sorties pédagogiques et culturelles inter secteurs - Sorties/ projets Opéra National du Rhin, TJP - Ateliers d'écriture - MNO rubrique culture (le saviez-vous, coup de cœur de la médiathèque) - Accueil spectacle et évènements : Ballet Kamuyot, Forum têt t'art, Festival musical, Festival gospel... 	<ul style="list-style-type: none"> - Pérennisation des partenariats - Augmentation de la fréquentation lors des évènements - Qualité d'écoute meilleure lors des spectacles - Demande et intérêts des jeunes au spectacles (avant et après) - Envie de créer des spectacles (enfance) - Rencontres avec artistes (Pôle sud) - Envie de plus de créatif de la part des jeunes - Sorties et séjours complets - Réalisation de courts-métrages
	Marges de progrès possibles / actions à développer : <ul style="list-style-type: none"> - Mesure de l'autonomie des habitants à aller aux spectacles/musées ... - Créer de nouveaux partenariats (structures, intervenants artistiques) - Foire culinaire et culturelle (origine différente) - Développer la médiation animale dans le quartier (ferme pédagogique) - Partenariat avec médiathèque + Pôle sud -> projets communs plus réguliers à pérenniser - Boîte à livres à créer 	

Problématique repérée sur le territoire :

- Difficultés sociales : précarité et difficultés scolaires.
- Difficultés de s'approprier les institutions (écoles, CMS, CSC...)

Projet Familles Axe d'orientation n°1 :

Aller vers les familles pour améliorer leur bien-être

Objectif général : Accompagner les parents à se sentir bien dans leur rôle

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les personnes face aux discriminations - Accompagner à l'organisation familiale - Renforcer la place des parents dans les actions - Développer des évènements avec et pour les familles - Aider les familles à mieux comprendre l'organisation du système scolaire et à s'en saisir - Former l'équipe du CSC à mieux accompagner les parents - Développer des actions de solidarité 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des parents à devenir délégués de parents d'élèves ou membre du CA et à s'impliquer dans les commissions - Faire en sorte que les parents trouvent leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle - Favoriser le suivi des parents dans la scolarité de leurs enfants
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débats parents - Distribution de colis alimentaires - Dispositif CLAS - Marché aux puces - Collecte de produits d'hygiène - Evènements familiaux - Analyse de pratique pour l'équipe du CSC - Atelier parents-enfants - Animation de rue - Coordination du groupe de soutien aux parents - Accompagnement individuel et ateliers collectifs face aux discriminations 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de parents impliqués dans la vie de l'école (et accompagnés par le GSP) et dans les diverses commissions (de notre fait) - Nombre de parcours de vie qui ont réussi à retrouver un emploi stable - Nombre de situations dont la relation avec l'école s'est améliorée

Actions phares réalisées :	Résultat obtenus :
<ul style="list-style-type: none"> - Petits déjeuners Parents (10 à 15 parents) avec thématique parentalité - Permanence 15-18 - Commission famille – COPA - CLAS - Atelier parents/enfant -> mercredi c'est chouette + vacances scolaires - Permanence de la LICRA - Animation de rue (été) - Soutien à l'entraide alimentaire - Groupe de soutien aux parents (GSP) - Sorties familles -> Week-end familles - Collecte de produits d'hygiène + vêtements - Ateliers PRECOSS -> diététicienne - Petit déjeuner parents-enfants, ALSH les mercredis - Accompagnement bourse, collège + MBN - Atelier thématique (parentalité) - Séjour VACAF en 2024 	<ul style="list-style-type: none"> - Familles -> très forte mobilisation (+500 adultes dans le groupe WhatsApp) et activités toujours complètes - Nouveauté Brunch GSP (50 parents) - Adhérente famille qui est devenue administratrice - Petits déjeuners parents ont permis d'aborder de manière plus approfondie des thématiques liées à la parentalité
Marges de progrès possibles / actions à développer :	
<ul style="list-style-type: none"> - COPA -> (en cours de progression) - Brunch famille - Développer des actions pour aider les parents à mieux organiser leur quotidien - Lien parents/école à développer - Soutenir les parents dans le suivi dans la scolarité de leurs enfants 	

Problématique repérée sur le territoire :

- Difficulté de gestion des écrans en famille,
- Manque de communication sur les actions destinées aux familles (événements, partenaires, CSC...),
- Fracture du numérique.

Projet Familles Axe d'orientation n°2 : Numérique et communication

Objectif général : Favoriser l'autonomie sur la prise en main des dispositifs

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversifier les supports de communication - Former à la prise en main des outils numériques - Faire connaître les différents supports d'information - Sensibiliser à l'utilisation des écrans en famille (avec les partenaires) 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création d'outils pour regrouper les informations - Meilleure connaissance des supports d'information - Amélioration de l'autonomie numérique - Eveil des consciences et changements dans les comportements
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un outil pour rassembler les informations à destination des familles - Présenter les supports d'informations créés (média de quartier, réseaux sociaux) - Ateliers d'accompagnement à l'utilisation des écrans - Ateliers numériques 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils réalisés - Mode de communication développé - Ateliers et débat de sensibilisation
	<p>Actions phares réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des réseaux sociaux (groupes WhatsApp ; Facebook) - Supports de communication : affiches des événements organisés - Suivi et aide individuelle (numérique) 	<p>Résultat obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grand nombre de familles accompagnées dans le cadre des démarches administratives - Communication via WhatsApp très efficiente

- Partenariat avec les Cites Educatives (accompagnement des parents à l'utilisation des sites et applications liées à l'école)

- Mailing / newsletter pour communiquer sur les animations familles
- Communication via la plateforme éducartable par le biais des directeurs d'école

Marges de progrès possibles / actions à développer :

- Ecran d'affichage à l'accueil avec toutes les informations importantes de la semaine
- Support pour identifier les structures partenaires à destination du public
- Développer les ateliers numériques pour les parents (suivi scolarité, sites administratifs...)
- Pérenniser la permanence d'accès aux droits (15-18) et mobiliser des bénévoles pour faciliter, démultiplier les accompagnements

Problématique repérée sur le territoire :

- Manque d'espaces pour se retrouver,
- Perte de liens sociaux liés aux confinements successifs,
- Repli sur soi,
- Besoin de retrouver des moments de partages, d'échanges de savoirs

Projet Familles Axe d'orientation n°3 : Des espaces conviviaux au service des familles

Objectif général : Retrouver des espaces de convivialité pour permettre aux familles de créer de nouveaux liens

	<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la venue des familles aux activités proposées par le CSC - Faciliter les échanges de savoirs et de compétences entre les familles - Entretien et développer le partenariat dans les actions - Renforcer les opportunités de se rencontrer - Valoriser l'interculturalité pour lutter contre les préjugés - Accompagner dans les relations intra et interfamiliales - Se saisir de la neutralité de notre espace pour améliorer les rencontres 	<p>Résultats et impacts attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la fréquentation lors des temps festifs du CSC - Augmentation de la demande en activités - Création de lieux de concertation - Emergence de nouveaux partenariats
Plan d'action	<p>Exemples d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temps festifs familiaux et inter-partenaires - Ateliers cuisine - Ateliers jardin - Association des parents aux projets de leurs enfants (CLAS, ALSH, périscolaire...) - Animation de rue - Animations, ateliers jeux en famille - Séjours familles - Inviter davantage les parents à participer aux sorties de leurs enfants - Mise en place Commission Familles & Commission Parents 	<p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comparaison de statistiques - Emergence de projets et de lieux de convivialité - Nombre de nouveaux partenaires - Nombre de participants aux ateliers - Implication des familles dans les projets et les instances

	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres familles/structures partenaires au CSC 	
	<p>Actions phares réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mercredi c'est chouette + vacances scolaires (Ateliers créatifs, ateliers thématiques, séjours, sorties culturelles et de loisirs) - Sorties, séjours - Carnaval - Brunch GSP - Atelier cuisine 1/mois intergénérationnel - Soirée femmes - Dimanche jeux en famille - Soirée familiale repas de Noël (avec Association Espoir) 	<p>Résultat obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rupture de la solitude / l'isolement - Implication des familles dans les projets et instances (mobilisation autofinancement) - Augmentation de la fréquentation aux activités familiales - Inclusion obligatoire des familles lors des séjours - Accompagnements individuels sur la parentalité <--> accompagnements collectifs - Développement de la confiance en soi des familles fréquentant régulièrement le secteur familles - Amélioration de l'expression orale pour les personnes allophones - Enfants moins introvertis par la pratique régulière d'activités collectives
	<p>Marges de progrès possibles / actions à développer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atelier parents / enfants pour les devoirs avec (méthodologie) -> CLAS, donner aux parents la méthodologie pour les devoirs - Poursuivre la mise en place d'ateliers, d'activités, de temps de rencontre... - Créer un espace de convivialité pour rapprocher les familles du personnel enseignant 	

